



协会调解模式获法院“认可”

广东金融纠纷调解走出新模式

信息时报讯(记者 梁海祥)在中国人民银行广州分行日前组织的采访活动中,信息时报记者从佛山市金融消费者权益保护协会了解到,金融纠纷通过协会调解的模式,自该协会成立以来已成功调解案件金额超310万元,为广东金融消费纠纷多元化化解机制建设提供了典范。

三部门发文推进解机制建设

今年11月20日,最高人民法院、中国人民银行、中国银保监会联合印发《关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的意见》(以下简称《意见》)。

《意见》对金融纠纷多元化解机制的案件范围、调解协议的司法确认制度做出规定,指出,平等民事主体之间因金融业务产生的合同和侵权责任纠纷,可以向金融纠纷调解组织申请调解。经金融纠纷调解组织调解员主持调解达成的调解协议,具有民事合同性质。经人民法院确认有效的具有明确给付主体和给付内容的调解协议,一方拒绝履行的,对方当事人可以申请人民法院强制执行。

协会调解模式获法院“认可”

据悉,早于2013年8月,佛山市金融消费者权益保护协会正式成立,当天协会与禅城区人民法院建立金融纠纷联调机制。2014年6月,人民银行佛山市中心支行与佛山市中级人民法院签订《合作框架协议》,健全金融消费多元化处理机制。2019年1月,人民银行佛山市中心支行、佛山中院、协会联合成立“佛山市金融消费纠纷诉调对接工作室”。2019年6月,协会作为“特邀调解组织”加入佛山市中级人民法院、禅城区人民法院的诉前和解中心。2019年9月,佛山市禅城区司法局同意协会设立佛山市金融消费纠纷人民调解委员会,进一步增强了协会调解工作的权威性和公信力。2019年11月,人民银行佛山市中心支行、禅城区法院指导协会召开诉调对接工作推动座谈会,会议确定了三大类案由作为调解前置的案件类型。

据介绍,目前协会组建起了一支涵盖律师、记者、金融机构工作人员等在内的调解员84名,专职办案人员2名,法律顾问律师团队2家的专业化调解队伍。协会成立以来,共受理调解案件12宗,成功调解9宗,司法确认2宗,主要涵盖银行卡盗刷、信用卡还款、消费贷款等业务,涉及金额超310万元,有效节约了当事各方的时间及资金成本。

上投摩根总经理王大智: 打造连接中国与世界的桥梁

展望未来十年,核心资管机构的信心更足。日前,上投摩根总经理王大智表示,未来十年有两大趋势十分确定:坚定看好中国、外资持续增配A股。在这样的趋势下,作为扎根中国15年的合资公募基金公司,上投摩根将以更全球化的视野,连接中国与世界,为更多投资者提供全面资产配置解决方案”。

据悉,王大智是在参加由金融界主办的“第四届智能金融国际论坛”上发表以上观点。王大智表示,展望未来十年中国市场有两大确定性的趋势,第一是坚定看好中国。无论是考虑经济增长的韧性与速度,还是资产配置的角度,中国都是全球范围内无法代替的绝佳

投资机会。第二,随着中国经济发展和市场加速对外开放,外资将会成为中国市场最重要的增量资金之一。作为扎根中国15年的合资公司,上投摩根将依托外方股东摩根资产管理在全球的资源,结合对中国市场的深耕,持续引入并实践来自海外的经营模式、投资理念和创新产品。未来,上投摩根将继续扮演连接中国与世界的角色,以更全球化的视野,服务广大的国内投资者,为资管行业的发展做出贡献。王大智强调,随着“外资流入”趋势越来越强,中国资产管理行业也将越来越和外资的投资与管理理念接轨。

文/梁海祥

融通基金刘富荣: 全球资产配置亮点在中国

12月5日,在由中央广播电视总台粤港澳大湾区总部和“创新与开放的中国资本市场——2019南方财经国际论坛”上,融通基金国际业务部投资总监刘富荣认为,海外配置难度将会提高,最好的投资机会在中国市场。

在谈及资本市场对方开放的变化及感受时,刘富荣指出,以往外资和内地基金管理人在投资文化上有比较明显的差异,比如说对透明度的要求不太一样,他们这几年和外资交流的时候提高投资决策、回报贡献归因和如何达到持续的超额回报等方面的透明度,把他们的服务提高到国际顶尖水平,并提高外资对中国市场的独特风格的理解。

