



超半数楼栋加装电梯 家门口“花园式”养老

天河南街广和社区推出系列适老化改造提升 长者幸福感

□文、图 信息时报记者 卢舒曼 见习记者 章乔晖

出门有电梯,楼下有饭堂,家中可安装养老床位,遇紧急情况可一键呼救……近年来,天河区天河南街广和社区推出一系列适老化改造,让社区长者的生活越来越好,而这些悄然变化也意味着,天河南街正向老年友好型社区建设方向发展。



天河南街颐康中心提供“花园式”养老服务。受访者供图

社区改造

居民街道齐出力 过半旧楼圆“电梯梦”

广和社区共有 74 座楼栋,大多建于 20 世纪 90 年代,除去原本自带电梯的 6 座楼栋,其余均为步梯楼。据悉,常住在这里的居民共有 3409 人,其中 60 岁以上老人有 842 人,70 岁以上老人有 300 多人,还有 4 名 90 岁以上老人。老年人多、集体户口多、住宅楼龄较长,正是广和社区的特点。该随着居民年龄增长,长者出行难问题愈发突出。

“我们这栋楼老年人居多,电梯既是刚需也是急需,因此,我们动员居民组建加装电梯工作小组。”家住广和路 4 号楼富景花苑的刘阿姨表示,其实从 2015 年起,其所住楼栋就开始筹备旧楼加装电梯。为了说服反对加装电梯的住户,期间耗费了大量人力、精力和财力,至今 6 年才完工。“这里面有居民的坚持,也有天河南街道、广和社区几届领导班子的支持。虽然很艰难,但我们还是成功了。”刘阿姨感慨地说。

如今,广和社区内多处“旧楼加装电梯”工程也在如火如荼地进行中。据了解,该社区已超半数楼栋成功加装了电梯,未来争取让每栋楼都成为“电梯房”。此外,富景花苑、矿业公司宿舍、边防大院、广和路小公园等微改造也将相继完成,长者的出行条件、康乐设施将会更加完善和多元化。



天河南街颐康中心长者饭堂为长者提供配餐。



天河南街颐康中心提供辅具租赁服务。



长者在颐康中心参与康复训练。



◀广和路 4 号旧楼加装电梯已完工。

适老化改造评价

综合评价



四星

(最高五星)

天河南街开展的一系列适老化改造服务获得了大部分居民的好评。日前,记者在“微社区·家通活力天河南”公众号发起对天河南街适老化服务满意度的网络调查问卷。统计数据显示,对于这些适老化服务,居民群众的满意度达 86%,其中 51%的居民表示非常满意。

贴心服务

花园式“养老院” 为长者配餐无需预订

今年 7 月,天河南街颐康中心在广和路 27 号建成亮相。该中心所在位置原是一处商铺,经天河南街协调,现改造成居民家门口的“养老院”。

长者日间活动区、全托住养区、康养康复花园区、理疗护理站、棋牌活动室、认知障碍照护专区……天河南街颐康中心面积约 1300 平方米,环境清幽僻静,设施齐全,服务范围涵盖了长者的日常需求,包括全托入住、康复理疗、助餐配餐、家庭养老服务床位、居家服务、文化娱乐、辅具租赁等。目前全托床位共有 27 个,已有 9 位长者入住。

即使不入住颐康中心,长者也能通过申请“长者大配餐”

服务,享受颐康中心“长者餐”。据悉,该长者饭堂是天河南街第五个长者饭堂,也是唯一一个提供现煮饭菜、长者可自由配餐的食堂。家住天直街的李伯说:“这里的配餐跟其他长者饭堂不一样,每天有 4 个菜,我们可以随意搭配,也不需要提前预订,来到刷卡就行。”

天河南街颐康中心相关负责人表示,天河南街以“智慧养老”模式,打造智能化、适老化、舒适化、便利化、安全性的复合型颐康中心。该中心不仅提供了专业的医养服务,还保留了老人熟悉的生活氛围,给年轻人喘息的空间,可谓居家养老综合服务平台的“升级版”。

智慧养老

照护设备好智能 一键可“随叫随到”

对于不想入住“养老院”,又希望得到专业医养服务的老人来说,天河南街颐康中心提供的“送服务上门”服务再贴心不过了。

天河南街颐康中心的展示区里,摆放了 SOS 紧急按钮、烟雾感应器、门磁感应器、红外感应器、定位手表等智能照护设备。据了解,长者家里只要安装了这些设备,颐康中心就会为他们建立电子健康档案,依托健康监测大数据系统,建立以健康监测、健康预警、应急干预等为基础健康监护体系。其中,“SOS 紧急呼叫器”最受有长者的家庭欢迎。

天河南街颐康中心相关负责人介绍,“SOS 紧急呼叫器”由值班工作人员 24 小时监测,一旦发生紧急情况会在 15 分钟内速达。据悉,社区里的王阿姨是位患有轻度老年痴呆症的

独居老人,为了以防万一,其家人为她安装了 SOS 紧急呼叫器。“有一天,王阿姨感到呼吸困难,马上按呼叫铃。我们的值班工作人员看到系统呼叫后,随即联系了王阿姨,一边打 120 急救电话,一边赶到她家查看情况。”

此外,天河南街颐康中心工作人员也会定期上门看望长者,了解他们的身体情况,以便为他们量身定制照护方案。

为更好地为辖内老人提供服务,天河南街充分利用天河南街社区卫生服务中心、广州市第十二人民医院、广州仁爱天河医院等周边医疗资源,连接天河路商圈及辖内爱心企业,建立合作机制,以更好地满足老年人多元化、个性化需求,实现“就近、专业、便利、个性化”养老,打造共建共治共享的养老新模式。