



夯实扶残助残“兜底线” 为困境者撑起“防护伞”

信息时报讯(记者 卢杰)听障人士在日常生活中会遇到很多问题。如果说面对面,他们可以通过文字、手语等方式交流。那么,当他们独自在家时,却往往因为听不到敲门声而一个人陷入孤寂。2017年12月,南石头街道办事处联手街道社工服务站启动“闪亮的耳朵”工程,为逾百名听障人士家庭安装会闪光的门铃,帮助他们摆脱因为无法听见门铃声与外界缺乏交流互动的困境。今年2月,《人民日报》对“闪亮的耳朵”工程进行了报道。

“闪光门铃”项目 获社会各界认同

2017年10月8日,南石头街社工服务站社工李艺仪和义工们上门探访聋哑人士李叔。李叔的妻子李嫂向社工李姑娘反映,李叔有重度听力言语障碍,平时不能听也不能用言语表达,碰到家人或客人来访时,经常无法回应。有一次,李嫂外出倒垃圾不小心把门关上,结果敲门很久,李叔也没有听到。后来,她想到一个办法,用电筒照进屋内,这才引起丈夫的注意,得知她被锁在了门外。

李嫂向李姑娘询问,是否有这样一种装置,当别人在门外按门铃时,家里会有灯光提示呢?于是,“闪亮的耳朵”的灵感出现在李姑娘的脑海里。

回到社工站,李姑娘开始着手了解听障人士是否普遍存在“有光门铃”的需求。李艺仪和同事们访问了几户听障人士家庭,发现他们都遇到过类似情况,但苦于没有解决办法。经过一番搜索,李姑娘终于找到了一种“七彩门铃装置”。这种门铃具有声音大、能闪光、使用电池、能自由移动、不受插座限制以及物美价廉等诸多优点。

经过多方努力,2017年12月3日,南石头街家综中心的社工与义工上门为李叔安装了闪光灯门铃装置。成功安装后,李叔开心地试用门铃。每当看到门铃灯光闪烁,李叔就知道有人来访了。他非常高兴地表示,这门铃就像让他“长了耳朵”一样,不仅解决了他的生活困难,提升了他的自信,促进了家庭和谐,也方便与外界沟通。

2017年12月,“闪亮的耳朵”项目启动。南石头街道联手社工服务站积极链接社会资源,筹得第一批善款6500元。同时,社工服务站积极动员社区组织、义工队伍上门为南石头街54名重度听障人士安装了闪光灯门铃装置。

据介绍,截至发稿前,“闪亮的耳朵”工程已累计为辖内104户听障人士家庭安装闪光门铃,帮助听障人士摆脱与外界交流互动的困境,让生活变得有声有色。

“闪亮的耳朵”工程不但让听障人士们受益,也获得了社会大众的认同。《信息时报》、2018年广州社工周等媒体、平台都对其进行过宣传展示。2019年2月14日,《人民日报》也对“闪亮的耳朵”工程进行了报道。



▲残障人士生日会。
社工站供图



◀社工和义工上
门探访听障人士。
社工站供图



社工和扶康义工队队员陪同独居残疾人外出办事。社工站供图



社工为听障人士上门安装门铃。
信息时报记者 卢杰 摄



会闪光的门铃装置。
信息时报记者 卢杰 摄

激活组织力量,撬动社会资本

除了“闪亮的耳朵”工程,南石头街还实施了“筑爱微小事”社区残障人士帮扶计划,链接爱心企业和善心人士,建立帮扶机制,发动楼宇党支部党员志愿者、有能残障人士、家属义工等社会力量组建扶康义工队,参与安装门铃、上门谈心、募捐社区流动康复辅助器具,向残疾人提供买菜、义剪、义修、陪同办事等服务,并定期向社工站反馈进行动态评估和针对性跟进。

南石头街道办事处工作人员向

记者表示,2018年南石头街募集到各界助残善款及物资金额累计17万元。

南石头街社工站社工赵姑娘介绍,2018年南石头街社工服务站开展了“扶康之友”社区参与计划、“一米阳光”重度残障人士关怀计划、“向日葵”家庭互动计划服务等多个专为残障人士提供服务的社工计划,合计开展活动10多次,服务人数超过3000人次。

南石头街还通过南石头街社区微公益慈善项目大赛,打造“扶康之

友”义工队,让有能力的残康人士参与社区服务,安排他们参与项目探访及上门安装服务,既锻炼了这些残康人士的人际交往、社区融入等方面的能力,又提升了他们的生活信心,利于其更好地康复和开始新的社区生活。

“扶康之友”义工队负责人告诉记者,自2018年11月项目启动至今,共开展3次入户探访活动,共计探访21户社区残障人士,并为他们提供了针对性的服务帮扶。

发挥兜底功能,全方位落地惠残政策

南石头街道办事处工作人员向记者介绍,除了积极链接社会资源,南石头街全面落实残疾人两项“补贴”等政策。据统计,2018年全街困难残疾人生活补贴受惠263人合计

46.2万元,重残护理补贴受惠995人合计193.9万元,燃油补贴受惠90人;开展重残群体社区配餐意愿摸底,拓宽长者饭堂服务惠及面,为残障人士开展社区康复、情绪疏导、社区

融合、赋能赋权等服务。

2018年,南石头街推荐了11名残疾人到广汽本田汽车有限公司、金轮椅孵化器股份有限公司等单位就业,并完成残疾人居家微改造9户。

