

做志愿工作四年,他的服务时长超过4000小时;热心帮助别人成为他的习惯,他带动家人一起参与,传递社会正能量。

# 549 “好人”刘祥团：

## 做志愿成习惯 一家四口齐助人



刘祥团（右）在广州南站当志愿者。多年来，帮助别人已成为他的一个习惯。

本版撰文 信息时报记者 李丹 通讯员 李滨 本版摄影 信息时报记者 叶伟报

**好人简介：** 在广州南站经常能看到身穿绿色马甲的志愿者，他们面带微笑，热心为乘客指引，及时帮助有需要的人。其中一位，便是做了四年志愿服务的刘祥团。他本身经营一家空气压缩机生产公司。工作之余和周末节假日，他都在广州南站做义工。多年来，帮助别人已成为他的一个习惯。同时，他还带着一家四口一起当志愿者，几乎跑遍南站的每个角落。

### 志愿达人服务时长超4000小时

“只要我在南站，微信运动的步数都在3万步以上。”刘祥团乐呵呵地说。对他来说，广州南站是个熟悉的地方。他每天在这里跑上跑下，安检口、售票厅、互联网取票处、候车厅……只要旅客发问，他都能马上给出准确指引。今年44岁的刘祥团，本身经营一家空气压缩机生产公司。他十分喜欢当志愿者，广州南站已然成为他的第二个工作地点。

说起做志愿的缘起，刘祥团告诉记者，他以前经常到钟村街的家综做志愿者并参与各种慈善活动，如无偿献血等。

“我觉得做义工是出于本能的爱心，当你想做一份有意义的事情就能抽出很多时间。特别这几年，我看到一些弱势群体，他们需要我们的帮助与关怀。”此前跟随街道团委走访辖内的特困家庭与单亲家庭的一次经历，让刘祥团颇为震撼。

自2016年起，刘祥团加入番禺区义工联。一方面，他希望能够用自己的技能帮助别人，同时也希望影响更多热心公益事业的人，一起加入志愿者行列，学习更多技能回馈社会。从此，各大公益及志愿活动总能看到刘祥团活跃的身影。

### 助人为乐热心服务温暖乘客

参与志愿服务多年，刘祥团已经把帮助别人变成一种习惯。每当他人遇到困难时，即使再赶时间，他都会主动伸出援手。一次，刘祥团赶着去坐高铁，看到一名盲人拿着拐杖在路边毫无方向地行走。他赶紧跑过去询问对方是否要帮助：“您好！我是志愿者，请问您要去哪里？”得知对方要去地铁站坐地铁却迷路后，刘祥团顾不上赶车，亲自把盲人带到地铁站，再把他交给地铁工作人员才放心离开。

“等我再看时间时，已经赶不上那趟高铁了。我不觉得遗憾，能帮助盲人安全

到达地铁站，我就安心了。”刘祥团说。

还有一次，一名外国旅客打车到广州南站坐高铁，将自己的手提包遗落在出租车上，内有电脑及护照等重要证件。这名外国旅客急着坐车却不知该如何处理，于是向志愿者寻求帮助。刘祥团了解情况后，让其留下联系方式安心坐车，他们将帮助寻找遗失提包。随后，刘祥团与志愿者根据外国旅客提供的高速收费票据到高速口查看监控，找到符合对应时段的出租车。接着他们又顾不上休息赶往越秀区，到出租车所属公司找回了外国旅客的手提包。



刘祥团

2018年春运，他又加入广州南站地区志愿服务队，为回家的旅客提供各种贴心的服务。偶尔做一件好事不难，难得的是持之以恒。四年间，刘祥团的志愿服务累计时长超过4000小时。相当于平均每天有近3小时他都在做志愿服务，可谓“志愿达人”。

“后来我们把手提包快递给失主，他在电话里连连表示感谢，说很多重要文件都在电脑里，丢了很麻烦。”尽管奔波了一天，但能帮助外国旅客找回东西，刘祥团觉得所有的疲惫都是值得的。这样热心帮助乘客的事情不在少数，每解决一个问题，刘祥团都觉得非常开心。

每逢寒暑假，广州南站迎来出行高峰，常有小孩或老人与家人走散，在人群中不知所措。遇到这样的情况，刘祥团会一边安慰他们，询问详细经过，一边及时报告站里通过广播寻找。每当看到走散的家人最终团聚，他的心也是暖暖的。

# “

### 好人说

帮助别人听起来好像平平无奇，当你真正去做了，才能体会其中的乐趣和意义。

# ”

### 一家四口一起参与志愿服务

刘祥团不仅自己全身心投入志愿服务，在他的带动下，家人也耳濡目染积极参与。原本在家当全职主妇的妻子祝成群，在2018年底也加入南站志愿服务队。2019年春运，刘祥团又发动19岁的儿子和9岁的女儿加入，前后7天参与志愿服务活动。刘祥团认为，让孩子做志愿服务，既可以锻炼意志，培养社会责任感，也可以学习待人处事的方法。

“我们一家四口服务的区域不一样，我们都快把广州南站每个角落跑遍了。”刘祥团说，很多旅客到南站后时常分不清东南西北，“他们需要志愿者指引，我们也乐意帮助他们。”他从心底里感激妻子儿女支持自己投身公益，这种支持不仅是精神上的，更是行动上的。一家人都无怨无悔地当起志愿者，这个家也成了名副其实的志愿者家庭，在服务他人中收获与众不同的感动和快乐。

据统计，在2019年春运期间，刘祥团的志愿服务时数达到286小时。风尘仆仆的旅客，看到他亲切热情的笑容，获得细致的指引，回家路上倍感温馨。而对于刘祥团而言，做好一名志愿者，能够把自己的爱心转化为实际行动，在点滴中帮助有需要的人，自己也在忙碌中实现了自我价值。