

省交通运输厅就ETC热点问题答疑解惑——

2月底前全面完成ETC系统

信息时报讯 (记者 成小珍) 2020年1月1日零时起,全国高速公路省界收费站取消,全国高速公路通过ETC门架系统实施分段计费。昨日,广东省交通运输厅就热点问题答疑解惑,省交通运输厅收费管理处处长徐海波表示,按照交通运输部要求,1月10日之前要达到基本稳定,广东这个目标基本实现了。1月23日之前要达到基本完善,第三个时间节点是在2月底之前要达到全面完善,“目前我们正在按照第二个和第三个时间节点全力向前推进,争取提前完成。”

热点问题 1.在出口显示路费很难吗? 答:在新的系统切换之后,我们已经关注到这个问题,能不能在出口按照以前的方式一样做一个全程的显示?现在取消了省界收费站,涉及到全国的ETC系统和全省的车道系统改造,需要全国一起统筹来进行这个工作。据了解,交通运输部路网中心也组织了专家、技术团队全力攻关这个事情,相信很快会有方案出来。

2.何时能够全面完成ETC系统? 答:任何一个系统初步上线的时候都会有一个磨合期,全国14万公里的高速

公路,同时一下全国联网。这么大的系统,会有磨合期,还有一些不稳定的情况。我们正按照要求进行不断地完善和调优。按照运输部的要求,1月10日之前要达到基本稳定,这个目标基本实现了。1月23日之前要达到基本完善,第三个时间节点是在2月底之前要达到全面完善。目前我们正在按照第二个和第三个时间节点全力向前推进,争取提前完成。

3.扣费完了之后据说账单是要合并收费的,怎么合并,多长时间扣一次? 答:关于结算这块交通运输部有运营规范规则,在路段中心1~5天内上传到省级结算中心,省级结算中心在收到上传数据后24小时内进行结算,之后会将结算情况提交给银行划扣,银行完成扣费。按照广东省的规则,是一天结算一次,结算后把结果反馈给银行,银行将反馈情况告诉车主。如果一天走了好几个高速公路,目前显示的只是这一天的费用而不是单次的费用。

4.ETC扣费流程是怎样?扣错费怎样退? 答:ETC是每一辆车经过一个门架的时候会产生一个扣费的流水,通过门架系统上传到路段中心,每个路段的中心会上传到省结算中心,省级结算平台

联合电服进行结算,之后将结算结果发送到银行,银行扣款后将账单反馈给车主,结算完成之后才算是真正完成了一次交易。车主在现场看到的扣费并不是真正的结算,银行的扣费才是真正的扣费,账单以银行推送的账单为准。如果涉及到跨省的,还会上传到部结算中心,流程会更久一些。

系统切换之后,我们这段时间做的大量工作就是在做交易流程的分析,希望交易流水在结算的时候做得更加精确、更加准确,我们坚决不多扣费,不损害车主的利益。如果是因为系统原因扣错费,我们会原路退回。现在建立了快速受理退回的通路,由联合电服先垫付。

5.有些地方的账单显示全是门架编号,广东的账单能更清晰吗? 答:我们目前已经做了几个方面的调研,也跟车主进行沟通,希望车主提出更多的建议和意见出来,争取能做到符合车主的习惯。目前在1月12日已经做了一批结算,把相应的账也发到了APP和官网上。这个账单有标注经过门架的,比如说从黄埔大道上,可以看到黄埔大道这个点。广东已经做到了一天的结算、月结,有经过每一个门架的明细,门

