

东莞平安人寿：

再度获评东莞年度最佳理赔服务保险公司

今天，由信息时报社独家重磅推出的“金狮奖——2021 第十届珠三角金融行业风云榜·东莞区域榜”评选活动获奖名单正式对外揭晓，中国平安人寿保险股份有限公司东莞中心支公司（以下简称“东莞平安人寿”）持续发力，再度获评东莞年度最佳理赔服务保险公司。

主办方介绍，自《信息时报》“金狮奖——珠三角金融行业风云榜东莞区域榜”评选活动开办以来，该公司连续十年参与本评选活动，曾获评“东莞最具社会责任保险公司”、“东莞最受市民信赖保险公司”、“东莞最佳理财保险公司”、“东莞最具品牌影响力人寿保险公司”、今年则为四度获得“东莞最佳理赔服务保险公司”奖项。

以客户需求出发，高效践行理赔承诺

东莞平安人寿始终以客户需求出发，坚持贯彻“科技赋能、专业引领、以人为本、以客为尊”的经营方针，依托平安综合金融科技赋能的强大优势，一方面立足基础保单服务，另一

方面聚焦客户健康生活需求，致力于为客户提供有温度的产品和服务。

尤其是作为保险服务的重要环节之一，东莞平安人寿秉持“专业，让生活更简单”的服务理念，运用科技赋能、不断创新理赔服务。2021年1-10月，为客户理赔6.7万件，赔付金额7.5亿元，豁免保费1.6亿元，践行保险服务承诺；2021年完成两起高额理赔，分别为382.8万元的意外身故理赔及234.4万元的重大疾病理赔，为客户及其家属送去温暖，高效践行理赔承诺。

该公司理赔服务具备五大特点

一、闪赔服务：客户报案申请理赔并上传资料后，系统自动化审核，30分钟内即可审核完毕并安排理赔款转账。2021年1-10月共为31888名客户提供闪赔服务，而自闪赔服务以来已超16.2万名客户体验了闪赔服务，最快时间仅用了1.05分钟。

二、重疾先赔服务：客户重疾出险，如保单投保或复效满两年，三日内报案并经审核通过后，公司安排理赔人员上门协助办理理赔，快速赔付

重疾理赔金，真正达到“想客户之所想，急客户之所急”。2021年1-10月共为1374名客户送上重疾先赔服务，重疾保障高达13380万元。

三、预赔服务：客户住院期间报案，符合条件的即预先赔付部分住院治疗费用，缓解客户就医经济压力，为其看病住院提供财务保障。2021年1-10月共261位客户体验了预赔服务。

四、医院直赔服务：客户在直赔合作医院住院时即可申请，出院时理赔金直接抵扣费用，客户仅需支付差额，真正实现“免等待、出院秒赔”的理赔体验。截止目前直赔医院共4家，为康华医院、东华医院（总院）、广济医院、仁康医院。2021年1-10月共2304名客户体验了医院直赔服务。



五、免押金服务：客户于合作医院免交押金即可办理住院，出院时再行费用结算，真正为客户打造“先诊疗、后付费，免押金、免排队”的尊享就医体验。截止目前免押金合作医院已达8家：康华医院、仁康医院、广济医院、光华医院、茶山医院、樟木头医院、厚街医院、清溪医院。2021年1-10月共678名客户享受了免押金服务。

破养老之困，守长久幸福，传增值财富
平安人寿御享财富保险产品计划重磅推出

老龄化社会：养老保障需求巨大

据有关统计数据显示，我国历次人口普查60岁以上，65岁以上老年人占总人口比重总体呈上升趋势。其中，第七次全国人口普查结果显示，60岁以上老年人占比达到18.7%，其中，65岁以上老年人占比13.5%。预计五年我国老年人口将达到3亿，由轻度老龄化过渡到中度老龄化阶段。

