

# 走街串巷守家园 义务服务不计报酬

人物:瑞宝花园社区志愿者服务治理巡逻队。

信息时报讯(记者 丘敏华)每天早上9时,瑞宝花园社区的几位居民按约定地点聚集在一起,戴上红袖章,开始新一天的巡逻工作。垃圾乱堆放、共享单车乱摆放、宣传单乱张贴……凡是瑞宝花园社区辖内的不文明行为和安全隐患,都逃不过他们的“火眼金睛”。

他们就是今年9月成立的瑞宝花园社区志愿者服务治理巡逻队。巡查环境卫生,宣传垃圾分类,排查安全隐患……这支队伍每天在社区里“溜达”,管着各种“闲事”,义务服务不计报酬,只为维护社区安宁,受到街坊邻里的一致好评。

## 成立4个月,队员年龄最大86岁

瑞宝花园是开放式老旧小区,管理起来难度不小。为了打造共建共治共享的社区治理格局,引导居民积极参与社区建设,瑞宝花园社区党总支书记张少芳倡议成立义务巡逻队。

一听到这个消息,86岁老党员张裔周第一个报名。起初,张少芳和张裔周的家人都担心他年龄大吃不消,他却说,“我身体硬朗得很,我一定要加入!”后来,陆陆续续有不少党员、居民报名参加。2019年9月9日,瑞宝花园社区志愿者服务治理巡逻队正式成立。现有16名队员,大多是年逾花甲的老人。“队伍里年龄最大的86岁,最小41岁,平均年龄65岁左右”,张少芳介绍道。

虽然这支巡逻队人数不多,大部分是退休老人,但他们干起活来一点儿不马虎。他们制定了日常巡逻制度,通过

明确分工,分为上午、下午两个班次,分别由祁滨、马凤英带队。每天早上9时至10时,下午3时至4时,两队就根据辖区范围、路线进行巡逻,风雨无阻。

## 细心巡查小区,热心帮助居民

巡逻时,只要看到地上有垃圾,墙上有广告,他们就随手清理;见到共享单车乱摆放,他们就规整一番;遇到有人乱扔垃圾、乱吐痰等不文明现象,他们就上前劝阻……只要是能自己解决的事情,队员们发现一处便解决一处。当遇到一些处理不了的难题,他们就及时记录,发上微信群,向居委会和物业反馈。

“请不要随便张贴招租广告。”马凤英一边跟店主说,一边撕下招租广告。由于瑞宝花园是开放式小区,常常会有人进来乱贴乱画,各种“牛皮癣”成为了清理的重点。一看到乱张贴的小广告,队员们就马上清理干净。“我们经常劝阻贴小广告的人”,祁滨说,“对于不听劝的,只要他们贴,我们就跟在后面撕。”时间一长,贴小广告的人开始“害怕”巡逻队,“一看到我们就躲起来,现在都不敢来瑞宝花园社区贴了。”

除了巡逻志愿服务,队员们还常常热心帮助居民,并对晓港湾小学瑞宝花园校区的交通疏导。据了解,该小学所有年级在每周二下午一起放学,人数众多,家长常常“一窝蜂”地到校门口接孩子。得知该情况,队员们就在每周二下午4点到校门口维持秩序,保障学生和家人的安全。



瑞宝花园社区志愿者服务治理巡逻队。通讯员供图

前段时间,队长祁滨还成功帮助一名走失的男孩找到家人。在瑞宝花园小区巡逻时,祁滨看到一名3岁左右的男孩独自在路上大哭,身边无人陪同,随后将男孩带回了社区居委会。大家一边安抚男孩情绪,一边想尽办法通过各种途径寻找男孩的老师和父母。经过40分钟的努力,终于把男孩安全送回父母手中。

## 居民投诉变少,小区环境变好

成立3个月以来,这支巡逻队已开展了多次志愿巡逻服务活动,同时召开了多次巡逻情况汇总、分析、解决方案会议。张少芳向记者说,尽职尽责的他们,对社区工作的开展提供了有力的帮助。近日,记者走访发现,瑞宝花园小区

环境面貌焕然一新,以往乱堆放的垃圾全被清理干净。

马凤英告诉记者,刚开始巡逻时,很多街坊都主动找上他们,“一看到我们就不停‘诉苦’,反映投诉了很多问题。”经过巡逻队的处理、反馈,以及相关部门的整治,居民投诉已经越来越少,小区环境变化更是喜人。看到这样的变化,作为巡逻队的队员,更是社区居民一份子的他们打心里高兴。

