



为居民幸福奋斗,是她们的座右铭

在建设街,有着无数的基层工作者,他们默默无闻的奉献,才能让居民的生活顺利而幸福。本期,记者采访两位在建设街工作了10年以上的基层工作者,在她们心中,为居民幸福奋斗,是工作的座右铭。

信息时报记者 黄骆

亲历三次人普,带队获优秀集体殊荣

辛亮璇

越秀街公共服务办主任

1998年起,辛亮璇就在社区工作了,2014年来到建设街工作,如今她在建设街公共服务中心工作。她告诉记者,她的工作包含的方面很多,民生政策相关的基本都会涉及,诸如长者服务、“三人小组”上门、社区疫苗接种、退役军人事务安排等等。

近期,她和同事们获得广州市人口普查优秀集体的殊荣。她说,这一切都是同事们努力工作的成果。

2020年,全国第七次人口普查工作正式开始,全国综合性普查工作对于完善人口发展战略和政策体系、科学制定国民经济和社会发展规划具有十分重要的意义。从2000的第五次人口普查至第七次人口普查,辛亮璇先后经历三次,为确保人普工作按时按质按量完成,作为部门负责人,她综合过往工作经验,结合本次普查的工作要求与街道居民实际情况,分阶段召集4次大型的人口普查业务培训,确

保各阶段工作有序推进。

在人口普查过程中,她细心整理行政人口数据,通过计生全员、出管、公安三个较为完整的数据对碰,整理出初步的普查底册17641户/78584人,其中包括集体户59个/22825人,经区人普查对碰核查,准确率达90%以上,准确率在全区前列。

此外,辛亮璇还根据要求,精心绘制划分普查区地图。在9个社区人口普查系统的基础地图上标绘建筑物798个,建筑物住户单元17909套,根据80-100户或250人一个普查小区的划分标准,共划分普查小区201个,虚拟小区20个。

由于人口普查工作任务繁重,辛亮璇通过公开招聘方式,聘请4位普查指导员。通过调配社区专职、街道辅助人员,发动辖区企事业单位参与,社工站招募志愿者等方式,一共配置了250名普查员,分别配置到9个社区201个

普查小区中,其中广东工业大学和中山大学医科大的学生就有80多人,既满足了人普工作的“人海”需求,也满足了对普查员的素质保障。为确保9个社区的人普工作可按时高质量地推进,辛亮璇除每天定时核对数据外,周六、日还经常加班到每个社区巡查,及时解答普查过程中存在的问题。

在人口普查期间,辛亮璇父亲患重病,由于科室同时承接疫情防控

“三人小组”工作,为不影响各项工作的推进,又可以尽量陪伴父亲,只能每天挤着午休时间打车去医院,努力克服各种困难,顺利完成了普查工作。全街摸查人口81922人,登记户籍人口66338人,登记常住人口41655人,为各级部门数据提供参考依据。“我是一名党员,我在这个位置就要有一种责任感。”辛亮璇说,自己工作的理念就是助人自助。

辛亮璇。受访者供图

尽自己最大努力,帮助别人多一点

陈清苑

麓湖路社区主任

从2007年开始,陈清苑就在社区基层工作。最初10年,她一直在计生办工作,直到2017年到麓湖社区担任居委会主任。

“曾经我主要是负责计生工作,在还没有开放二孩政策之前,我们的工作真的很繁重。”陈清苑告诉记者,当时他们要负责日常检查,负责计划生育基础信息统计工作,及时变更相关数据,负责计划生育宣传等工作。“当时,我真的想过调部门,因为工作太多了,因为各种原因,有时候真的是一人当作两个人在做,很辛苦。”然而,最终让陈清苑留下来的原因是,她在工

作中发现了更多需要帮助的人。“比如一些失独老人,没有人照顾,真的很需要我们的帮助,无论是物质上,还是精神上。我觉得自己可以坚持下来帮助他们,这一坚持,就是十年。”

如今的陈清苑已经来到麓湖社区工作,社区主任的工作事无巨细,比以往卫计工作单一化有所不同。“我在这里的工作理念就是尽自己的努力帮助别人更多一点,我在工作中遇到成百上千的人,其中我最希望能帮助那些困境群体,或者说需要帮助的人。帮助他们,我也会很开心,帮人等于帮自己,大家满意度高了,对于未来开展工

作也有利。”

陈清苑说,在麓湖社区,基本上每天都有居民来居委反映烦心事。比如漏水,要与施工队协商各种事宜,协调施工方和居民方之间的问题。随着问题解决,居民的幸福感和获得感大大提升,居民开心,她也很开心。

此外,在麓湖社区内曾经有一处杂草丛生的地方,在陈清苑的主导下,改造成了全新的空间,给老人家散步、聊天,老人家纷纷点赞。陈清苑说,这么多年,政府不断推进民生工程,看到老百姓幸福指数提高,是她最大的心愿。

陈清苑。受访者供图

