

暑运旺季 南航迎无陪儿童出行高峰

7月共保障进出港无陪儿童超过2700人

信息时报讯 (记者 成小珍 通讯员 南宣) 随着各地中小学校陆续放暑假以及跨省旅游相关政策逐步恢复,7月,南航广州枢纽迎来无陪儿童出行高峰。记者获悉,7月1日至31日,南航广州枢纽共保障国内航班进出港无陪儿童超过2700人,其中出港航班1500余人、进港航班近1200人,单日最高峰累计保障国内进出港无陪儿童达202人。

无陪儿童出行高峰集中在7月19日至26日

据了解,由于今年广东省中小学生学习暑假放假时间推迟,南航在广州枢纽的无陪儿童出行高峰主要集中在7月19日至26日,无陪儿童出港的目的地主要包括重庆、西安、郑州、成都、南充等城市。

7月31日,记者在广州白云机场T2航站楼出发厅看到,在南航的D20-22国内特殊旅客服务柜台前,不时有家长带着小朋友前来办理“无陪儿童服务”。一名准备乘坐南航CZ5349前往郑州的小朋友非常兴奋,和父母告别后就背着书包,在南航工作人员的带领下,出发去安检、登机。其家长告诉记者,因为工作繁忙,为孩子申请了无陪儿童服务,让孩子一个人飞过去和爷爷奶奶过暑假,由于乘机过程全程有人陪同,家长都非常放心。

“亲和精细”服务让家长放心

据了解,南航自6月正式启动大服务建设,以“亲和精细”为服务定位,致力于打造同时符合国际化标准、体现中华文化元素,又兼具南航特色的一流服务品牌,使旅客享



南航为无陪儿童提供“亲和精细”服务,全程指引,并做好个人防护。
信息时报记者 梁钜聪 通讯员 南宣 摄

受从出行规划、机票订购、前往机场到抵达目的地的全流程、规范化、一致性的服务体验。

“亲和精细”的服务理念也深刻地融入和贯穿到“无陪儿童服务”的点滴细节中,记者在现场看到,南航为无陪儿童提供服务的国内“特殊旅客服务”柜台,比普通的柜台矮30厘米。90厘米高的台面,刚好适合孩子们的身高,既人性化又温馨。此外,南航在特服旅客休息区,也提供已消毒的玩具和书籍,陪伴小朋友度过安心快乐的候机时光。

南航地服部国内值机值班主任冯加艳告诉记者:“为做好暑运旺季无陪儿童的服务保障,在现场加派志愿者全程指引,做好无陪儿童个人防护,全程落实疫情防控工作要求,让家长安心、放心。”

温馨提醒

无陪儿童服务需提前预约

南航“无成人陪伴儿童服务”为5周岁(含)以上、12周岁以下的儿童免费提供,家长需要提前48小时以上,通过南航客服热线95539、南航官方App、南航直属营业部等途径申请。目前,南航国内航班(不包含港澳台地区航班)已恢复受理无成人陪伴儿童、无成人陪伴青少年、各类老人服务、小动物托运服务的申请,受疫情影响的部分地区的进出港航班除外。

此外,由于每个航班执飞机型不同,能接收的无陪儿童数量有不同的限制,有需要的旅客应尽早申请。为避免误机,建议家长在出发前再次检查是否携带证件及其有效期,提前2小时到达机场办理手续,做好安全提示,为小朋友准备备用口罩,同时避免携带过多随身行李,尽量轻松出行。

白云机场 单日客流超15万人次

信息时报讯 (记者 成小珍 通讯员 机场宣) 记者31日获悉,7月30日,广州白云机场旅客吞吐量达15.36万人次,这是自疫情暴发以来首次单日旅客吞吐量突破15万人次,创下复工复产以来单日客流新高。

