



政务大厅有“智慧”，服务更贴心

石排镇持续深化“互联网+政务服务”，为群众提供高质量服务

□文、图 信息时报记者 陈武东
通讯员 石排宣

在东莞市石排镇政务服务中心有一块巨大的显示屏，上面显示着叫号情况、今日预约、等候时长预警、员工工作状态等信息，这是服务整个政务服务大厅的智慧管理系统，目前该系统也是全市唯一一个。

据了解，自从使用智慧管理系统后，石排镇政务服务中心在全市政务服务能力及数字政府量化考核评定成绩均为优秀。根据最新数据，2022年8月，该中心窗口受理业务11049宗，平均等待时长为8.1分钟，平均窗口办理时长为3.2分钟。接下来，该中心将依托智慧管理系统，持续深化“互联网+政务服务”，构建线上线下深度融合、现代化、智能化的政务服务大厅，探索创新管理服务机制，为群众提供高质量服务。

岗位服务异常，系统自动通知负责人

石排镇政务服务中心系统工程师陈志钊介绍，为建设数字政府推进职能转变，深化“放管服”改革，石排镇开展政务服务改革，创新开发“智慧管理系



自使用智慧管理系统后，东莞市石排镇政务服务中心在全市政务服务能力及数字政府量化考核评定成绩均为优秀。

统”，利用大数据和AI分析技术，对业务数据、人群分布、办事体验、窗口人员管理等重点环节进行实时监测与可视化呈现。

“开发运用这个系统，是为了促进窗口工作人员更好地服务群众，避免发生过去工作人员离岗、服务态度不好等情况，对工作人员进行监督。举个例子，这套智慧管理系统会自动记录工作人员离岗、使用手机等情况，一旦发现以上行为超过设定时间，系统开始预警并将信息推送给各负责人员。”陈志钊说。

此外，石排镇政务服务中心依托智慧管理系统，创新服务方式，其中联办转号机制和过号激活机制大大减少了群众办事等候时间。以前办理企业注销业务，需要领取两个预约号码，办事人先到税务窗口排队办理注销业务，再到综合窗口排队办理市场监管部分的业务，这个过程需要耗费大量时间等待叫号。现在，该中心创新联办转号机制，只要领取一个预约号，通过系统后台转号，就能够一次性快速完成业务办理，大大提升办事体验感。若是办事过程中

不小心错过叫号时间，过号激活机制能够避免群众另找时间重新预约、重新排队，一键重新激活，优先办理业务。

智能情景答题，需交资料一目了然

以前办事，最让人头疼的就是填交材料。现在，该中心将公众号小程序与智慧管理系统衔接，及时更新政策要求，群众预约前只需要进入小程序选择需要办理的业务，进行智能情景答题后，就能马上知道需要提交的相关材料。

另外，使用智慧管理系统后，该中心通过数据分析业务痛点，对群众办理业务最多、等候时间较长的业务窗口实施调整，增加业务窗口，调整人员分配，减少群众等候时间。

据介绍，为帮助窗口人员熟悉相关业务，强化信息化平台支撑，该中心计划开发综合窗收件数据校验平台，作为智慧管理系统的一部分，进一步提升办事效率。“比如，办理一些业务需要进行名称查询、地址查询等，这些业务需要在市场监管业务系统进行查询才能办理。希望通过我们的平台，给综合窗口提供一个平台的支撑，那么综合窗口的收件效率就会提升，从而降低群众的业务办理时长。”陈志钊说。

横沥新阶层人士有了自己的“家”

横沥新的社会阶层人士联合会第一届第一次会员大会举行

9月21日，东莞市横沥新的社会阶层人士联合会第一届第一次会员大会暨就职典礼举行。当天，横沥新的社会阶层人士联合会（下称“横沥新阶联”）和横沥新阶联实践创新基地揭牌。苏志靖当选为第一届会长，邓启俊当选为第一届监事长。

东莞市委统战部副部长、东莞市侨联党组书记梁燕玲表示，横沥新阶联作为统战性的联谊组织，在横沥镇委统一领导下开展工作，更好地把横沥新的社会阶层人士组织起来、凝聚共识。要探索“事务大家管”“点子大家出”“经费一起筹”的社会化运作方式，使每一个会员都能在新阶联找到“家”的感觉。