随着社会老龄化程度的不断加剧，人民群众对养老保障方面的需求巨大，且日益呈现多元化、多层次的特点。而在我国，多层次、多支柱养老保障体系尚不完善，作为第三支柱的商业养老保险由于进入门槛相对较低，参与方式灵活，逐渐被人民群众寄予厚望。

平安稳健实力：
客户选择的重要标准和依据

如何给父母更好的养老条件，并为自己做好养老准备？该如何选择养老产品？

雄厚的企业实力、行业领先的金融财富管理平台、有温度的保险服务，无疑成为平安人寿被客户选择的重要标准和依据。

在2021年度《财富》世界500强排行榜中，中国平安凭借持续稳健的业绩增长，以1915亿美元的营业收入位列全球第16位，较去年上升5位，成为全球金融企业排名第二、蝉联中国内地混合所有制企业第一位。得益于营业收入、利润、资产规模、市值等各项指标的稳健增长，在美国《福布斯》杂志发布的2021年“全球上市公司2000强”排行榜中，中国平安位列全球第六位，蝉联全球多元保险企业第一位，在全球金融企业排名中位列第五位。

中国平安积极部署未来，持续做强金融主业，围绕金融转型升级需求，深度构建医疗健康生态圈，打造“有温度的金融”。今年以来，平安举集团之力推动“综合金融+医疗健康”服务，全面布局“保险+健康”、“保险+养老”产品服务体系，进一步扩展和丰富保险产品的内涵和外延，为客户提供覆盖全生命周期的综合服务。其中，养老服务是平安打造全生命周期医疗健康服务的核心闭环之一，旨在打造以客户需求为核心，有品质的养老“产品+服务”，做到“客户安心，老人开心，子女放心”，帮助中国的老人都有一个幸福美满的退休生活。未来，公司将持续发挥在金融和医疗领域的优势和服务生态优势，提升客户健康管理水平，助力健康中国建设。

平安人寿御享财富保险产品计划重磅推出

11月1日，平安人寿重磅推出“保险+养老”、“财富+养老+传承”的市场需求，满足产品供给能力，重磅推出“御享财富保险产品计划”年金型产品。

1. 财富：短投入，高现金流
御享财富保险产品计划由“御享财富+聚财宝”组成。其中，年金按交费期可选3年或5年，保障期间8年，为客户快速开户财富之门，最短仅需3年投入，第5-7年，客户每年可领取高达60%年交保费的生存金，第8年，可一次性领取100%基本保额的满期金，稳定的年金给付，为家庭储备一笔稳定的财富。

2. 增值：聚财宝理财增值高位
御享财富所给付的生存保险金和满期保险金仅需8年即可全部进入聚财宝万能账户，实现财富的再次增值。
公司保险资金投资组合资产配置持续优化，资产价值匹配管理不断完善，依托长期稳健的投资策略，聚财宝的结息利率始终保持高位（自2015年10月至2021年2月，聚财宝结算利率始终为5%，2021年3月至2021年7月，结算利率为4.9%，2021年8月至今，结算利率重回5%），让客户与平

安共同分享投资成果。
3. 增值：固守守护两代财富
持续增值的聚财宝万能账户，可通过设置双继承人的形式，有效延长财富积累周期，陪伴两代人精彩人生。通过变更投保人，还能将这份财富对两代人的增值工具传递给下一代，财富持续增长，为下一代提供坚实后盾。
4. 益：取灵活：应急有备
御享财富与聚财宝均可提供保单贷款功能，最高可贷尚存现金价值的80%，此外，聚财宝还提供部分领取功能，满足教育金、婚嫁金、养老等不同时期的刚性需求，做到灵活周转，应急有备。

重要提示：

1. 本保险产品为附加险，主险为平安人寿保险股份有限公司平安人寿（2021）终身寿险（万能型）保险合同，详情请参阅保险合同。
2. 本合同的保险期间为终身，即被保险人终身。
3. 本合同的保险期间为终身，即被保险人终身。
4. 本合同的保险期间为终身，即被保险人终身。
5. 本合同的保险期间为终身，即被保险人终身。

本文为广告推广，具体内容以实际为准。