据悉,白云机场联合各大航空公司加大运力投放,加快恢复航班,先后新增广州至敦煌、嘉峪关、昭通、信阳、海拉尔、巴彦淖尔、琼海博鳌等航线。并联合航空公司推出暑期学生专属折上折特惠票,支持配合相关航空公司投放宽体机执行部分热门航线。同时,积极稳妥推进国际航线的恢复和增班,目前已有土耳其航空、阿联酋航空等多家国际航司成功复航广州。

据统计,7月1日~30日,白云机场共保障航班3.27万架次,接送旅客395.90万人次。日均起降航班1089架次,接送旅客13.20万人次。最高峰的7月30日,共起降航班1233架次,接送旅客15.36万人次。国内航班旅客量已恢复到疫情前的90%左右。同时,白云机场运行安全综合保障能力和服务品质稳步提升,上半年平均放行正常率达93.7%,同比提升6.6%。

广州1256家银行 网点可免费代办开办企业业务

信息时报讯 (记者 成小珍 通讯员 穗市监) 记者从广州市市场监管局获悉,为进一步优化营商环境,持续提升开办企业便利度,8月1日起,在全市范围内实行银行网点免费代办开办企业业务。

市市场监管局发布的通告显示,“广州市开办企业一网通平台”提供预约银行开户服务,各银行网点可根据企业申请人自主选择,通过优化拓展服务等方式协助企业完成银行开户手续。据了解,全市工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、广州银行、广州农商银行、招商银行、中信银行、广发银行、浦发银行、华夏银行共1256家网点,可为企业申请人免费代办全市各区开办企业涉及的申请营业执照、刻制印章、申领发票、就业和参保登记、住房公积金缴存登记、预约银行开户等事项。各银行网点指定工作人员通过登录“广州市开办企业一网通平台”,一表填报全部申办信息,一次提交,对于材料齐全、符合法定形式的,各部门在平台同步联办,最快0.5天办结。

工作人员成功办理上述业务,收到短信提示后,可到企业住所、经营场所所在区政务服务中心开办企业“一窗通取”专窗,按申办情况代理企业申请人免费领取营业执照、印章、发票等“大礼包”后,送达企业申请人。

在8月的每个周六日 坐“红色公交”听红色事迹

信息时报讯 (记者 张玉琴 通讯员 刘思铭) 昨日,“传承红色基因、讲好红色故事——‘红色公交’党团队志愿讲解活动”在1路公交车东山口总站(署前路)正式启动。据悉,在8月份的每个周六日,志愿者们将以党、团、队员结对子的形式在“红色公交”上为广大乘客讲解1路公交途经的红色事迹及特色景点。

据了解,广州市一汽巴士有限公司今年7月以“公交+旅游+文化”的服务模式,选取广州公交历史最悠久的1路线,打造连接羊城红色印记的“红色公交”。而越秀区少先队的“新时代越秀少年红色事迹讲解队”成立于2019年3月5日,由区内十多所中小学组成,已经有1000名成员;每周六在中共三大会议纪念馆、广州市农讲所、广州起义纪念馆、广州起义烈士陵园等红色事迹进行志愿讲解,是少先队员传承红色基因、讲好红色故事的载体。此次活动将一汽公司的“红色公交”和“新时代越秀少年红色事迹讲解队”相



8月份的每个周六日,志愿者们将为乘客讲解1路公交途经的红色事迹及特色景点。
通讯员供图

结合,成立了“红色公交”党团队志愿讲解团,从思想引领的角度开展志愿服务活动。

据悉,为了让讲解更加专业,在活动前,主办方邀请了在“广东红色故事讲解员大赛”中获专业组“金牌讲解员”称号的广东革命博物馆讲解员苏

香旭对讲解团进行了岗前培训。仪式结束后,“红色公交”党团队志愿讲解团活动正式启动,他们搭乘“红色公交”专车,进行实地培训。每一台车都有示范讲解,并沿途按照真实的路况及环境进行停靠站,为真正的讲解作准备。