



# 广州市2021年“优秀城市美容师”陈恒梅： 用汗水守护员村美丽

人物：**陈恒梅**，就职于员村街综合保障中心(环卫)，广州市2021年度“优秀城市美容师”荣誉称号获得者。

信息时报讯(记者 吴淑萍)如果你经常在员村二横路中国银行员村支行(在建)一侧行走,并走到中山六院2号门附近,你大概率能看到陈恒梅的身影。她或拿着一把扫把和铲子,低头清扫地面,或抬起乱停放、上了锁的共享单车,穿过马路,在对面指定的停放点摆放好。在工作日里,陈恒梅就在这“一方天地”里来回走动,每天10000多步是常事,20000多步也并非罕事。在她手中的垃圾铲里,经常是落叶、烟头、纸巾,还可以找到狗便便……

## 一步一个脚印融入环卫工作

对于陈恒梅来说,当环卫工人是一份跨越式的工作经历。她曾在早教中心当过5年保育员,后来和别人合伙做些小生意,直到2019年9月,才步入环卫工人行列。

她坦言,起初不太能适应“工作气候”,不知如何运用大扫把清扫马路,也不懂怎样运用小扫把配合垃圾铲清理马路垃圾。但经过领导的精心栽培

和班长的细心教导,逐渐让她“放开了手脚”,从最初的岗位轮换顶岗到固定岗位,她一步一个脚印地学习,终于可以独立完成符合精细化作业和管理指引要求。

员村二横路位于黄埔大道主干道和临江大道之间,呈南北走向,路边是两排整齐的芒果树。每年初夏季节,正是马路两旁芒果树长势喜人的时候,但对于陈恒梅而言,这又是一场不小的“战斗”。一遇上暴雨天气,成熟的芒果就会像掉落在马路上,即使没有摔烂,也会遭到来往车辆的碾压,露出黄色的果肉,流出滑腻的汁水。这不仅影响马路的美观,也容易导致行人摔倒,或引发车辆侧滑。此时,而只要没有雷电,陈恒梅都会穿上雨衣麻利地清理芒果,同时提醒路人注意安全。

去年下半年,员村街掀起了垃圾分类的新时尚风潮。陈恒梅被安排到昌乐园做垃圾分类引导员。当时,她对垃圾分类知识还一窍不通,但接到任务后,便马上学习垃圾分类知识,然后细心引导昌乐园的居民如何进行分类,并手把手地做示范,引导他们慢慢

养成垃圾分类的习惯。

## 她还是一名“优秀志愿者”

热爱这样一份工作的心路历程并不复杂和漫长,而谈起原因时,陈恒梅可以细数很多感动的瞬间,每一个都构成了热爱的理由。陈恒梅告诉记者,她在工作时,常看到一些路人手里拿着牛奶瓶或者果皮,但附近没有垃圾箱的情况下,那些路人宁愿找垃圾箱,也不随地扔,这让感到由衷的高兴。当她正拿着垃圾铲低头工作时,听到路人往里扔垃圾前都会先问一句“阿姨,我可以扔吗?”小小的一个问题,让她倍感受到尊重,她都会马上回应一声“谢谢,可以的。”更让她开心的是,还有人特意拿着矿泉水递给她,说“阿姨,你辛苦了。”

为此,陈恒梅越来越想帮助更多需要帮助的人,便开始接触员村街社工服务站,加入志愿团队。闲暇时,就跟着社工站做志愿者服务。她去慰问孤寡老人,看到他们露出灿烂的笑容,她也会像小孩一样发自内心地高兴,更



陈恒梅在工作中。

信息时报记者 吴淑萍 摄

积极参加更多的志愿者服务。后来,她连续两年被员村街社工服务站评为“优秀志愿者”荣誉称号。

当了10多年的员村人,陈恒梅见证着员村街道越来越美的蜕变,道路变得更加干净整洁。现在,她以一位普通环卫工人的身份,以坚守岗位来守护员村的美丽。

## 90后居委会副主任向聪：

# 做好为居民服务的“那根针”

人物：**向聪**，员村街道山顶社区居委会副主任。

信息时报讯(记者 吴淑萍)“上面千根线,下面一根针”是基层的生动写照,身处最前沿的社区居委会工作人员这根“针”,通过穿针引线、承上启下,发挥着落实方针政策、共谋百姓福祉的关键作用。90后山顶社区居委会副主任向聪,扎根基层已有5年,正兢兢业业地磨砺“那根针。”

## 舍小家为大家， 筑牢社区“防疫墙”

和很多人一样,向聪的春节与家人团聚的时光也被一场突如其来的新冠疫情打破。向聪原籍在湖南,2020年春节休假回老家探亲。1月25日正月初一凌晨,她刚回到湖南老家,准备好好享受与家人团圆的幸福时光,第二天下午,正在关注国内疫情的向聪就收到了单位发来的返岗通知。

没有丝毫犹豫,她立刻安顿好家里两个孩子,希望以最快的速度重返岗位。无奈由于疫情蔓延,村里也用泥土封了路,车辆无法出行,她只好找村里的人说明单位的情况。得到村里的同意后,她又请来邻居朋友帮忙一起

挖了一条通道。忙活了整整一天,她终于在28日早晨和丈夫开车赶回广州。

一回到单位,向聪就加入到疫情防控组,落实社区各项防控工作,和其他工作人员分头行动、各司其职,共同全力为居民筑起一道牢固的“防疫墙”。

针对居家隔离人员,向聪每天要开展消杀工作,上门测体温,打电话慰问、开导居家隔离人员。对于不愿服从居家隔离的人员,她亲自上门去做思想工作,有什么需求也是尽量满足。

在向聪及同事的共同努力下,山顶社区无一例疑似、确诊病例,2020年被评为“广州市抗击新冠肺炎疫情”先进集体。

## “做好那根针”， 为居民群众谋福祉

“上面千根线,下面一根针”是基层的生动写照扎根基层5年来,向聪关心各类群体,扮演好“那根针”的角色。

社区困境儿童、老人、残疾人是向聪给予关注最多的人。她为在读残

疾儿童申请广州市残疾人教育扶助经费,为肢体残疾人员申请居家改造,为肢体、听力残疾有需要的人申请辅助器材……每个月,向聪都会一一打电话给这些特定人员,听取大家的诉求,尽力为大家解决困难,经常嘘寒问暖。

社区有一名46岁的未婚残疾人员,和年老的父亲相依为命。父亲身体状况不佳,到现在还时常犯病,一直都是自己挂靠单位购买社保,费用很高,给家庭带来沉重的经济负担。了解到这件事,向聪随即咨询街道对“4050”失业人员的认定,最后成功为该残疾人员争取到街道“4050”的参保,费用减免了一半。

今年5月,员村街“双微”行动启动,向聪心系社区里的特定人员,打电话咨询大家有什么样的“微心愿”,努力为其“圆梦”。

如何做好基层工作?向聪坦言要“用心”,“因为我们基层工作比较繁琐,容易让人失去耐心。有些事虽然看起来很小,没多大作用,但实际上又起着很重要的作用,每天的工作也是围绕这些事情开展。”



向聪(左)与同事到辖内商铺检查工作。受访者供图