



媒体视角

视觉中国以“能奈我何”的嘴脸,把法务做成销售,一头侵犯原创者的合法权益,一头又对使用者进行“维权敲诈”,既苦了原创者也苦了使用者。所以才有了网上那句“苦视觉中国久已”。这种恶劣的勾当屡屡得逞,严重破坏市场秩序,更向公众展示了版权交易

中一颗吸血的毒瘤。严惩“视觉中国”很有必要,严防“下一个视觉中国”更有必要。健康良性的版权市场必然是激励原创者创作热情的市场;必然是不给“视觉中国们”任何生存机会的市场。

——中央电视台:《严惩视觉中国,切掉知识产权市场的毒瘤》

一个法治社会,自然

是讲道理的知识分子、守法公民的大道直前的社会,而如果权益与自由是“按闹分配”的话,一定在某种程度上寓意着公共治理层面的疏漏与问题。“哭诉维权”的车主让每个人都有种深切的“代入感”,是因为很多时候,我们多是希望讲道理来维权的,但问题是“15天过去”,面对强势到油泼不进的4s店,如果连“三包”政策

的最终解释权都落到“大店”手里,再是有知识、讲道理的消费者又能怎样呢?

——光明网:《谁也不愿自己是“哭诉维权”的车主》

社会文明的形成,需要自律,也需要他律;需要循循善诱的劝导,也需要法律制度的规范。攀折花枝、翻越围墙、践踏芳草等不文明

行为之所以屡禁不止,既有规则意识不强的原因,也有违规代价不高的因素。因此,从出台公共场所禁烟禁令,到依法惩戒“霸座行为”,再到建立文明出行“黑名单”制度,让制度长牙齿、让执法有力量,就是要标定人们的行为边界,唤醒人们的文明意识。

——人民日报:《用规则呵护社会文明》

◎木木 辑

市民论坛

法治社会不应该让消费者“哭诉维权”

近日,西安女车主坐奔驰车顶维权一事引发网络热议。视频显示,一名女子坐在一辆奔驰车引擎盖上,哭诉66万元新买的车还没开出4S店就遭遇发动机漏油情况,而4S店最终只答应换发动机。事件曝光后,北京梅赛德斯—奔驰销售服务有限公司发布声明称,已派工作小组前往西安展开调查。14日凌晨,西安市网信办发布消息称,涉事4S店涉嫌质量问题已被立案调查,市场监管部门责成尽快退车退款(《新京报》4月14日)。

涉事4S店得寸进尺、店大欺客、“逼良为娼”的做法,让人如鲠在喉。要知道,法治社会不能“按闹分配”,让忠厚老实、讲道理、讲规则者处处吃亏。因此,既需要完善制度体系,更需要监管部门积极作为,强化对违规商家的查处与惩戒力度。

根据《消费者权益保护法》和《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(即汽车三包政策)等规定,家用汽车产品自销售者开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里之内,出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏,消费者选择更换家用汽车产品或退货的,销售者应当负责免费更换或退货。

可以说,消费者享有的相关权益明明白白,清清楚楚,销售者理当如实履行。特别是在西安这起事件中,假如涉案车辆经证实存在重大质量问题而销售者却故意隐瞒,则构成欺诈销售,商家还将承担“退一赔三”的责任。遗憾的是,涉事商家销售的产品明明存在重大问题,理当主动承担相应的法律责任,却不但拒不认错,反而在发现消费者斯斯文文、善良可欺之后,态度傲慢、刻意拖延。最终,逼得一个文明、讲理的高学历女性不得不“以闹维权”。

之所以出现这一现象,既因为商家没有诚信和规则意识,也在于规则约束不足,消费者维权成本太高、商家违法成本太低。利弊权衡之下,商家当然是能拖则拖,能赖就赖。而如果消费者的维权渠道不畅,通常只能选择退让。比如,西安这起事件被曝光后,就有不少网民也表示在购车消费中有过类似遭遇,但最终经不住商家耍赖而放弃了维权。

“讲道理不如当泼妇”,不是法治社会的应有之义。对此,职能部门应以此事为契机,完善汽车消费纠纷的解决规则,加大监管力度,提高商家违法成本。如,通过制度设计,鼓励消费者维权,让败诉的商家在承担诉讼费之外,还承担消费者的律师费、交通费、误工费必要成本,让消费者敢于维权。监管者应积极作为,让弱势的消费者有依靠,让强势的商家有顾虑。这样才能让讲道理胜过耍泼,最终形成人人敬畏法律的良好氛围。 ◎史洪举 法官

