

多元化养老服务“组团出道”

五山长者开启“花式”养老模式

□本版撰文/摄影 信息时报记者 曾雯雯

尊老敬老是中华民族的传统美德,爱老助老是全社会的共同责任。长者的生活情况是一个家庭的头等大事,做好长者服务是街道和社区的重要工作。近年来,五山街以服务需求为落脚点,整合各方资源,完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务模式,切实增强老年群众的获得感、幸福感与安全感。

机构养老

搭建交流平台,
丰富长者了解养老机构途径

“以前咨询养老机构,都要自己一家一家去问,这个活动将养老机构集中在一起展示,真方便……”在五山街第二届养老机构微型博览会现场,73岁的街坊何阿姨点赞道。

在五山,60周岁以上长者超过1万人,对于养老服务有一定需求。为丰富长者了解正规养老机构的途径,营造五山街“为老助老”的社区氛围,自2019年起,五山街策划并开展养老机构微型博览会(以下简称“老博会”),邀请合格且具有长护险资质的养老机构参展,让长者全方位、零距离了解相关情况。11月20日,五山街第二届“老博会”活动在五山地铁口小广场(主会场)及五所社区篮球场(分会场)如期开展。

本届“老博会”由五山街道党工委、五山街道办事处主办,以“党建引领·多方聚力齐服务,办好实事为群众”为

主题,突出党建引领,围绕“我为群众办实事”实践活动要求开展。

现场,多家养老机构进行展示推介,内容包括机构养老的服务内容、标准、特色及收费标准,为老年人选择适宜的养老机构提供方便。各养老机构同时安排专人办理接待老人咨询、登记等相关工作,老年人可现场选择登记。

如何选择一家靠谱的养老机构?现场有参展机构的工作人员建议,老人要结合自身身体状况,在经济能力能承受的前提下,选择设施与服务都符合心理预期的养老机构。其实要看养老机构的条件,包括公共配套设施、软件服务、经营资质、地理位置等内容。目前有些养老院是允许体验试住,“宣传的时候说得再好,都不如老人亲自体验来得真实。”参展机构的工作人员表示。



在“老博会”上,养老机构摊位前吸引了不少长者咨询情况。



长者参观五山街综合养老服务中心(颐康中心)的环境及设施。



五山街综合养老服务中心(颐康中心)的三人间。



五山街综合养老服务中心(颐康中心)的康复理疗区。



居家养老

将护老设施、
标准化服务
“搬”进家中

社区养老还是居家养老?在五山,以上两种服务都可以同时享受。记者从五山街居家养老综合服务平台了解到,目前五山街道正在全面启动“家庭养老服务”工作,可根据长者需求,有针对性地符合条件的老年人家庭进行必要的适老化和信息化家居改造。

据负责该项目的工作人员介绍,具体服务为接入居家智能监测装置,包括有活动监测器、睡眠监测带、智能漏水探测器、智能燃气报警器、智能烟雾报警器等,“活动监测器可监测长者的活动情况,睡眠监测带可监测老人夜间睡眠呼吸暂停和低氧血症的频率和程度,SOS呼叫按钮可进行紧急呼叫……”

这些智能监测设备与云平台相连,家属和工作人员可通过App查看长者情况及通话。“在客服中心后台,我们可以实时查看长者状况。遇到长者紧急呼叫时,我们首先查看长者的实时定位,并派遣工作人员及时到达现场处理,切实保障长者平安。”工作人员表示。有意向报名安装相关智能监测设备的街坊,可向五山街居家养老综合服务平台咨询相关事宜。

在“老博会”上,养老机构摊位前吸引了不少长者咨询情况。

在五山街居家养老综合服务平台的客服中心后台,工作人员可以密切关注长者的健康和平安状况。

社区养老

整合资源建颐康中心,
多元服务满足养老需求

除了普通养老院,五山的长者们还可以选择家门口的“综合养老服务中心”。2020年,广州市养老服务工作联席会议印发《广州市街镇综合养老服务中心(颐康中心)建设提升行动计划》,推动每个街镇建设至少1个具备全托、日托、上门服务等功能街镇综合养老服务中心。

目前,五山街综合养老服务中心(颐康中心)的基础设施已基本完工。11月20日,五山街第二届“老博会”举办当天,在做好疫情防控的前提下,五山街颐康中心也举行了惠民开放日活动。在中心工作人员的带领下,长者兴致勃勃地参观了颐康中心的环境及设施。

五山街综合养老服务中心(颐康中心)位于天河区东莞庄

路114号3~7层,建筑面积约2000平方米,其中第3层为党建文化长廊、展示评估区、心理咨询区、康复理疗区、教育学习区及文娛休闲区,第4至第6层为长者生活区,第7层为园艺洽谈区及空中花园。中心共配置有64张床位,其中日间照料床位6张,长期托养床位58张,分别设有单人间、双人间、三人间,供老人选择。其中,单人间、双人间配有独立卫浴。中心提供生活照料、康复护理、助餐配餐、医疗保健、日间托管、临时托养、精神慰藉、康复辅助器具租赁、文化娱乐等多种养老服务。此外,记者通过走访看到,中心毗邻五所职工饭堂、东莞庄卫生服务站、五所篮球场,开放后可活用五所社区成熟配套资源。