

# 建设街公共服务办公室工作人员在疫情防控中冲锋在前 他们,为居民筑起一道“防疫墙”

信息时报讯 (记者 黄骆) 新冠肺炎疫情发生后,建设街公共服务办公室工作人员积极贯彻落实习近平总书记关于疫情防控的重要指示精神,充分发挥党员干部在疫情防控中的先锋模范作用,以实际行动扛起“为群众筑起安全线”的使命担当。他们放弃假期,主动出战,冲锋在前,英勇奋斗,用血肉之躯守护人民群众的生命健康安全。

## 随时待命关注每条预警信息

“疫情就是命令,防控就是责任”。今年春节期间,建设街公共服务办公室工作人员在收到街道的通知后,和家人简单交代几句后立即奔赴工作岗位。疫情防控工作启动以来,他们每天24小时处于随时待命状态,手机从不离身,时时关注每一条预警信息。每当辖内有湖北返乡人员归来,无论白天还是晚上,他们都会立刻安排人员上门排查,确保及时处理,不漏一人。同时,通过组织社工对辖内人员进行排查,填报穗康码,上报健康情况,为建设街疫情防控工作提供基础数据。

在整个疫情高峰期,建设街公共服务办公室工作人员一直以饱满的工作热情奋斗在抗疫一线。他们经常工作到深夜,各种节假日都在加班中度过,确保居民群众的生命健康安全。公共服务办以“早发现”机制为基础,立足社区,依托全街64个基础网格,全面核查走访疫情防控重点人员。每天通过社区网格化巡查、公安部门推送、疾控部门反馈、药房购药登记等多途径及时掌握社区

重点人员情况。

## 熟悉政策每晚都要认真消化

作为公共服务办副主任,辛亮璇除夕当天就和大家在抗疫一线奋战。由于疫情防控是新工作,新要求和政策不断变更。街区疫情防控、向群众做好解释、处理社区舆情,这就要求公共服务办工作人员做好各部门的协商工作,要对政策十分熟悉,同时还要实时掌握相关数据。

疫情防控工作中,辛亮璇每天晚上先把一天的新要求新情况认真学习消化,次日一早先和大家开碰头会,集中商讨前一天未能消化和处理的问题,以便向社区及时准确传达工作部署和要求,把防控工作指引落实到企业和单位,把政府通告等公开信息向群众宣传,为群众打消疑虑。

“2月底3月初,建设街都有湖北籍人员返穗及日本籍人员抵穗居家隔离的情况。部分小区业主对这些抵穗居民情况误传,导致产生不良影响。我们提前意识到舆情的发生,得到小区物管和业委会的大力支持,及时主动通过业主微信群、电话、面谈等方式向业主公开信息,取得大部分业主的理解与支持,解除了不良传言的发酵。”辛亮璇说。

辛亮璇表示,虽然目前广州新冠疫情风险降低,但社区防控工作不能松懈。建设街公共服务办工作人员将切实按上级部署和要求,严格落实“早发现,早报告,早隔离,早治疗”措施,织密织牢街区疫情防控网,做好疫情防控工作。



▲建设街公共服务办副主任辛亮璇。  
通讯员供图



▲建设街公共服务办公室工作人员。  
通讯员供图

**“战”疫数据**  
(截至12月13日)

排查重点人员**3205**人,其中主动排查**790**人。  
“三人小组”出动**7635**人次,电话追踪**12605**人次。  
居家隔离累计**320**人,累计解除**320**人。集中隔离累计**72**人,累计解除**72**人;对3月8日后入境人员开展健康管理累计**187**人。被管理人员至今未发生脱管情况。

## 建设街开展公共文明志愿服务体验日活动 提升公共文明意识 建设文明氛围

信息时报讯 (记者 张玉琴 通讯员 廖小运) 为倡导居民关注公共文明,提升社区居民的公共文明意识,建设文明氛围,近日,建设街妇联联合建设街社工服务站组织青少年及亲子家庭志愿者,以文明引导体验服务和摊位游戏引导等方式宣传社区文明知识。

活动开始前,工作人员组织志愿者到文化站二楼开展摊位志愿者分工及说明文明引导过程中的注意事项。随后,摊位协助志愿者进行摊位布置,其他工作人员分别带领志愿者队伍到越秀桥及东风东路车站进行文明体验服务。

榕树头文化广场共摆设四个摊位,设“你问我答”“找出不文明之处”两个游戏摊位以及活动签到和服务宣传摊位,吸引了众多居民参与,现场气氛热烈;文明倡导KT版也贴满了居民对建设街营造文明氛围的期待。

在文明引导体验服务中,专业的文明引导员首先向体验站台的志愿者说明文明乘车的引导规范,如站姿要端正、体态要精神、指引要热心等等,随后作出示范,再让体验志愿者进行亲身实践。

## 建设街开展“两代表一委员”调研



“两代表一委员”到保利时光里视察调研。  
通讯员供图

信息时报讯 (记者 张玉琴 通讯员 廖小运) 为充分发挥“两代表一委员”参政议政、建言献策和服务大局的作用,巩固提升“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,进一步助力辖内企业复工复产和推动地区经济建设,近日,建设街组织省、市、区党代表、人大代表和政协委员30余人在辖内企业开展调研视察活动,并围绕后疫情时代如何推进经济高质量发展召开专题座谈会,为辖内企业把脉开方、支招献策。

调研活动中,党代表、人大代表、政协委员一行分别视察了保利时光里、广州市市政工程设计研究院和

广咨国际公司,分别听取企业负责人介绍企业近年来的工作成绩和今后的发展方向。

随后,“两代表一委员”也结合自身职能和资源,围绕后疫情时代如何推进经济高质量发展召开专题座谈会,与各企业代表进行交流讨论,协助企业进一步梳理在企业发展和管理方面存在的难题,提出了许多宝贵的意见和建议,助推企业高质量发展。

此次调研视察活动进一步加强了“两代表一委员”的自身建设,通过交流讨论使企业单位不断强化党建引领,积极推动企业转型升级,护航企业高质量发展。



志愿者帮助长者上公交车。  
通讯员供图



志愿者向居民宣传文明服务。  
通讯员供图