



媒体视角

中国对外援助属于南南合作范畴，不同于西方发达国家对受援国搞权力层级，我们与受援国之间是实实在在的、平等的发展合作伙伴关系。因此，我们在实际执行过程中，一贯恪守低调的作风，多做少说，甚至只做不说，充分尊重受援国的自尊

心。然而，随着国际形势日趋复杂化，我们桃李不言的方式也面临挑战，一方面，一些受援国内部多个利益相关方在政治博弈过程中，难免将中国援助作为攻击执政党的口实。另一方面，西方一些国家的舆论攻击和表面功夫也给我们带来负面影响。比如，中国在一些非洲国家实实在在援建学校并交付使用后，美国“和平队”

派去了几个志愿者去支教，被受援国民众误认为只有美国才关注当地的教育水平提升。

基于这些情况，我们在对外援助过程中，需要做好事留名，积极塑造舆论环境……

——《环球时报》：援外，做了好事要留名》

相声是语言的艺术，然而时下一些演员却管不

住自己的嘴。有的张口就来、胡说一气，把脏口荤口当作语言特色，有的拿社会禁忌当作调侃对象，有的把和观众互动当作表演全部；有的表演不够、洋相来凑，简单嫁接各种综艺桥段，又唱又跳又吼又叫。这样一些低俗、庸俗、恶俗的表演，丧失了语言艺术的操守，也污染了相声市场的氛围。

演员谋生不容易，但基本操守不能丢。对以相声为生的民间艺人而言，编演符合市场需要的作品理所应当。但要看到，演员和观众是相互塑造的。某种程度上说，有什么样的表演就会培养什么样的观众口味。

——《人民网》：《崇德尚艺，相声行业需要自我更新》

◎木木 辑

市民论坛

线下消费“后悔药”不妨扩大实施版图

一时冲动购物，买完不想要了怎么办？退货无疑是治疗冲动的“后悔药”。线上购物7天无理由退货早已不新鲜，那么线下购物能否同样方便？4月30日下午，“长三角地区异地异店线下7天无理由退换货”服务承诺企业联盟正式成立。在上海、江苏、浙江、安徽购买商品后，退换货渠道将更加畅通。此外，在云南，线下退换货的7天期限则延长到了30天（澎湃新闻5月3日）。

所谓消费“后悔药”，是指商品到货日起7日内无理由退货制度。之前，“后悔药”主要适用于网购，线下消费者无缘享受这一权利。但2019年5月1日起，云南全省推行游客购物“30天无理由退货”。在长三角地区，去年5月，有67家知名企业承诺自愿参与长三角异地异店退换货活动。这标志着，线下消费者在云南或长三角相关店面购物，可与线上消费者“同权”。

令人欣喜的是，长三角异地异店退换货活动，参与企业数量如今已由67家扩大到82家，且以联盟的形式运作。这显然是一种升级版“后悔药”。

线下企业敢于走出这一步，说明对自家产品和服务高度自信，不怕消费者后悔，而且此举也有助于与消费者建立良好的信任关系。如此，消费者到相关线下店面消费的积极性会大大增加，毕竟，线下消费可第一时间体验商品的质量，这是网购所不具备的。

所以，我们应当乐见升级版“后悔药”创造出多赢局面。法律虽然明确“网络、电视、电话、邮购等方式销售商品”适合7天无理由退货，但一个“等”字意味着包括线下店面在内的其他销售方式，也可以探索无理由退货。从上述地方实施情况看，企业积极参与，反映出“后悔药”是味好药。

不过放眼全国，实施线下无理由退换货的区域，目前的版图仍然偏小。对此，每个省份都不妨参与进来，引导当地企业参与到线下无理由退货活动中，这对于拉动线下消费、活跃街头经济都有重要作用。当然，无论是线上购物还是线下消费，无理由退货都是有前提条件的，毕竟，商家的合法权益也需要保障。

