

三大运营商公布操作细节

携号转网需符合五大条件



信息时报讯(记者 丘敏华)11月14日,三大运营商公布了携号转网操作细节,对携号转网的范围、流程,以及注意事项进行了详细说明,现已进入试运行阶段。其中规定,四种号段无法进行携号转网,用户需要同时满足五项条件。快来看看你符合条件吗?

四类号码无法携号转网

携号转网服务是指在同一本地电话网范围内,蜂窝移动电话用户(不含物联网用户)变更签约的基础电信业务经营者而用户号码保持不变的一项服务。这意味着,跨地区的移动电话用户是无法办理携号转网的。

工信部印发《携号转网服务管理规定》的通知显示,现阶段该服务不包含物联网用户号码、卫星移动用户号码和移动通信转售用户号码。具体包括:

- 1.卫星移动业务号码:网号为1349、174等号码;
- 2.移动通信转售号码:网号为170、171、162、165、167等号码;
- 3.物联网号码:物联网专用网号(如146、148、149、140-144、1064号段等)号码以及其他用于物联网应用的普通公众移动通信网号码;
- 4.其他不符合国家政策规定的情况。

携出需具备五大条件

细则列出一个号码要想申请携出服务必须具备五大条件。

- 1.已在原签约的电信业务经营者(以下称为“携出方”)办理个人真实身份信息登记入网,即实名入网。现阶段单位证件入网的政企客户应当将号码过户至自然人名下,再申请携号转网携出服务;
- 2.处于正常使用状态(非挂失、停机等);
- 3.与携出方结清已出账电信费用,如有未出账的电信费用(例如国际漫游费用等),与携出方已约定缴费时间和方式;
- 4.与携出方无在网约定期限限制的协议,或已解除在网约定期限限制;
- 5.距离最近一次携号转网已满120日(自然日)。

可短信查询是否满足条件

用户通过编辑短消息“CXXZ#姓名#证件号码”发送至运营商的官方客服短消息平台(中国移动为10086,中国联通为10010,中国电信为10001)查询号码是否满足携转条件,短信平台会及时反馈用户查询结果。

对于满足条件的,如有携号转网后受影响的其他业务,将在反馈查询结果的同时告知用户受影响的业务。对于不满足条件的,将一次性明确告知用户不满足条件的原因、携号转网后受影响的业务以及咨询途径,并通过客服电话等方式为用户提供实现满足条件的咨询。

携出方为本网用户提供携出条件查询服务、携出限制解除服务及携出授权码申请服务。对于存在携号转网受影响业务的情况,用户可以申请解除携出限制。对于不能通过在线方式解除限制的,用户可以前往实体营业厅解除携出限制服务。对于县级区域内没有自有实体营业厅的,将至少确保一家合作营业厅提供解除限制服务。

用户申请办理在网约定期限解除服务并满足解除条件时,携出方将在24小时内允许用户携号转网;对于存在携号转网受影响业务的,用户申请办理解除携出限制服务后,携出方将即刻允许用户携号转网。

授权码有效期只有1小时

在办理携入方面,三大运营商的服务细则都规定,现阶段原则上不提供委托他人办理的携入服务。用户前往办理时,应当提供下列材料,在携出方登记的号码使用人有效证件(同个人实名入网有效证件);有效的携出授权码;申请携出服务的号码相对应的移动电话卡。

值得注意的是,每个携出授权码的有效期只有1小时,过期将失效,建议在确定自己具有携转资格后,先前往符合办理条件的营业厅,并在现场申请携转授权码。

用户办理携入视同新用户入网,将按照《电话用户真实身份信息登记规定》等要求办理。此外,用户还需要签署《敬告用户书(携入用户)》,知晓并接受携入注意事项后签字确认。

已经满足携转条件的用户在获得携出授权码后,到拟签约的电信业务经营者(以下称为“携入方”)办理携入,办理完成后携入方为用户提供新的移动电话卡。

携号转网前应结清电信费用

用户携号转网后网络切换完成前,原移动电话卡正常使用,由携出方为携号转网用户提供电信服务。网络切换完成后,携号转网用户的原移动电话卡失效,携出方与携号转网用户间的电信服务关系终止,同时新移动电话卡激活启用,由携入方为携号转网用户提供电信服务。携入方不得在网络切换完成前为携号转网用户提供电信服务。

携号转网完成后,携出方与用户签订的电信服务协议和提供的相关业务自动终止。携出方按照本网用户注销时的规则处理携出用户账户余额、提供账单服务。携出方负责通知用户在约定的期限内结清与携出方之间的电信费用,并出具电信费用账单。用户应当按照缴费通知要求向携出方缴纳费用。逾期未缴纳的,携出方可以通过与用户约定的方式追缴相关电信费用。

若携号转网用户发生通信障碍时,相关电信业务经营者应当相互配合,积极妥善处理携号转网用户通信障碍。

携号转网注意事项

操作细节还列出携号转网可能会遇到的一些小问题,运营商会明确告知用户。

- 1.因技术与设备等差异,用户可能需要更换终端;
- 2.用户启用新卡的时间点及网络切换期间可能会短时间影响正常通信;
- 3.用户需与携出方结清申请携出服务时未出账的费用;
- 4.用户在携出方享有的积分、信誉度、VIP级别及各种优惠可能无法继续使用;
- 5.携出方及其合作伙伴提供的部分业务(服务)可能无法继续使用;
- 6.用户需及时将携号转网事宜告知社会上号码相关的服务提供者;
- 7.其他应当告知的事项。