

她是居住在社区的普通居民，也是服务社区的热心义工，关爱老人参与社区抗疫，她在点滴行动中传递社会正能量。

## 644 “好义工”王艳华：

# 服务社区 助人自助乐人乐己

### 好人简介：

开展慰问演出、上门探访老人、参与社区抗疫……在广州市天河区前进街美林湖畔社区，总是活跃着一名热心义工的身影。8年来，她投身志愿服务，早已把助人为乐当作习惯。她是居民王艳华。自2013年加入志愿者队伍起，她从普通志愿者逐渐成长为社区义工队长，带领队伍开展各类志愿服务活动，传递社区温暖，感染着每一个人。

本版撰文 信息时报记者  
李丹

本版摄影 信息时报记者  
叶伟报



王艳华与志愿服务结缘8年，退休后更全身心投入志愿服务。



王艳华

### “ 好人说

助人亦自助，乐人亦乐己。做义工我收获了很多朋友，自己也变得年轻快乐，充满活力。

## 投身志愿服务助人为乐

在王艳华家中的抽屉里，存放着满满一叠“金牌义工”“银牌义工”“优秀志愿者”“优秀志愿者骨干”等荣誉称号的证书。但她最看重的还是这些年积攒的志愿者服务登记证，她说登记证上每一条志愿服务记录的都是她的“功勋章”。

2013年，王艳华加入志愿者队伍，成为前进街社工站的一名义工，从此走上助人为乐的道路。那时的她还没有退休，总是利用节假日的时间参与各种志愿服务活动。其中，最让她印象深刻的是去探望天力居的独居老人兰婆婆。

“80多岁的兰婆婆独自一人居住，身边没有家人朋友陪伴。临近年关，社区组织上门探访，我也报名参加了。”王

艳华回忆。看到兰婆婆生活不便，她主动提出帮老人进行年前大扫除，让她过一个清洁明亮的新年。擦玻璃、洗窗帘、清洁厨房、擦油烟机……经过一番清扫，兰婆婆的家焕然一新，老人热泪盈眶地说“家里已经好几年没有这么干净过了”。听到老人的话，王艳华决心日后要更加关心社区里的老人。

此次探访仅仅是王艳华参加众多志愿服务活动的缩影，夏季为环卫工人送糖水，冬天给孤寡老人织围巾，探望85岁以上长者，进校园宣传禁毒知识，居委换届时挨家挨户送选票……在志愿服务中，她真切地感受到通过自己的力量可以给别人带去温暖。

## 成立艺术团开展慰问演出

2017年，前进街美林湖畔社区义工队成立，王艳华作为队长带领志愿服务队开展丰富多样的志愿活动，当年她的志愿服务时数超过600小时。

与此同时，王艳华还参加美林湖畔社区德音雅乐艺术团并担任团长一职，每年带领团队开展十余次慰问演出，跑遍了市内的养老院，包括颐颐养老豪宅公寓、番禺颐养中心、广东颐年养老院等。

“我们每次都会为养老院的长者精心准备他们喜爱的歌舞节目，希望能给长者带去欢乐。”王艳华说。精致的妆

容、美丽的着装吸引着观众的眼球，赢得了老人们的掌声。艺术团辛苦排练的歌舞表演不仅丰富了长者的文娱生活，也为社会关爱增加一分力量。

除了为长者送义演，王艳华还带领艺术团成员参加文艺进社区活动和文化志愿专场活动。尽管策划节目、排练表演要花很多时间和精力，但王艳华却乐在其中。她还借鉴德音雅乐艺术团的经验，在美林湖畔社区先后组建了时装队、旗袍队等志愿艺术团体，将整个社区有志愿兴趣的退休老年朋友都组织起来，带领他们发挥余热。

## 参与抗疫助力复工复产

2020年对所有人来说都是特殊的一年，新冠肺炎疫情打乱了每个人的正常生活。“自疫情发生以来，很多线下活动都没法开展，但我还是想为社区做点事。”疫情期间，有着多年志愿者服务经验的王艳华积极投身社区疫情防控志愿服务，向社区居民宣传科学防疫知识，参与社区测温工作，把好健康关和隐患排查关，协助社区工作人员筑牢社区“防疫线”。

2020年3月，广州复工复产有序推进。在这个特殊时期，王艳华所在的社区需要一批志愿者协助开展复工复产工作。“我一看到社区发布的招募战疫志愿突击队志愿者的通知后，第一时

间就报了名。”王艳华说，为了打消家人的担忧和顾虑，她还做足了家人的思想工作。

这次的志愿服务持续了一个多月。期间，王艳华要督促企业、园区落实疫情防控措施；指引、强化企业体温检测、复工人员登记造册、设置发热人员临时隔离区等；上下班高峰期协助企业物业服务公司定点疏导人员和车辆。在志愿服务中，王艳华遇到一些不愿配合体温检测的人，每次她都会耐心做好解释，安抚大家的情绪。当中遇到的难题与委屈，她都咬紧牙关，默默克服，不计报酬，不惧危险，为疫情防控贡献力量。

## 发挥余热收获同道朋友

“现在社区因为义工队的存在而变得更加温暖和谐，我自己作为参与者也收获颇丰。”转眼，王艳华与志愿服务结缘已有8年，她说这些年因为做义工收获了很多志同道合的朋友，特别是年轻的朋友，让她整个人也变得更加有活力，社交圈子充满了正能量，他们一起参加了许多市级和区级的大型公益活动。

随着义工志愿服务的逐步深入，王艳华也不忘加强自身志愿服务理论知识的学习。她参加了广州志愿者学院举办的志愿服务岗位能力（骨干级）

培训，经过考核获得骨干级志愿服务岗位能力证书。有了理论和实践的加持，王艳华屡次获得“金牌义工”“银牌义工”“优秀志愿者”“优秀志愿者骨干”等荣誉称号。

不过，对于王艳华来说，她更看重志愿服务的过程。“志愿服务的过程就是‘助人亦自助，乐人亦乐己’，希望通过我们的努力带动更多的人加入。”如今，王艳华已经退休，她全身心投入志愿服务，继续发挥自己的光和热，用爱感染身边的每一个人，让晚年生活更加充实有意义。