

猎德街积极发挥志愿者作用,做好境外人员关爱服务工作

召集志愿者 社区“翻译官”上线

信息时报讯 (记者 曾雯雯 通讯员 孙振林 邓力君) 服务境外人员,语言不通怎么办?猎德街进一步细化工作举措,积极发挥志愿者作用,做好境外人员关爱服务工作,为科学有序做好境外输入疫情防控工作打下良好基础。

召集一支多国籍外语志愿者队伍

猎德街的誉城苑社区是天河区探索“国际化”社区建设的试点窗口,辖内凯旋新世界等小区有1000多名外籍人员。为进一步深化社区疫情防控志愿服务工作,日前,誉城苑社区在天河区和猎德街的倡议与指导下,启动了招募外语翻译志愿者工作,通过社区“志愿”平台,呼吁符合条件的广大爱心人士加入社区防疫工作。

招募信息一经发布,获得了众多不同国籍的志愿者的积极响应,很多志愿者具备英语、韩语、日语等沟通能力。4月4日,1名就读于华南理工大学的也门籍外国志愿者前来参加社区疫情防控工作。该名外籍志愿者既会讲汉语又会说英语和阿拉伯语,很好地起到了沟通引导作用。

除了协助社区“三人小组”上门开展关爱服务,外语志愿者还向外籍人士宣讲防疫防控知识,协助社区开展对外籍人士的体温检测、咽拭子采样、出具解除医学观察通知书等相关工作。他们在做好自身防护的前提下,发挥专长、传递爱心,热情回答外籍人士的各种咨询,温馨嘱咐关爱对象遵守疫情防控相关规定,

加强自身防护,避免居家隔离期间外出。

有外国志愿者忙到凌晨三四点

“您从哪个国家来?这是四国语言版的《市民健康防护指引》和《居家隔离观察指南》,请您遵照指引做好居家隔离,按照指引在‘穗康’小程序上自主申报……”在翻译工作人员严重不足的情况下,猎德社区发动小区内韩国籍、俄罗斯籍、非洲籍人员投身社区服务,与社区工作人员及物业人员一起上门,做好外籍籍住户的健康情况登记、疫情防控问卷填写及疫情防控宣传工作,成效良好。“有时摸查任务比较急,有些外国朋友看到我们人手不足,就主动到社区报到,问自己能提供什么帮助。有的外国志愿者陪着社区‘三人小组’忙到凌晨4点,真是太感谢他们了!”猎德社区居委会主任朱虹说。

猎德社区严格落实片区包干制,对外籍人员开展地毯式摸查,确保社区内登记在册的300多名外籍人员“底数清、情况明”,排查不落一户、不漏一人。社区做细外籍人员台账,明确一人一册,确保对居家隔离人员追踪到位、医学观察到位、记录登记到位、信息报送到位。

在入境人员居家关爱服务工作中,猎德街道进一步细化工作“网格”,切实落实“八个一”健康管理措施,开展关爱服务。社区积极发挥志愿者和党员突击队作用,为境外人员提供生活物资配送、防控应急咨询等服务,免费发放口罩、温度计等防疫物资和关爱礼包。



社区外国志愿者协助“三人小组”上门关爱境外人员。通讯员供图

海滨花园

垃圾投放亭 加装雨篷 方便居民

信息时报讯 (记者 曾雯雯 通讯员 黄莉茹) “自从垃圾投放点加了伸缩雨篷后,我们下楼扔垃圾方便多了!”家住海滨花园的陈小姐高兴地告诉记者。疫情期间,除了开展疫情防控工作,猎德街其他工作也在有条不紊地进行着。近日,街道收到海滨花园部分居民的反馈,表示雨天定时投放垃圾较为不便,同时也有部分住户对应急投放点提出了不同意见。

考虑到应急投放点在实际操作过程中不能很好地适应天气变化等情况,无法在较大程度上满足群众雨天按时投放垃圾的需求,为更好地给居民生活提供便利,提高居民群众的生活质量,增强居民群众的幸福感和安全感,猎德街对投放亭进行了实地考察。经过多次调查研究和反复改进、完善,最终制定了投放亭的升级改造方案,在海滨花园北区定时定点投放亭增设伸缩遮雨篷。

此次改造升级,不仅满足了居民群众下雨时按时投放垃圾的需求,也方便了站桶人员的工作,一举多得,获得了大家的一致认可。



升级改造后的海滨花园垃圾投放亭。通讯员供图

长者隔离期腰椎疼痛 街道社区暖心服务

信息时报讯 (记者 曾雯雯 通讯员 陈海莹) 3月31日早上7时30分,一辆灰色的小轿车停靠在兴国路中海花城湾西门。55岁的毛叔在社区工作人员的帮助下,前往广州市第一人民医院就医。这是猎德街首例居家隔离者送院就医。

居住在猎德街利民社区中海花城湾小区的毛叔于3月26日从美国抵达广州,入住隔离酒店,经核酸检测为阴性后次日接回小区居家隔离。当晚,社区“三人小组”上门送关爱,毛叔反映自己入境前腰椎已经受伤,回到家后腰椎疼痛更严重,彻夜难眠,迫切需要入院治疗。

了解情况后,社区居委会立即向街道报告相关情况,得到了街道的高度重视。按照政策文件,居家隔离人员在隔离期间一律不得外出,但考虑到如果不允许毛叔外出,极有可能延误治疗。斟酌再三后,猎德街道采取“刚性防控,柔性关怀”的软服务处理方法,立即向天河区卫健局等相关部门反映情况,寻求妥善的解决办法,在做好疫情防控的同时,保证病人及时就医。

与此同时,社区居委会与广州市第一人民医院多次沟通,但适逢周末,医院值班医生暂时给不了明确答复,街道和社区在安抚毛叔情绪的同时关注其病情。经过与市一医院和相关部门多次沟通明确就医流程后,最终由街道安排疫情防控转运组专车全程接送毛叔就医和返家。

经过医院检查治疗,毛叔的病情有所减轻,医生建议他回家待居家隔离期满后再入院治疗。随后,街道和社区又持续做好毛叔的居家健康服务,直至其隔离期满。记者了解到,目前毛叔已入院治疗,身体已有明显好转。