



## 保利紫林香苑小区

# 物管免费派口罩 业主发动募捐

信息时报讯(记者 梁启明) 位于荔湾区海龙街江北社区的保利紫林香苑小区,是一个住有2040户居民的小区,自疫情防控工作开展以来,社区居委、物管、党员及志愿者们积极担当、群策群力,共同奋战在疫情防控一线中,当中更是想出了很多“小妙招”,积累了不少“小经验”。

### 做好宣传,吹响防疫“集结号”

为加强小区业主的防疫意识,在疫情防控期间,紫林香苑小区物管第一时间在每栋楼宇的大门口张贴了疫情防控温馨提示和防护指引,社区每天通过播放小喇叭、悬挂警示屏幕、派发防疫倡议书、微信群防疫知识普及等形式,及时将疫情防控工作相关信息传达到家家户户,确保居民将防疫知识牢记于心。

“您好,测量一下您的体温,您从哪里来?请出示您的通行证。”针对小区有部分为保障性住房,租户较多,社区居委联合小区物业、街道城管科、志愿者等各方力量共同抵抗疫情,不仅在小区门口、停车场入口处设置了体温监测专门岗,对出入人员做好体温检测及登记。社区还以网格为基础单元,借助电话、上门、邻里上报、穗康上报等方式进



小区物管免费向业主派发口罩。  
受访者供图

行人员排查。为了严防疫情输入,居委还联系物业,为社区内每户每人发放“通行证”,一律禁止外卖、快递员进入小区,取而代之在小区入口处设置了外卖、快递专用放置点,既方便住户的同时又保障了其健康安全。

### 排查隐患,构筑社区“防毒墙”

为了给业主提供安心的居住环境,小区清洁人员每天以不低于2次的频率,使用医用酒精、84消毒液等消毒剂对公共区域进行全面消毒,针对地沟、

地下室、垃圾中转站等卫生死角进行重点清洁和消杀,对社区生活垃圾每日及时清运,并对装卸设施做好消毒杀菌。

此外,针对电梯轿厢、电梯按钮、门把手、快递柜等接触频繁的重要位置,小区始终保持一天4次以上的消毒频率,物业还在小区进出口处设置了鞋底消毒毯和红色废弃口罩专用桶,不仅让居民使用过的口罩“有处可扔”,更方便了“高危”口罩的集中转运和处理。

“把废弃口罩集中投放,比到处投放要安全得多。”小区业主梁姨表示。为了避免口罩被二次利用,梁姨还会用剪刀把

一家人用过的口罩的绳子剪断,用垃圾袋装起来,再投放到小区楼下的专用桶。

### 互助互爱,共建温暖“大家庭”

在疫情防控期间,小区物管还免费向业主派发口罩,帮助他们防疫抗疫。对于有部分居民表示害怕电梯按钮直接接触会传染,居委迅速联合小区物业在电梯内配备了纸巾。对于居家隔离的住户及小区行动不便的长者及独居老人,由工作人员为其购买蔬果食品及日用品并送到家中。

“我们为所有需要代购服务的业主都留下了微信,平时如果需要什么帮助业主都可以通过微信联系我们,基本上当天需要购买的东西我们都会提前一天跟业主沟通好。”小区物业说。

同时,为了给广大奋战在街道一线的工作人员更多的鼓励和支持,社区居委还联合小区物业和业主,一起举办了爱心募捐活动,大家有钱出钱,有力出力,纷纷表达出自己的一份心意。

在众人的努力下,紫林香苑小区至今业主、员工零感染。小区物业表示:尽管目前疫情形势有所好转,但仍不可掉以轻心,将一如既往,在做好疫情防控工作的同时多关心业主的需要,为守护小区健康环境竭尽全力。



## 世纪云顶小区

# 物管绣花功夫战“疫”获居民信任

信息时报讯(记者 林茹彬)“各位业主,现在公布世纪云顶防疫情况。截至今天,疑似0人,确诊0人;正在隔离1户、已解除隔离9户……”位于海珠区赤岗街大江涌社区的世纪云顶小区的物业管理工作是由莱佛士物业服务服务有限公司承接。该物业管理中心负责人周晓说,从疫情发生后至今,他们每天都会向业主汇报当天小区的防疫工作情况。当中的信息除了上述返穗人员的情况,还包括返穗人员返回小区前的行动轨迹、新冠肺炎测试结果、目前身体状态,以及当天物管在小区的消杀情况等。“做到细致公开,让业主对小区的防疫工作有充分的了解,获取业主对我们工作的信任”。

### 提前掌握返穗人员的返穗行程

为了充分掌握小区的湖北籍和境外返穗人员的返穗行程,物业工作人员提前通过微信和电话进行全面摸查,充分掌握他们的返穗行程。一旦有居民计划返穗,就马上按部就班做好准备工作。“我们提前设定好返小区人员从小区门口到家的行走路线,对他们走过的地方包括小区过道、大堂以及家门口的平层都会进行消毒,坐过的电梯也会停运两天进行

消毒通风,确保消除可能存在的隐患。”大江涌社区书记主任李珺表示,正是因为物管中心的工作人员细致的工作和与社区之间的密切沟通和紧密合作,让社区的抗疫防疫工作非常顺利:“他们充分掌握返穗人员的返穗情况,人员到达小区时间精确到2个小时以内。正因如此,我们社区可以提前让‘三人小组’做好上门的准备和做好这户人的居家隔离工作。”

居家隔离并不是物管中心工作的结束,而是开始。为了做好居家隔离住户的监管、后勤保障和消毒工作,物管中心在细节上下足了“绣花功夫”。物管包揽了为居家隔离住户送快递和生活用品的工作,有时一天就跑几次;每天收取了居家隔离住户的垃圾后,工作人员都走楼梯下楼而不使用电梯。最高一户隔离居民住32楼,工作人员依然坚持走楼梯下楼:“辛苦一点不要紧,就是为了可以把病毒传染降到最低,让住户安心。”

### 为老人提供物资送上门服务

一户返穗人员在实行居家隔离的时候,细心的工作人员发现对门的一户老人家用一些碎布和旧衣服把

自家的门缝都塞住了。工作人员意识到这位老人对于邻居在隔离感到非常焦虑,于是主动前去了解情况和安慰老人。工作人员对老人家说,大家已经充分做好了居家隔离的工作,在门上安装了视频监控和门磁监控,只要这户居民一开门,物管马上就能知道。每天都会对这一层楼消毒,包括老人家门前都会消毒。如果老人家依然觉得焦虑的话,物管可以为老人提供和居家隔离人员一样的后勤保障服务:“我们会为您采购您所需的生活用品,会帮您清倒垃圾,您在这14天可以完全不出门,有什么需要就联系我们,由我们帮您去做就好了。”经过物业管理中心耐心的开导和安慰,老人家的焦虑心情明显减轻了很多。在这14天里,工作人员经常关注老人的生活情况和心态的变化:“老人家对居家隔离人员有焦虑是非常正常的,我们把工作做细做实,多关心老人的心理和身体的变化,让他们安然度过疫情。”

周晓表示,街道和社区对物管工作的支持和认可无疑是大大激励了他们,让他们在防疫抗疫工作保持高度的专业和热情,和街道、社区及业主一起携手打赢这场新冠肺炎阻击战。



物管人员在检查进入小区的车辆。

受访者供图