期待线下消费者消费“后悔药”能从少数省份，逐步扩大到更多地区，让“后悔药”成为提升线下消费体验、推动线下消费更快发展的“大补之药”。

◎冯海宁 媒体人

信息时报评论邮箱：
xxsbpl@126.com

珠江瞭望

“能不能把飞机叫回来？能不能帮帮我们？”4月30日23时42分，在新疆和田机场，当天最后一班由和田飞往乌鲁木齐的南航CZ6820航班按计划已推出廊桥，准备滑行起飞。此时，一名7岁男孩需紧急前往乌鲁木齐进行接臂手术，航班立即答应，并做出“滑回廊桥，二次开门”的决定。日前，记者与男孩家属及医生取得联系，男孩的接臂手术已完成身体状况良好，已可以进食（人民日报APP广东频道5月3日）。

“能不能把飞机叫回来？”一个敢提出要求，一个敢答应这种要求，难得的“破例”，南航公司、101位乘客、机场、医院等多方合力，共同演绎了一段充满美好、感人至深的佳话，值得我们为之点赞。

对于航空公司来说，这个航班的起飞时间已接近凌晨，飞机也已完成所有的登机手续，根据相关规定，飞机舱门关闭后没有特殊情况，不能“二次开门”。而且飞机已推出廊桥，准备滑行起步了，在这个时刻“刹车”、返

回，对于航空公司来说，有各种手续要办，的确很麻烦，也很考验人。但是，南航果断答应小乘客家属要求，特事特办、急事急办，把时间留给受伤男孩，把麻烦留给了自己，确实体现了“生命至上，以人为本”的理念。

这是一场与时间赛跑的接力赛，航班从23时42分接到小乘客家属的请求，到23时49分飞机滑回停机位，小旅客和家属在医护人员的陪同下登机，仅仅用了7分钟。再到0时0分航班重新关门推出，0时

9分航班顺利起飞，前后才花了27分钟！不到半小时时间里，除了航班工作人员，还有一大批机场及医院工作人员在紧密配合、高效工作，为受伤男孩争取了宝贵的时间。

当航班做出“滑回廊桥，二次开门”决定时，大家都知道，航班一定会延误，这时已经接近凌晨了，101位乘客默默配合。当到达机场之后，小旅客优先下机之后，乘务长向旅客广播，说“感谢您同我们一起与时间赛跑开展这一场生命速递”时，客

舱里响起了雷鸣般的掌声。这掌声为机组人员响起，也为旅客们自己响起，正是有了旅客的理解与配合，才让这个接力赛顺利进行。

“为每一个善良的人点赞”“因为大爱，所以例外”“航班延迟令人心烦，唯有这一次让人泪目”……网友纷纷为本次航班机组人员和旅客点赞。确实，我们应该赞美这种品质，弘扬这种品质，唯有这样，我们的社会才会有温暖，才会有爱和被爱。

◎连海平 媒体人

白话广州

“重建”上下九

前段时间，上下九第十甫历史文化街区保护利用规划出炉。消息一出，当然有人赞好有人反对。我属于赞成方：过年期间行过一次，沿街商铺有想入去逛下嘅欲望，甚至连荔湾广场都有入去就匆匆“撤退”喇。

规划里边，大家对荔湾广场要唔要拆、路面要唔要重铺麻石呢两项讨论得最多。撇开荔湾广场种种奇闻轶事不谈，呢个地方依家真系同当年鼎盛时期落差好大。以前我哋系点样逛荔湾广场嘅呢？逐条逐条“冷巷”扫过去，隐藏其中嘅店铺每一间都唔放过，唔买都要入去睇下。因为同其他场外店铺相比，呢度嘅店铺更加潮流上档次。可能有人话“今时唔同往日”，不过无论边个时候，行街都系女生嘅日常乐趣。荔湾广场同其他新起嘅某某广场相比有几冷清，恐怕真系要搵下自己嘅原因喇。

至于路面铺麻石，多数人反对系认为佢排水唔好。但其实排水好唔好真系同麻石有乜关系，以前旧西关嘅横街窄巷，铺麻石一样去水。上下九呢段路嘅骑楼如果可以修得更好，路面铺理麻石就更加有味道喇。