珠江瞭望

近日,广州市民政局印发《充分挖掘和发挥高校、企事业单位作用 优化长者饭堂服务供给工作方案》,提出鼓励和引导高校、企事业单位及其他社会力量参与老年人配餐服务。高校和企事业单位举办的长者饭堂,应当向周边社区和老年人、重度残疾人延伸,为附近老年人和重度残疾人提供助餐配餐服务;广州市本级助餐配餐服务相关政策给予同等资助。

今年的政府工作报告指出,我国60岁以上人口已达2.5亿,要大力发展养老特别是社区养老服务。

高校开设“长者饭堂”是有益探索

此前,广东已出台相关规范,新建住宅区必须以每百户不低于20平方米的标准配建养老设施;旧城区养老设施未达到标准的,按照每百户不低于15平方米的标准,通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。

然而,无论是新建住宅区配建养老设施,还是旧城区以新建、改建等方式进行配建,按照工程进度规律和交付使用条件,都会有一个过渡时期。换言之,在新建住宅和旧城区养老设施尚未完善之前,鼓励和引导市区内高校、企事业单位利用

现有资源参与到养老服务中来,以弥补“空窗期”的养老服务资源不足,是一种有益的尝试。

鼓励和引导高校、企事业单位参与老年人配餐服务,同时按照市本级相关政策给予资助,从大的范围来看,也符合旧城区通过购置、租赁等方式配置养老设施的政策初衷。揆诸现实,即便新旧社区完善了养老设施的配套,高校和企事业单位举办的长者饭堂,也能作为一种社会资源补充,尤其是在改善餐饮供应、丰富餐饮品种等方面,给周边社区的老年人增加一种选择,

从而丰富老年人养老服务的资源供给。

当然,这涉及高校等单位的对居民开放问题。与国外“散落”于社区的大学建设不同,我们的高校是“城堡式”的。因此,建设没有围墙的大学不时被舆论提及。大学的一个重要功能,是通过人文精神的聚合与发散,来提升国民素质与社会文明程度。就区域而言,大学融入区域经济社会,理论上首先要融入周边社区;大学校园对居民开放,首先是对周边社会表示出热忱的开放度,从而形成一个区域

文化共融共长的范式。企事业单位亦是如此。

面对社会老龄化趋势,几乎没有任何领域可以作壁上观。老龄化是一个社会问题,因而就需要社会的方方面面去积极应对。鼓励高校以及企事业单位利用现有资源参与到老年人助餐服务中,是一种积极探索。只是,习惯了“城堡式”管理的单位,有限度开放之后能否构建融入社区的管理新模式,是一次考验。即便如此,大学能够借此迈出向周边社区开放的第一步,是值得期待的。

◎燕农 大学教师

白话广州

急急脚嘅夏天

前几日气象台宣布,今年广州入夏时间偏早,喺清明节亦就算正式“入夏”,广州家阵已经系名正言顺嘅夏天。不禁捻起,每年冬季广州报纸嘅标题,三番四次话“入冬失败”。睇来,广州嘅春夏秋冬好似两个性格唔同嘅细路咁,冬天总系拖拖拉拉,而夏天就急急脚赶到。

刚好喺广州入夏过咗几日,北京仲落咗雪,呢点令唔少网友都津津乐道。“热到飞起,我屋企都开咗空调”,唔少街坊都对广州嘅夏天早有准备,一早就准备好风扇、空调等,对付炎热嘅天气。不过奇怪嘅系,唔少街坊屋企嘅棉被,仲未来得及拆去。老人家教落,未食五月粽,寒衣不入笼,即系话端午节前都有可能仲会冻。所以广州人嘅家居,都系短袖与棉衣齐飞,棉被共空调并存,系太好搞笑?

