



海珠区龙凤街康隆社区党委书记蔡海峰

责任担当为己任 热心服务为居民

信息时报讯(记者 蔡晓素)在海珠区龙凤街道康隆社区,街坊们时常可以看到一个忙碌的身影,他就是康隆社区党委书记、居委会主任蔡海峰。他带领广大党员干部为民办实事、做实事,深受居民好评。今年6月,康隆社区党委获评“广州市先进基层党组织”。面对他人的赞扬,蔡海峰笑道:“我们的先进,是走出来的。”

与居民的亲近全靠“走出来”

康隆社区共有5个小区,常住人口有4000多户,将近12000人。蔡海峰自2000年开始参加社区工作,2010年起担任社区书记。去年10月,他调到康隆社区工作,至今不到一年时间,他已经对社区内家家户户的情况了如指掌。居民也跟蔡海峰十分亲近,有什么问题都主动找他帮忙。蔡海峰说:“这种亲近与熟悉是走出来的。”

蔡海峰来到康隆社区后开展的第一项工作便是人口普查。据了解,康隆社区老年人和流动人口较多,人口普查是一项极其费时费力的工作,经常需要挨家挨户走访,入户详细登记人员信息。蔡海峰从不喊累,反倒乐在其中,“这是我认识社区居民,跟他们熟悉起来的绝佳机会,我必须亲力亲为。”

此外,针对重点人群,蔡海峰也积极推广线上申报方式,用好网络手段,既减少中间环节、保证数据准确,也让数据多跑路,群众少跑腿,方便群众填报。

把街坊烦心事当成自己的事

扎根社区20多年,蔡海峰一直坚持“书记带头解难题”,把居民的烦心事当成自己的事,把服务做到居民的心坎上。

作为社区党委书记,他坚持每天到社区走上一圈,听居民心声,寻居民所需,第一时间为居民排忧解难。哪里的消防通道堵了、谁家的房顶漏了、老人病了、邻里有矛盾了、家里有难事了,这些他都记在心里,把每一个问题解决好,落实好,做到让居民满意。

康隆社区有不少孤寡老人,生活中存在许多不便与困难,老人们内心也很孤独。为了能及时帮助老人们解决生活上的难题,蔡海峰积极联动广百新一城志愿驿站、广东省慈泉公益基金会开展关爱孤寡老人行动,定期组织志愿者、党员上门探访,陪老人们聊天,及时了解掌握他们的生活状况,帮他们解决困难。在大家的眼中,这名闲不住的社区书记已经是他们家里的一分子。

此外,他还十分关注社区里的退伍老兵,经常邀请这些老兵为社区居民和青少年学生讲述革命故事,组织大家学习先辈们的英勇事迹。居民陈小姐参加了好几次活动,她说:“这项活动非常有意义,倾听革命老兵的故事,有助于我们了解历史,传承红色基因。”

暖心服务让疫情防控更有温度

“疫情之下,对特殊困难群体的关



海珠区龙凤街康隆社区党委书记、居委会主任蔡海峰。

通讯员供图



爱,更能体现社区的民生厚度、治理精度。”蔡海峰时常跟身边的人这样说,也用自己的行动诠释这句话的真谛。疫情防控期间,他的身影几乎出现在社区每一个角落。

今年6月,社区一名阿婆被排查为密切接触者,需要集中隔离管理。阿婆不肯配合社区工作,执意要留在家中居家隔离。蔡海峰了解到这名阿婆的两个儿子都身患残疾,阿婆或是在担心儿子无人照顾。于是,蔡海峰上门耐心为阿婆做思想工作,消除阿婆的顾虑。在阿婆进行集中隔离期间,蔡海峰每天都会为她的家人送去生活必需品或饭

菜,并帮忙清倒家中的垃圾。

此外,辖内有一名需要配合集中隔离的居民,但因患尿毒症需要长期透析治疗,蔡海峰得知消息后,与隔离酒店进行商议,除了在饮食方面为这名居民提供照顾,还联系专业的医护人员定期为他进行透析治疗,确保居民健康平安。

疫情期间,蔡海峰还建了多个社区居民群,在群里第一时间发布相关的工作安排与信息,解答居民的疑惑,解决居民的困难。“社区工作者必须扎根社区,用脚步丈量社区的每一寸土地。”蔡海峰说。

白云区同和街白云山制药厂社区党总支书记柯兰芳

推进电梯加装让老小区“焕新颜”

信息时报讯(记者 何家贵)“阿芳,什么时候到我们楼装电梯?隔壁楼都已经开始了,我的脚好疼,爬不了楼,希望快点装好电梯。”8月24日,白云山制药厂家属区第5栋、第6栋两栋楼电梯加装工作启动。这一成果,离不开白云区同和街白云山制药厂社区党总支书记、社区居委会主任柯兰芳的努力。

引导居民转变观念 推进电梯加装

启动仪式上,街坊陈婆婆对柯兰芳说:“阿芳啊,快点吧,我好想坐电梯上楼,不想再爬楼梯了,好辛苦。”但有人支持的同时也有人担心:“加装电梯可能对楼房有影响。”“我们这里的楼房都比较旧,加装电梯之后会不会对楼房地基、墙面等造成影响?”也有街坊希望能对楼房评估后再加装电梯。

据悉,白云山制药厂社区家属区建于20世纪八九十年代,社区内有居民楼50栋,房龄普遍在30年左右,去年被纳入白云区老旧小区住宅成片连片

加装电梯第一批试点小区。“为推进电梯加装工作,街道、社区多次联合白云区老旧住宅加装电梯服务中心组织召开现场咨询会,向业主们提供加装电梯筹备方法、技术要求、申报程序、维护保养等全流程的政策解答和咨询服务,消除街坊顾虑。”柯兰芳表示,做好老旧小区更新服务,需要考虑的不仅是各方面的条件、政策,更需要引导大家转变固化的观念。

做好居民情绪管理,助力基层治理

在采访过程中,对情绪激动的居委会“常客”甘叔提出的各种要求,居委会工作人员耐心解答,引导甘叔调整情绪。“我们社区老年人多,平时来居委会办业务的大多是老人。与老人沟通除做好解释工作外,也要做好情绪管理。”柯兰芳说,老旧小区邻里纠纷和投诉多为琐事引起,做好居民群众情绪管理,有助于弱化邻里矛盾,营造和谐稳定的社区环境,



白云区同和街白云山制药厂社区党总支书记、社区居委会主任柯兰芳。受访者供图



强化基层治理。

一次巡查中,柯兰芳一个小举动,避免了邻里矛盾激化。一车主为方便停车,路中私设隔离桩,引起邻居不满。柯

兰芳发现后立即联系车主主动清除隔离桩,还路于民。在社区居委会的引导下,该车主主动向邻居道歉,获邻里点赞,邻里重归于好。