



### 南石头常春藤志愿服务队:

# 让志愿服务的光辉洒满南石



募集图书送山区。受访者供图



2018年6月29日,南石头街道党工委牵头成立“常春藤”志愿服务队。街道供图



六一节义卖捐款活动。保利社区居委供图

本版撰文 信息时报记者 卢杰

有这么一群人,他们的年纪已经不小,心态却一点不老;他们个人的能量或许不大,却能做出不小的成绩;你经常会看到他们的身影,却不一定叫得出他们的名字。他们就是南石头街常青藤志愿服务队的志愿者。

南石头街辖内有多支志愿者队伍,包括各社区的党员义工志愿服务队、保利花园志愿服务队、消防志愿队等,志愿者总数有数百人。各支志愿者队伍之间虽然偶有联动,但并无一个能长期整合、指挥各志愿队的组织。如何服务各位街坊?向街坊提供哪些服务?对于这些问题,各志愿队都以各自安排为主,彼此之间缺乏统一安排、调度。有时候,部分志愿队的服务范围、服务内容还会与其他志愿者队伍发生重叠。如何才能联动、统筹多支志愿队,让南石头街辖内的各支志愿队伍顺利成长,更高效地发挥志愿者们们的能力呢?

经过精心策划与筹备,南石头常春藤志愿服务队在2018年6月29日正式宣告成立。它是南石头街道党工委领导下成立的志愿者服务团体,依托街道党群服务中心及各社区党群服务站等阵地,由街道党建办、民政科、文化站负责业务指导,整合了保利花园志愿服务队、各社区志愿服务分队,形成相互结合、优势互补的工作格局,以“快乐、互助、平凡”为宗旨,努力推动社区为老、为幼、为残等志愿服务不断优化,推动社区群众自我服务、自我管理、为打造“共建共治共享”新格局注入新鲜活力。

据悉,自南石头常春藤志愿服务队成立以来,共开展志愿活动近百次,服务居民数千余人次。

## 雏形:热心业主提倡议,自发形成志愿队

南石头常春藤志愿队的雏形——保利花园志愿队最早成立于2008年。这一年,社区发生了很多事,但是对于住在保利社区的一群退休长者来说,最让他们难忘的就是他们在这年7月成立了广州第一个社区志愿服务队——保利花园志愿服务总队。

2008年“5·12”四川汶川地震发生后,小区很多业主都热心为灾区捐款、

捐物。大家在闲谈中感觉到,如果社区内有一个志愿者组织该是一件多么好的事。当时,业主麦淑芳(第一任队长)提议,成立一个业主志愿队。这个提议得到了当时的物管公司和广州青年志愿者协会的大力支持,许多业主也表示愿意参加。

同年7月28日,广州保利花园志愿服务队正式成立,这是广州市第一支

进行注册的社区志愿服务队。此后,他们的身影不断出现在“迎亚运、护家园,建设美丽和谐社区”安保巡逻、向云南白马雪山藏文学校捐款助教等各种大型活动中。在广州迎接亚运会时,他们参加了“大拇指行动”,指引行人有秩序过马路。不论是烈日炎炎,还是阴雨绵绵,这些志愿者们一直站在马路上坚持提供志愿服务。

## 发展:从跨区献爱心到聚焦社区服务

2011年起,志愿服务队开始组织“两地情一家亲”城乡互帮活动,为广州市从化西山村的贫困家庭、留守老人和儿童送去爱心人士关怀与帮助。

后来,考虑到队员们的年龄普遍偏大,志愿服务队从2014年开始将服务范围聚焦社区内:在社区开展关爱孤寡老人活动,成立陪伴长者探访小组定期探望老人;每年中秋节前举行募集月饼活动,共募集月饼数百盒送给残障人士、空巢老人等困难家庭;参加关爱失智老人活动;参加植树活动,发起义剪、义诊活动等。

保利花园小区有一名独居老人,90多岁的欧阳婆婆。志愿服务队成员肖锐

成在探访中与老人结识。两年下来,老人与志愿队的关系非常亲密。每当遇到困难,老人都第一时间想起肖锐成或志愿队。“有时候,欧阳婆婆家里的电饭煲跳闸导致停电,她就会打电话给我说,肖同志,你赶快过来看一看,我家里没有电啦。我就立刻骑上单车到她家,帮她排除故障。”肖锐成说,“我们的想法很简单,就是想让社区里的街坊们、独居老人们过得更快乐。”

除了服务社区长者,南石头常青藤志愿服务队对社区里的青少年同样倾注了爱心。在保利社区党委的组织下,志愿队与保利社区关心下一代工作小组积极合作,开展了一系列针对青少年

的服务项目,实现社区青少年群体的思想引导、权益维护、困难帮扶、社会融入工作的系统化、规范化、深入化发展。志愿队还联系了辖内的书法家、画家等,聘请他们作为社区活动中心的辅导老师,定期为辖内青少年提供免费书画辅导提高班;不定时组织社区器乐演奏赛,陶冶青少年情操,提升他们的人文素养;每年五六月份,志愿队都联合不同机构举办青少年象棋比赛、婴儿爬行比赛,开展寒暑假读书活动、好家训好家风等活动。同时,志愿队积极与周边学校联系,组织在校学生、社区青少年开展各类好人好事活动,培养青少年的文明意识和社会责任感。

## 壮大:队员包括老人学生,服务遍布南石

自从南石头常青藤志愿服务队成立后,在队长肖锐成的带领下,队员们积极投身到南石头街各类公益志愿活动中,越来越多的街坊们受到他们的影响,加入其中。

2018年9月16日,台风“山竹”肆虐,南石头街辖内多个片区出现险情。台风过后,南石头常青藤志愿服务队积极响应街道党工委的号召,主动参与灾后清理垃圾工作。2019年3月,在南石头街道党工委、办事处的指导下,志愿服务队参与了一系列的学雷锋志愿活动,与多支志愿队、公益团体走到南石头党群活

动广场、翠城花园,为所在片区的居民们提供内容丰富的志愿服务。

“我们都是退休老人,不懂得什么宣传,我们就是靠一个又一个的活动告诉大家,我们是这样做义工的。如果你想做义工,非常欢迎。”肖锐成告诉记者,与往日相比,现在有许多年轻人也加入到志愿者队伍中,其中包括不少学生。成员们来自南石头街各个社区,不仅有保利社区,还有纸北社区、纸南社区等等。

南石头常青藤志愿服务队成立之初就宣布开始实施“志愿公益100计划”。该计划是通过南石头常青藤志愿

服务队联合各社区志愿服务团体,对南石头地区100位需要帮助的人进行探访与帮助,用恒心和细心去做100件好事,关爱100户困难家庭,实现他们的100个愿望。

肖锐成告诉记者,南石头常春藤志愿服务队将在街道党工委、办事处的指导下,恪守“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,全面贯彻落实新时代中国特色社会主义思想,弘扬雷锋精神,传播志愿者服务理念,推动志愿者服务深入社区,营造“我为人人,人人为我”的良好氛围。