“以前小区环境比较差,现在真的干净漂亮了很多,住得更舒服了”,张裔周笑着说。如今,瑞宝花园社区每个月还会组织两次大型环境卫生整治行动,队员们纷纷积极参与。“小区环境比以前好太多了!”“这群人了不起,发挥正能量!”……说起小区变化和巡逻队,居民们个个都竖起大拇指。

# 69岁老党员闲不住 热心为社区服务

人物:陈淑端,万华社区党员志愿者。

信息时报讯(记者 丘敏华)入户宣传、巡查社区、慰问孤寡老人……在瑞宝街万华社区,总能看到一位个子小小的老人在忙碌。她衣着朴素,胸前佩戴着党徽,脸上始终带着和蔼的笑容,这位老人就是69岁的退休党员陈淑端,大家都亲切地称呼她“端姨”。闲暇之余,端姨热心参与社区的各项志愿服务活动,“能为社区发挥余热,我觉得很快乐!”

## 总是第一个报名参加志愿活动

端姨退休前是一名幼儿园老师,喜欢唱歌、参加表演活动,十分热衷与人打交道。退休后,她也闲不住,总想着找点事儿做。“我性格比较外向,待在家里坐不住”,端姨笑着说。后来,端姨每天茶余饭后就和朋友跳广场舞,或者跟孤寡老人聊聊天。

自从去年2月用上智能手机,端姨的生活更加丰富和忙碌了。注册了微信,加入万华社区的党支部群、蜂巢党建志愿者活动群后,端姨时常留意着群里有没有新消息。“我参加!”只要一有活动通知,时间又合适,她就会主动报名。“端姨非常积极,总是第一个报名参加志愿活动”,居委会工作人员张

亚力对端姨频频点赞。

## 热心为社区服务,亲家人睦邻里

上门宣传登革热防控和垃圾分类、巡查小区、帮忙组织亲子活动……端姨常常活跃在社区,竭力做一些力所能及的事,热心服务居民。今年2月以来,端姨已经参加了许多次大大小小的志愿活动,基本上“随叫随到”,获得大家的一致认可。别看她年逾花甲、个子小小,干起活来仍精神抖擞。“看到小区更干净、和谐,自己也很开心。”

遇到空巢老人、孤寡老人,她经常上前跟他们聊天谈心,了解他们的身体和生活状况,嘘寒问暖。“街坊邻里互相帮助,让小区更有爱。”对于家人朋友,端姨更是十分上心。每个月定期探望90多岁高龄的姐姐,与学生保持着友好紧密的联系,她的心、孝顺,为他人着想给大家留下深刻印象。

有时,端姨也会遇到一些“麻烦事”,但都被她温柔化解。在一次游园活动中,端姨作为志愿者负责给玩游戏的居民派发小礼品。快到尾声时,一名老人上前直接拿走了两个小礼品,端姨看到便劝阻他,这时老人开始大声呵斥。端姨感到有些委屈,但没有

和他争吵,而是耐心地跟他讲道理,“心态要好,充分沟通才是解决问题的正确方式。”

## 时刻牢记党员身份,事事带头行动

近日,万华花园的楼层已完成撤桶,正全力推进生活垃圾强制分类工作。殊不知,端姨早在几年前就在家开始了垃圾分类,并且分得非常仔细。有一次,端姨的老伴把花生壳当成了餐厨垃圾,端姨指出了他的错误,“当时他有点不耐烦,觉得不用分那么细,我就说一定要从自己做起,带头行动。”

端姨说,自从1993年成为一名党员后,就一直牢记一名党员的责任与使命,“不管别人怎样做,最重要的是要先做好自己,任何事情都要严格要求自己。”如今,端姨每天都看报纸和公众号,关注时事热点,前段时间还安装了学习强国APP,坚持学习党的方针政策和重要会议精神。

最近,端姨又加入了瑞宝街社工站的义工群,“多多参加活动,我整个人都越活越年轻啦!儿子也很支持我呢!”端姨脸上露出笑容,“我会一直坚持下去,为社区的建设继续发挥余热,贡献一份力量。”



陈淑端。信息时报记者 丘敏华 摄