

疫情暴发,他冲在一线不畏生死;肩伤发作,他带伤守岗,没耽误一天工作。

## 664 “好民警”王蓉瑞：

# 带着肩伤,奔走社区抗疫一线

### 好人简介：

2020年初,新冠肺炎疫情发生。在广州市海珠区赤沙东约社区的大街小巷里,每天都能看到一位老民警:他与街道工作人员、社区医生组成“三人小组”走街串巷走访居家隔离群众,协调解决复工复产企业遇到的难题……他是海珠区公安分局官洲派出所赤沙东约社区社区民警王蓉瑞。尽管已经50多岁,而且右肩刚做完手术不久,右臂还吊着医用固定带,但他仍坚持奔走在社区防疫一线。辖内街坊们都称赞:“王警官太不容易了!”

本版撰文 信息时报记者 蔡晓素  
通讯员 高蓓蓓 张毅涛  
本版摄影 信息时报记者 叶伟报



王蓉瑞(右)和同事在社区里巡逻。

### “好人说

我的工作离不开家人、街坊的支持。每位警察的家属在这次疫情中付出的不比我们少。有家人和街坊群众的支持,哪还有什么‘不容易’的?”

## 走访工作中总结出“三步”核查法

王蓉瑞所在的赤沙东约社区有20多条街巷,4200多套出租屋,4300多名常住居民。疫情期间,这里的走访排查工作量占了官洲街道派出所走访排查工作总量的一半以上。

在走访工作中,王蓉瑞总结出“三步”核查工作法。第一步是上门核查常住居民,为其测量体温,详细核实身份信息,登记健康状况;第二步是上门核查不在登记居住地居住的居民,先记录下来,待走访完当日所有对象后再次折返访查,并向房东或邻居了解核查对象是否还在辖内居住。

若对方只是短暂外出,王蓉瑞就坚持等对方回来继续完成核查;第三步则是仍在外地暂未返穗的居民。通过上门寻访确定后,通过电话远程访查群众健康状况、返穗计划以及在当地的居家隔离措施。两个多月下来,王蓉瑞所管辖的社区核查上门率达100%,当面核查率达90%以上。

与此同时,王蓉瑞还加强对城中村各出入口及街面的巡查防控,主动对辖内100多名返穗群众进行核查登记,收集相关情况,及时向上级部门汇报以便跟进排查,做到人员排查工作不留盲点。

## 防疫核查发现电信网络诈骗隐患

在一次上门走访核查中,“三人小组”正要离开时,女主人突然说:“拜托你们下次要不早点来要不晚点来,不要在这个时候打扰我们休息。”

女主人的话让王蓉瑞有些疑惑。“三人小组”的走访大多安排在上午10时至11时,正是考虑到居民在该时段基本都已起床,不会影响大家休息。为什么这户居民的作息这么特别呢?经过深入了解,他发现原来该处居住的是一对年轻夫妇,由于居家隔离,不能外出打工,小两口每天宅在家里打网络游戏,通过买卖游戏装备赚些小钱,两人都是白天才补觉。

这让王蓉瑞意识到,疫情期间,居民宅在家中上网的时间较多,遭遇电信网络诈骗的几率也相应增加。他马上从挎包里

掏出随身携带的防诈骗宣传单张递给这对夫妻,反复叮嘱他们务必警惕各类网络游戏交易诈骗,同时也提醒他们注意休息,劳逸结合。

此后,王蓉瑞在上门走访时又多了一项工作:防诈骗宣传。他随身携带防诈骗宣传单张,让社区工作人员协助派发。

在赤沙东约社区,王蓉瑞建立了两个群防群治防诈骗宣传群,成员超过250人,多为辖内企事业单位安保负责人及出租屋房东。通过这些群成员助力,社区相继组建了11个微信工作群,成员达1200多人。如今,王蓉瑞每天都会将防疫、防骗、防盗等安全防范链接发送到这些微信群,让防疫宣传和防范宣传同步覆盖整个辖区。

## 群众被骗搬离辖区仍然关心帮助

“做好群众工作,要学会换位思考。群众心理负担减轻了,工作就好开展了。”王蓉瑞说。

此前,辖内居民朱女士来到官洲街派出所求助,称其在网上买口罩,结果给对方转账800元后对方却不发货。王蓉瑞得知情况后立即上门回访,谁知他刚表明来意,就被朱女士呛了回去:“你们不要再烦我了,是我自己傻,被人骗,过两天我就搬走了!”王蓉瑞见朱女士正在气头上,便主动加了朱女士的微信然后离开,随后再通过微信耐心地向她了解情况。

原来,朱女士从湖北来穗务工,此前受疫情影响停工,收入减

少又被骗钱,心情很是郁闷。王蓉瑞一边安抚朱女士,一边耐心提醒其要提高防骗意识,并将警方制作的防范提示信息及时转发过去。

过了一段时间,在得知朱女士已离开辖内前往番禺求职居住后,王蓉瑞通过微信继续与其保持联系,提醒其注意个人防护的同时还了解其居住和工作情况,及时提供帮助。半个月后,官洲派出所抓获了以网售口罩为幌子进行诈骗的嫌疑人,侦破了朱女士被诈骗案。当朱女士从王蓉瑞手上接过追缴回来的800元时,她由衷地竖起大拇指:“谢谢您一直以来的关心。王警官,信得过!”

## 右肩植入两钢钉仍坚守防疫一线

此前,王蓉瑞的右肩在一次抓捕犯罪分子的行动中受伤,自认为身体底子好的他没当回事,继续坚守岗位,直到疼得手都抬不起来了他才去医院。检查结果显示“右冈上肌撕裂,右肩袖损伤”,需手术治疗。

医生在他的右肩植入两颗钢钉,叮嘱他术后静养3个月。可放不下社区的他在术后第四天就吊着右臂回到工作岗位。面对同事和家

人的劝说,王蓉瑞说:“每天不去社区里走走心里就不踏实。再过几年我就退休了,让我再多干点事儿吧。”不少街坊得知他受伤,都来关心他的身体,嘱咐他休假期,但他每次都笑着说:“没事,我扛得住。”

每次出发前,王蓉瑞都会在肩膀上垫一个蓝色软垫。这是他的妻子用外孙小时候盖的被子缝制的爱心护肩。“有了这个护肩,肩膀就不会勒得那么疼了。”王蓉瑞说。