



## 街道为军烈属和退役军人等家庭悬挂荣誉牌 瑞宝街有990户“光荣之家”

信息时报讯 (记者 蔡晓素 通讯员 张少芬)为进一步营造爱国拥军、尊崇军人的浓厚氛围,近期,瑞宝街已全面展开为990户烈属、军属和退役军人等家庭,悬挂“光荣之家”荣誉牌的工作。

据悉,为使悬挂工作更有序高效,4月11日,瑞宝街道召集各社区居委会主任举行了荣誉牌悬挂工作启动仪式。

仪式上,瑞宝街道办事处主任杨坚、副主任刘茹琳要求各社区居委会在悬挂光荣牌时,要态度端正、热情细致,将工作做细、做精、做实,让军属、退役军人等家庭满意。杨坚、刘茹琳和民政科负责人林玉茹带队上门为5户“光荣之家”代表悬挂荣誉牌,并送上了诚挚的问候。

4月15日上午,瑞宝街道党工委书记余强带队,与刘茹琳、民政科及富全社区居委会工作人员一行到参战退役优抚人员代表陈斯灵家中,为其家庭悬挂“光荣之家”荣誉牌。陈斯灵说:“我很感谢街道、社区对我生活、工作等方面



街道主要领导为军烈属家庭颁发光荣牌。街道办供图

的关心与照顾,也十分满意荣誉牌的悬挂工作,这对我来说是莫大的荣誉。”

据悉,瑞宝街为已不居住在辖区范围内但符合相关条件的户籍人员家庭悬挂光荣牌,详细了解和查证已搬走人员的现居住地后,4月19日,瑞宝街复退军人工作站的工作人员与社区专干等

人,专门为这些家庭颁发和悬挂“光荣之家”荣誉牌。同日,名苑社区退役军人欧先生专程来到社区赠送锦旗,对社区前期开展退役军人和优抚对象信息采集工作及近期开展的上门发放悬挂光荣牌工作表示支持,“同时,感谢社区长期以来关心退役军人和优抚对象,帮助

我们解决了很多实际困难。”

工作人员介绍,本次悬挂光荣牌的工作获得好评,军烈属家庭纷纷表示满意和支持,鼓舞了他们的工作热情和干劲,“光荣牌虽小,但分量很重,承载着军人们的贡献,彰显着他们对党和国家的担当”。

## 漏水纠纷引发邻里矛盾,调解成功率高达9成 蜂巢党建居民议事厅为居民排忧解难



社区居委会专干、社区律师和住户双方在居民议事厅就漏水问题进行协商。通讯员供图



居委会工作人员上门了解漏水情况。通讯员供图

信息时报讯 (记者 蔡晓素 通讯员 卢愷尹)“感谢社区为我们协调解决了漏水问题,邻里之间也和睦些。”近日,家住金碧花园的方小姐告诉记者,自己楼上住户阳台处的地漏口漏水,导致屋顶漏水,客厅天花板发霉,在金碧东社区居委会的工作人员的调解下,双方进行协商,困扰她家的漏水问题也得到解决。

### 居委会出面 联动多方力量协调解决

据悉,方小姐向金碧东社区居委会反映,自己家里的阳台处漏水,客厅天花板发霉,经师傅检查发现是楼上住户阳台处的地漏口漏水所致。方小姐与楼

上住户多次沟通仍未能妥善解决,令她十分烦恼。“事情解决不了,我一直都很忧心。”方小姐告诉记者。

在接到方小姐的诉求之后,居委会派工作人员上门查看具体情况,发现了漏水问题所在,并邀请方小姐和漏水的住户到居委会一起协商解决。经过多次的协调,事情得到了完满的解决。而像这样的调解案例,在金碧东社区经常发生。4月23日,金碧东社区居委会就成功调解了另外一起漏水纠纷。金碧花园住户邓小姐向居委会投诉其楼上房屋的沉箱漏水导致自家门前墙壁渗水,发黑程度日益严重,但楼上住户不承认漏水问题,不予理睬。

由于女业主不配合,居委会工作人员只能多次上门与男业主讲道理、摆证

据,耐心地劝说其配合解决问题,最终双方达成协议,楼上住户同意整改并承担费用。

邓小姐表示十分满意,同时感谢居委会的积极帮助和细心调解。

金碧东社区居委会综治专干卢愷尹介绍,金碧花园小区建成至今已将近20年,共有55栋楼,6000多家住户。由于时间长,房屋的排污管、自来水管、防水层逐渐老化,容易造成漏水、渗水问题。另外,一些住户在装修时出现了不当行为,导致邻居家漏水,受损严重,继而发生纠纷。“如果这些问题得不到正确处理,不仅影响居民生活,甚至会引发房屋泡水、漏电、天花板塌陷等严重后果。因此,在求助物业无果后,居民往往会向居委会反映房屋漏水问题,或投诉邻居不配合、不及时修补。”

### 漏水纠纷调解成功率高达九成

记者了解到,每次接到居民的此类诉求后,金碧东社区居委会的工作人员便第一时间联系住户,与物业工程部的人员一起上门了解、检查和核实漏水、渗水情况。

在确认漏水点、漏水原因,收集相关证据后,居委会工作人员就召集住户双方到居民议事厅,根据漏水情况划分相关责任,尽快解决漏水问题。

如果涉及的利益关系比较复杂,居委会便邀请社区律师参与调解,提供专

业指导意见,并拟定人民调解协议书,让双方用法律维护自身合法权益。调解成功后,居委会还将在1~2个月内进行回访,查看整改效果,并了解居民满意度。

金碧东社区居委会综治专干卢愷尹告诉记者,社区居民漏水纠纷的调解成功率达9成,居民满意度和认可度高,其中离不开多方力量的支持和帮助,包括城管、物业、计生、民政和社区律师等。他表示,为人民服务不能只是空喊口号,要落到实处,而居民议事厅正是解民忧的良好平台,多方联动切实解决居民难题。

### 居民议事厅实现“大事共商、小事互助”

记者了解到,金碧东社区于2018年建立了蜂巢党建居民议事厅,搭建包含居民业主、物管、居委会在内的多方协商平台,定期召开居民议事会,协商处理小区居民各类日常矛盾纠纷、热点难点问题,实现“大事共商、小事互助”,有效地促进了小区和谐稳定。有烦恼通过居民议事厅解决,逐渐成为金碧东社区居民的共识和习惯。

房子出现漏水、渗水问题,破坏房屋结构,影响日常生活,但邻居不配合解决怎么办?瑞宝街金碧东社区居委会的工作人员实地走访调查,并通过居民议事厅为居民搭建平等协商的平台,联动多方力量顺利解决漏水纠纷。