当然，一个历史文化街区要做得好，唔系改下外观铺下路面就得嘅。点样重新树立上下九嘅街坊心目中嘅地位，仲有好多嘢要做。

◎李月婷 媒体人

热点观察

“挤到游客喊退票”拷问景区限流机制

5月2日，湖北荆州。有网友反映，在某景区游玩时，从早7点排队到11点，现场十分拥挤。视频中，景区门口挤满了等待入园的游客，有人大喊退票。对此，该景区工作人员表示，确有此情况，已为游客全额退票（西安商报新媒体5月3日）。

“五一”长假第二天，全国多地都发生了类似事件。在安徽六安，金寨天堂寨游客超过交通运输承载能力，近万人下山途中滞留。之后，

售票处出现大量游客聚集高喊退票。在四川阿坝，毕棚沟景区大批游客在烈日下排队等待换乘长达两三个小时，一些游客围着大巴车，大喊着“退票”。

《旅游法》明确规定：景区接待旅游者不得超过景区主管部门核定的最大承载量。景区应当制定和实施旅游者流量控制方案，并采取门票预约等方式，对景区接待旅游者的数量进行控制。事实上，除了法律规定，在新冠疫

情防控期间，各级有关部门更是三令五申，要求景区做好预约和分流工作。然而，从一些景区的拥挤情况来看，景区对法律规章的实际执行情况不容乐观。除了为游客办理退票外，景区更要自我反思，限流机制是否合理，预约制度有无改进空间？

门票预约，是一门学问。一些景区实行的预约制度是以“天”为单位，没有细分到具体时段。虽然从全天来看，游客总量并没有超过规定

人数，但在某个时段却可能出现扎堆现象，导致瞬间客流量超过规定峰值。可见，长假期间实行分时预约，才有助于提高预约的精细化水平，引导广大游客有序出行。

各地有关部门也应加强指导监督，对于贪图经济利益，故意超售门票，疏导分流不力的景区，应依照《旅游法》相关规定责令整改，情节严重的，责令停业整顿。

◎张淳艺 公务员

点击广东

男童连踢电影屏幕，家长在哪？

雨水也浇不灭了人们的旅游热情！“广东省‘五一’假期首日重点景区总预约数全国第一”（《南方日报》5月3日）。预约，是为防疫，也有利于缓解“人挤人，人看人”现象。需要老生常谈的是，出行途中，戴口罩极为重要。根据各地官方通报，节前一周内已有3例新冠康复患者核酸复阳，浙江一例外籍入境者解除隔离后核酸阳性，该人曾乘火车出行。当然，防疫形势虽复

杂，但只要防护措施做好，就不必过于担心。

如果不想扎堆旅游，不妨错峰出行。这样既可避免拥挤，还能省钱。你看，“节后广州出港机票低至1.8折起”（《信息时报》5月3日）。

假期看电影，也要注意。除了防疫，还要看管好熊孩子。教训就在眼前：“东莞男童脚踢电影屏幕5次被索赔18万？影院回应：正在寻找当事人”（《广州日报》5月2日）。事发5

月1日。从视频来看，男童跑到屏幕跟前，连踢5脚，给影院带来了不小的损失。其间，家长没有及时出面制止，事后反而带着孩子离去。目前，影院已报警。希望家长现身，承担起应有的责任——教育孩子未能尽责，希望不要再错下去了。

有一种错误，各人评价却各不相同。比如，“广州一高管伪造学历证书被炒，向公司索赔违约金被一二审法

院先后驳回”（《羊城晚报》5月2日），伪造学历首先有违诚信，公司当然有权解除劳动合同且不必承担赔偿责任。不过也有网友认为，凭能力做到高管位置，说明该人有能力且为公司做出了贡献，公司适当给予一点补偿也未尝不可。补偿，而非赔偿，这取决于公司自己的意愿。不过，补偿也未必合适，因为存在误导社会的风险。

◎胡也屏 媒体人