无论“官宣”入夏嘅时间早晚,广州到咗呢段时间,夏天嘅气息确实开始浓郁。譬如,呢段时间,唔少小区或者公共嘅游泳池开始进入开放前嘅清洁工作,过两三周之后就会正式开门迎客,可以俾街坊尽情游泳;广州周围嘅游乐景区,玩水嘅项目又准备嘅五一节上场,水上嘅乐趣又开始来临。嘍菜市场,天热先有嘅通心菜,又开始占领一席之地。商场嘅空调、冷饮、雪糕、蚊香、竹席等,又开始促销热卖。你呢,准备好未? ◎闻歌 媒体人

新华时评

创新点燃发展新引擎

随着去年四季度以来各项逆周期调节措施相继落地,当前我国经济呈现出更多积极迹象。企业开工积极的同时,紧紧牵住“创新”这个牛鼻子,为经济发展聚集新动能、增添新活力。

记者在调研中发现,打造技术创新团队、增强技术创新能力,构建开放、协同、高效的共性技术研发平台成为各行各业不约而同的选择。北汽氢燃料汽车进入第四阶

段研发,进一步改善环境适应性、降成本、延长电池寿命,令产业化前景可期;三一重工孵化的工业互联网平台树根互联通过大数据监测,实现对工业品的运维和管理,提升工业利润;晨阳水漆推出植物基儿童漆,利用易降解的可再生植物,让涂装更环保……这些新技术、新材料、新业态等方面的突破,给生产方式、产业格局带来新变迁。

勇于创新、乐于创新、善于创新的氛围愈发浓厚,还源自一系列政策落地增强了推动高质量发展的信心。去年以来,政府着力减税降费,今年更承诺确保所有行业税负只减不增,企业负担轻了,创新意识后劲更足;着力缓解企业融资难融资贵问题,精准有效支持实体经济,让企业有钱生产、有钱创新;深化“放管服”改革,着力优化营商环境,让企业集中精力抓生产、

搞创新;厚植“双创”土壤,营造良好科研生态,让人人皆可创新,创新惠及人人。

惟创新者进,惟创新者强,惟创新者胜。创新之路不总是一帆风顺,会有这样那样的问题出现,坚持创新引领发展,充分发挥市场活力和社会创造力,涓涓细流就能汇成大海,筑牢实体经济根基,“创”见未来。

◎杨柳、张辛欣 新华社记者

点击广东

小学生巨资打赏主播乱象该管管了

救死扶伤,既是医生的职责,也是一种职业本能。所以,“阳江57岁女医生抱患儿狂奔去急诊,跑了61级台阶两条L型走廊”(新华社点4月14日),很大程度上也是敬业的一种境界。因为发现孩子突然抽搐,意识到窒息的危险,医生便迅速抱孩子去急救。57岁的年龄,一路狂奔,的确感人。同时也从另一个侧面诠释了生命至上的意义。

关爱孩子,既要注重身体健康,也要注重思想教育。所以,教育的使命永远重大,“广州番禺区分今秋新开5所公办学校,可新增学位1280个”

(《信息时报》4月14日),便是政府履行教育使命的一个阶段性成果。随着这样的成果不断累积,义务教育阶段的纯公益性成色将变得更强。但教育是一个系统工程,除了校园教育要有坚实的保障,校外教育也需要强有力的规范。比如,“深圳小学女生打赏男主播近200万元,自称直播平台里最有钱之人”(红星新闻4月14日),这样的新闻事例近年来时有发生,只是金额各有不同。但能够上新闻媒体的,涉及打赏金额大都是数以万计。此类乱象的屡屡上演,既有家长教育不力方

面原因,更有平台放纵甚至诱惑方面的原因。平台主播利用孩子崇拜明星的心理,往往把自己打扮成“明星”,对孩子进行某种明示或暗示。因此,是时候对此类现象严格监管了,比如,监管部门在要求网络直播平台落实未成年人防沉迷措施的同时,还要对未成年人打赏金额作出限定,一旦出现未成年人反悔,应要求平台无条件退款。

很多时候,利益这东西不仅会冲淡人的社会责任,也会冲昏头脑。比如,“佛山顺德区老人地上‘捡’了8000元却丢了自己的28000元”(佛山市

公安局“公安主持人”公众号4月13日)。这其实是一个老套骗局:骗子在路上扔一包袱,让受骗人去捡(或骗子自己捡),然后骗子甲以见者有份为由,提出分钱;结果分钱时,骗子乙出现了;接着骗子乙就以自己丢钱为由,对准备“分钱”的二人查账……

至于“佛山南海区女子深夜约见网友被2人持刀劫走16400元”(《佛山日报》4月13日),则是被所谓的“爱情”冲昏了头脑。一夜情也好,网恋也罢,当事人对此不能毫无风险意识。毕竟,类似的教训已多得数不胜数。 ◎王川 教师