刘富荣分享了关于大类资产配置的看法:“关于美国资产,我们认为美国经济下行压力持续,美国政治风险越来越高,从美国总统选举、白宫内部、特朗普总统与国会、民主党与共和党的斗争将会进入

白热化状态。而我们跟市场看法不同的是我们认为美联储降息空间有限,因为美联储在历史上的大选年总会保持政治中立,所以利好美国资产的因素都可能已经体现了,因此我们认为应适度回避美国增长股、高动量股及高波动率股,并且增加对价值股的关注。在股票方面我们认为应该关注受益于内地政策红利的行业,寻找高增长、高质量的龙头企业包括科技、医疗与消费行业,规避增长空间及想象力有限的成熟企业,如香港本地行业,也就是要规避一些人经常强调‘港股估值处于历史低水平’的‘价值陷阱’。在债券方面,我们认为可以关注短期的中资美元债及中期的欧洲银行永续债及保险公司的永续债,因为通过基本面研究,中国企业债相对新兴市场的债会更稳并会有更高的收益,而欧洲银行资本充裕,其永续债值得关注。”

文/梁海祥

案例: 银行拒绝终止代扣物管费?

2019年4月15~22日,佛山市金融消费者权益保护协会接收到4宗投诉同一银行拒绝统一为小区业主取消前物业公司代扣物管费的案件,希望协助处理。

协会考虑到此案涉及业主达500人,每月涉及金额超47万元,要求银行提供拒绝取消代扣物管费的相关依据、查清事实并派员至协会参与现场调解。协会在了解到另一家代扣Z银行已为其终止代扣业务时,决定抽取Z银行调解员参与此次案件调解。另一方面,就案件细节与律师多次沟通,听取专家意见。

4月24日下午,协会组织双方当事人现场调解。经调解员进一步引导,最终双方当事人达成:自4月1日前,银行终止前物业公司代扣管理费且同意无需剩余额主去网点办理委托终止手续,并现场签署了调解协议。

活力工行在广马赛场绽放光彩

信息时报讯(记者 梁海祥)昨日,广州一年一度的国际体育盛会2019广州马拉松赛在天河体育中心鸣枪开跑。中国工商银行广州分行是2019年广州马拉松赛事的唯一银行业合作伙伴,连续两年成为广州马拉松赛事支持商。据悉,今年广州工行特别为赛事组成了100余人的“广州工行跑团”,加入到3万人的广马参赛队伍中同台竞技。此外,广州工行特别组建了800人啦啦队助威团,在沿途设置的10个助威点为参赛选手加油打气。

为纪念2019广州马拉松赛事的顺利举办,广州工行面向广马跑友推出全国首创的特色服务——个性化定制卡面借记卡,来自全国的跑友,只需在指定网页自行上传包含广马元素的个性照片,等待照片审核通过后,便能用这张相片制成专属的

借记卡,并由广州工行邮寄到家,为跑友们纪念广马精彩瞬间,打造独一无二的回忆。

据统计,本次广马共有近12万名跑友报名参赛,其中,除中国内地外,还有来自43个国家及地区的选手4000多名,较去年增幅达32%。今年广州马拉松赛还同样吸引了众多高水平选手参与报名,其中马拉松项目完赛时间在4小时时段以内的报名选手人数较去年增长45%。

广州工行一直热心参与、支持马拉松运动,旨在引领全民健身、全民奔跑的热潮,助力国民体质的提升,充分体现了工商银行作为国有大行的社会责任和担当。与此同时,“2019活力工行”秉承着“每一步,与你同步”的宗旨,系列主题活动已成为广州工行全力支持“全民运动、健康生活”的创新名片和品牌。

兴全再推浮动费率产品

继兴全新视野之后,兴全基金近日再度推出旗下的第二只浮动费率公募基金产品——兴全社会价值三年持有期混合型基金(下称“兴全社会价值基金”)。据了解,兴全社会价值基金将于12月23~24日发行,由公司投资总监谢治宇信心担纲,整体募集规模将限制在30亿元。

经过数月筹备,今年的首批6只浮动费率基金在11月底最终获得证监会的批文,兴全社会价值基

金就是其中之一。据了解,兴全社会价值基金是一只偏股混合型基金,股票仓位在60%~95%。相对于传统的产品而言,兴全社会价值基金固定管理费费率仅有0.8%/年,业绩报酬按照投资年化收益率高于8%的部分为基准进行20%的计提。业内人士普遍认为,浮动费率基金产品将管理费与业绩挂钩,一定程度上,基金管理人的业绩贡献高则收费多,业绩贡献低则收费低。