

扎根基层20余载，她一心为群众办实事，助走失孕妇归家，冲锋抗疫一线，用行动服务好社区这个“家”。

## 711 “好人”何艳文：

# 助孕妇寻找家人 社区战“疫”保平安

### 好人简介：

何艳文，广州市白云区云城街萧岗南社区党支部书记、居委会主任。自1999年到基层工作以来，她勤勤恳恳，任劳任怨，为群众办了不少实事。今年4月，何艳文在上门走访过程中发现一名患有精神障碍的孕妇无监护人在身旁，她带领社区工作人员排除万难，历经40小时，终于帮孕妇找到家人，让走失8个月的她安心踏上回家之路。在社区疫情防控中，何艳文连续加班加点协助开展上门排查，带领社区顺利完成全员核酸检测，为社区安全构筑起一道牢固防线。

本版文、图  
信息时报记者 李丹



何艳文走街串巷开展疫情防控宣传。



何艳文

“

### 好人说

在社区工作多年，这里就像我的家一样，为群众办事，守好社区，才能不辜负大家对我的信任。

”

## 冲锋抗疫一线 守护居民安全

自新冠肺炎疫情发生以来，何艳文更是带头冲锋在社区抗疫一线，带领工作人员为社区筑起牢固的防疫墙。今年6月初，云城街开展全员核酸检测工作，何艳文负责的是连元大厦检测点。在此之前，她连续工作多日，出现严重的头痛、荨麻疹等症状，体温飙升至37.3℃。

为了不影响疫情防控工作，何艳文第一时间到医院做了核酸检测和CT检查。在等待结果的4个小时中，她时刻牵挂着社区全员核酸检测的前期准备工作，不断通过电话了解和统筹现场筹备情况。检查结果显示正常后，何艳文虽然还是感到不适，但她还是立即返回工作岗位，既当指挥员又当战斗员，继续奋战在一线。经过两天一夜的努力，萧岗南社区顺利完成了全员核酸检测。

近期，广州进一步加强疫情防控工作，何艳文带领社区“两委”干部到辖区重点场所开展排查，包括对药店、私人诊所、网吧、旅店、KTV等人员密集场所进行检查，确保疫情防控工作落实到位。同时，按照有关重点人员排查工作要求统筹分工，部署网上登记、电话和上门摸查等工作。

由于工作量巨大，何艳文常常要加班加点，从晚上忙碌到凌晨。连续10多天的高强度工作，她的喉咙也沙哑了。虽然辛苦，但何艳文认为这一切都是值得的。“我们要把好每一道关，为群众的健康安全负责。”何艳文坚定地说。为进一步筑牢群体免疫防线，她还积极宣传和发动居民接种疫苗，在疫苗接种点耐心引导居民，默默守护一方平安。

## 多方联络助走失孕妇找回家人

“我是本地人，在基层工作这么多年，一直跟居民群众打交道。无论是大事小事，能帮的我一定帮。”自1999年投身基层工作以来，何艳文一直坚守初心，为群众服务，尤其是对弱势群体，她常常给予关怀。

今年4月6日上午，何艳文带领工作人员在社区开展上门走访，发现患有精神障碍的孕妇吴某与亲人已失联8个月。何艳文立即联系房东，嘱咐其要保障吴某居住，在她未找到更好的住处前不能退租。探访结束后，萧岗南社区党

支部立即召开支委会会议，安排对吴某的跟踪看护工作，同时努力寻找吴某的监护人。

“第二天，我们通过计生系统查出吴某丈夫毛某的户籍所在地。随后，我们找毛某户籍地的村支书帮忙联系，但毛某住所空无一人，曾经留下的电话也是空号。”何艳文介绍，他们尝试通过对吴某的身份信息和户籍地有关的所有发证部门进行联系，终于从吴某户籍地的村妇联辗转获知吴某母亲的电话。

据了解，吴某离家已有8个月，且原

有的手机号码已停用，其母亲曾多次联系始终无法找到女儿，家人十分担心。吴某母亲得知女儿下落时十分激动，向社区工作人员提供了非常重要的线索——毛某的联系方式。何艳文随即致电毛某。毛某知道妻子的下落后，连夜从东莞赶到广州。时隔8个月夫妻终于团聚，两人相拥而泣。毛某激动地说：“感谢何书记，让我们重聚！”帮助夫妻二人收拾好行李物品，何艳文和工作人员冒雨送他们前往火车站，二人安心踏上回家之路。

## 居中调解为群众办实事解民忧

作为社区的带头人，何艳文就像社区的“大家长”一样，带领工作人员全心全意为群众服务。一件件涉及群众切身利益的大小事，都在他们的协调下得到解决。

此前，何艳文在走访中了解到，社区有一名老人雇佣的保姆回家了，家中无人打扫卫生需要帮助。何艳文立即帮忙联系工作人员上门，为老人解

决了家庭卫生问题。

像这样看似不起眼的小事，何艳文都当成自己的事来办。她总是想群众所想，急群众所急。遇到居民家庭无法调解的矛盾，她更是担起“和事佬”的角色，及时为群众排忧解难。

曾有一位80多岁的老人，与子女关系不太好。老人的孙子因为要办理相关证明急需户口簿，但户口簿在老人手

上不愿转交。究其原因，是老人担心子女会拿户口簿另作他用，所以不愿交出。

了解情况后，何艳文多次从中调解。“如果您不放心，户口簿先交给我保管，我带您孙子办好事马上还回来。”出于对何艳文的信任，老人终于点头把户口簿交到她手上，老人的孙子也顺利办好了相关证明。