横沥镇委书记叶效怀希望横沥新阶联充分发挥平台载体作用，引领全镇



横沥新的社会阶层人士联合会和横沥新阶联实践创新基地揭牌。

广大新阶层人士积极投身到横沥改革发展的各项事业中，争做横沥建设事业的智囊团、创新创业的主力军。

据悉，横沥新阶联现有会员54名。其中，民营和外资企业的管理技术人员30人，中介组织和社会组织从业人员16人，自由职业人员6人，新媒体从业人员2人。根据新的社会阶层人士特性、专业

特长和发展需求，横沥新阶联以“党建+统战”为重要抓手，以“莞邑新力量”为品牌统揽，着力打造横沥特色品牌活动，推动全镇新的社会阶层人士统战工作实践创新基地朝着规范化、常态化和特色化方向发展。

文、图 信息时报记者 陈武东
通讯员 吴婉珊

东莞老干部(老年)大学企石分校揭牌成立

近日，东莞市老干部(老年)大学企石分校举行揭牌仪式，标志着企石镇老年教育事业迈出了重要一步。

东莞市委组织部副部长、市委老干部局局长蔡康表示，东莞已经成为拥有千万常住人口的城市，老年人口是这座城市重要的组成部分，如何在新的起点上实现千万人口共生共荣，对老年教育工作提出了新的要求和思路，希望企石分校始终坚持“创新办学”思路，紧密结合老同志实际，让老同志在形式多样的教学活动中丰富知识、开拓视野、愉悦身心。

企石镇委书记李惠勤表示，东莞市老干部(老年)大学企石分校正式挂牌成立，是企石镇加强老干部工作、推动老龄事业全面发展的一项重要举措。接下来，将进一步完善办学体系、强化办学功能、提升办学水平，充分发挥服务老年人、凝聚老年人、引领老年人的重要作用，切实把老干部(老年)大学建设成为老年人的健康乐园和精神家园。

据悉，东莞市老干部(老年)大学企石分校位于企石文化中心内东莞市文化馆企石分馆4~5楼，设有共享教室1间、粤剧曲艺创作室1个，其他文艺类工作室如摄影室、古筝室、插花室等7个，面积约1290平方米。

信息时报记者 陈武东
通讯员 黄婉婷 张伟

长安镇中心小学启动品牌学校工作室

近日，东莞市品牌学校工作室启动暨名师工作室揭牌仪式在长安镇中心小学举行。长安镇中心小学获授牌东莞市普通中小学品牌学校工作室，长安镇中心小学校长钟晓宇、办公室副主任曾文燕分别获授东莞市中小学名校长工作室主持人、东莞市中小学名师工作室主持人。

据介绍，东莞市教育局在全市90家品牌学校中遴选出7所学校成立品牌学校工作室。长安镇中心小学作为7所承办校之一，将带领16所成员学校组成品牌学校工作室，通过开展线上、线下的集中研修、送教到校、教学或学校诊断、

教改探索等方式，促进成员学校形成鲜明教育教学风格，创新教育模式与方法，为东莞教育现代化造就一支高层次教育人才队伍。

“组成品牌学校工作室是一个优势互补、互助共赢的发展模式。未来，我们将发挥工作室各成员校的优势，开展交流活动。最大的目标就是擦亮各校的‘品牌名片’，形成一定的经验，辐射到全市的品牌学校建设。”长安镇中心小学校长钟晓宇说。

据了解，长安镇中心小学品牌学校工作室将以“赋能融合，向美而生”为理念，以“品牌培育，理论研修，深度融合，

共建共赢”为宗旨，以学习管理为研究领域，以学校特色与品牌建设为主旋律，以校本研修如何走向深度、教育如何减负提质为主要研究课题，通过专家引领、课题研究、诊断交流、合作探讨、实践考察、互助合作等方式，积极树立良好的品牌形象，不断积累经验。

近两年，长安镇大力推进教育扩容提质千日攻坚项目，构建了“1+1+4+5”教育蓝图；创新教育的管理机制，创新教师的聘任模式，创新了一批校长的设定机制。目前全镇有12所公办学校(园)提出了特色鲜明的办学理念和品牌。

信息时报记者 段亚雄 通讯员 长安宣