架和跟收费站的站点是相结合的,能比较清晰地看到经过了哪个收费站。

但目前账单还没有做到一个入口进、一个出口出,这一段统一的金额的显示,这是下一步要改进的地方。接下来希望做到一个入口进一个出口出,能有一个总额,然后再有一个明细。

6.有车主反映,客服电话打不通,线下营业厅排队,这个问题怎么解决? 答:去年从4月份开始推广ETC发行,到现在增加了一千万的量。随着使用量的增加,相应的投诉、咨询量增加是必然的。广东采取了几项措施加强售后服务的能力和水平。如增加了客服人员,广东的ETC客服人员已从4月的不到100人,增加到了目前的520人,接下来还要增加100人。交通集团从各个收费站调取了100人作为售后服务人员进行培训。1月13日已有33名新客服人员上线,接下来还有67人即将完成培训。

同时,在优化智能客服的升级,如人工每天接听的量是1.6万,机器人的量是1.8万。另外,利用银行的网点来增加的服务网点。目前民生银行、农业银行的营业网点已上线了粤通卡的自助办理业务,接下来还会跟建设银行合作。

分类广告 注销代码、法院公告、协查通知、遗失声明、清算公告 24小时登报热线:13416434253(微信) 登报请加QQ:122195533 今天办理,明天见报!

公告 广州市新健房地产开发有限公司: 因你单位与原广州市国土局签订的《广州市国有土地使用权出让合同》(穗国地出合[1996]161号)高欠土地使用权出让金及违约金一案,我局于2019年12月26日向你单位发出《广州市规划和自然资源局催告函》,因你单位下落不明,现依法向你单位公告送达。自公告之日起60日未向我局领取催告函,逾期视为送达。请你单位在收到催告函后履行缴交土地出让金及违约金义务,否则我局将依法作出行政决定,并向人民法院申请强制执行。 特此公告。 广州市规划和自然资源局 2020年1月15日

上月广州CPI环比下降 猪肉价格下降4.5%

信息时报讯 (记者 黄艳 通讯员 聂璐) 猪肉价格上月下降了4.5%。国家统计局广州调查队数据显示,2019年12月,广州居民消费价格指数(CPI)环比下降0.6%(以下均指环比),降幅比上月(下降0.2%)扩大0.4个百分点,其中食品价格下降2.6%,非食品价格下降0.1%;消费品价格下降0.8%,服务价格下降0.3%。八大类商品及服务价格5降2涨1平。此外,受冬装打折促销等影响,衣服在上个月价格也有所下降。

猪肉鲜菜价格均下降 据数据显示,上个月,食品烟酒价格下降1.7%。随着恢复生猪生产相关政策措施逐步落实落地,生猪产能有所恢复,猪肉供需矛盾稍有缓解,11月中旬起各市场猪肉价格便逐步有所回落,12月开始广州投放2600吨冻猪肉,进一步稳定了市场价格。自6月起持续高位运行的猪肉环比价格首次回落,12月下降4.5%;在猪肉价格回落的带动下,羊肉、畜肉副产品、鸡价格分别下降4.8%、4.6%和1.2%;受需求减弱,而蛋鸡产能高导致供给增多的影响,鸡蛋价格下降7.8%。

此外,由于苹果、梨等水果供给增加,而居民消费需求较稳定,在部分水果价格下降的带动下,鲜瓜果价格下降6.3%;同时,在政府保供稳价政策的进一步推进下,居民“菜篮子”政策需求得到切实保障,薯类价格下降7.4%、食用油价格下降2.6%、水产品价格下降1.2%、粮食价格下降0.6%;一方面政府大力鼓励外地果蔬进穗,另一方面广州近几天天气持续晴好,本地鲜菜生长旺盛,市场上鲜菜供应充足,带动鲜菜价格总体下降3.1%,调查的34种鲜菜价格10涨23降1平。

八大类商品及服务价格5降2涨1平 1.食品烟酒价格下降1.7% 2.衣着类价格下降1.5% 3.其他用品和服务类价格下降0.7% 4.教育文化和娱乐类价格下降0.3% 5.交通和通信类价格微降0.1% 6.居住类价格上涨0.2% 7.生活用品及服务类价格上涨0.5% 8.医疗保健类持平

