



有事好商量

# 社区垃圾桶摆放不合理导致环境差?

## 白云区长安社区多方商议解决,重新选定位置并加强卫生管理



工作人员正在清扫原垃圾桶摆放位置。信息时报记者 刘诗敏 摄

信息时报讯 (记者 刘诗敏) 屋前屋后干净整洁是宜居环境的首要条件,也是街坊们安心定居的基本需求。如何创造宜居环境?白云区景泰街长安社区议事会,从社区垃圾桶摆放抓起,为居民创造了干净整洁的宜居环境。

### 家门口垃圾回收点发臭,居民难忍受

在景泰街长安社区柯子岭长安厚街21号附近斜坡三角位上,原放置了一个垃圾桶作为垃圾回收点,以往街坊们总不自觉地在此乱丢垃圾,影响周边卫生环境。“垃圾桶离家门口那么近,夏天时候还臭味阵阵,那蚊子苍蝇乱飞,真的让人很难忍受。”柯子岭长安厚街21号居民刘先生回忆起旧时垃圾回收点,仍连连摇头。

“虽然表面上仅是一个垃圾桶的位置问题,但事关居民的生活,我们不能怠慢。”长安社区居委会主任曹金成表示,如何合理地变更垃圾桶的放置点,让各方居民满意这有难度。

“垃圾桶放谁家门口都不合适,但

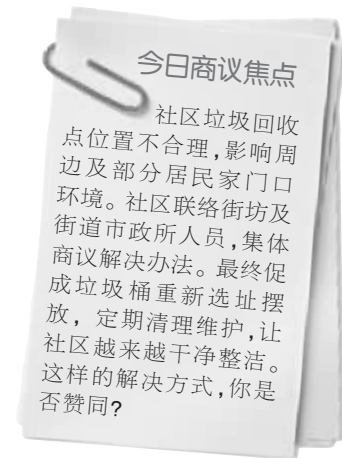
离谁家太远,那家也不乐意倒垃圾走那么远。”社区居民吴阿姨表示,社区老人不少,若是每天要走远去倒垃圾,“也是件麻烦事。”

### 新回收点定在哪? 议事会来商定

为了垃圾桶位置的科学安置,长安社区居委会多次召集附近居民、柯子岭村经济联社以及景泰街市政所负责人等开展民主协商议事,共同协商整治方案。

“每一次召开会议,我们让居民们坐下来面对面地交流各自的想法、现场听取相关工作人员的分析,这提高了解决问题的效率。”曹金成表示,在数次协商后,居民们找到了一个大家都满意的新的垃圾回收点放置垃圾桶,并且该垃圾回收点确定由景泰街市政所负责日常清洁。

“这垃圾桶位置要设置得不远又不挨着谁的家,尤其是街市政所定期清理垃圾、清洗垃圾回收点,这真是实实在在解决了我们的问题啊。”居民陈小姐



表示,通过议事会协商后整治,街坊们垃圾不再乱丢乱放,道路也随之变得干净整洁多了,蚊虫也减少很多,“大家都很满意。”

记者了解到,通过一次次议事协商,长安社区成功整治了辖内的荒地、卫生死角,社区越来越干净整洁。事实上,自2017年12月景泰街长安社区正式成立居民议事厅,社区内事无大小只要有纷争,皆可通过议事决策。

值得一提的是,该社区居民议事厅还实行包片制,议事厅的成员或按工作或按住所进行分片,成员对自己的片区负责,这要求他们定期到自己所在片区联系群众,收集居民群众意见,然后向议事厅或居委会传达片区群众的需求,并结合片区实际情况提出科学合理化的建议以供议事厅做决议参考。

“议事厅平台让居民对自己的利益息息相关的事件,都有发言权和决定权。”曹金成表示,通过居民议事会收集民意、讨论细则,有效扩大社区成员有序参与社区治理,这使社区管理更到位、服务更周到、社区更和谐。

### 街道政务中心 一周最热业务榜

江南中街

### 出管业务将迎高峰, 建议错峰办理

信息时报讯 (记者 卢杰 通讯员 李丽娜) 3月18日~22日五个工作日内,江南中街政务服务服务中心办理业务量前三位分别为出管税收业务、人社业务、出管综合业务。记者随机向现场办事居民进行访问,大家均对办事的效率表示满意。记者在现场对服务满意度评价进行查看,众多窗口的好评满意度均为100%。前来办社保业务的张婆婆说:“现在搬了新地点,办公环境和办事效率都比以前好很多。”如果满意度五星为满分,张婆婆为江南中街政务服务服务中心打出了五星的高分。

#### 1、出管税收业务

近一周:390人次 日均:78人次

此项业务与出管业务相互挂钩,而且税收业务只有在每月1-25日中的工作日才能受理,逾期不办理就要等到次月才可以补缴或者申请。

**温馨提醒:** 由于前期的税收发票等相关资料比较大量,每月26日起,工作人员需预留时间整理并与银行结算、盘点,因此会暂停税收业务。

#### 2、人社业务

近一周:310人次 日均:62人次

其中包含人社局下沉业务、就业局下沉业务、退休申领业务等相关业务。每季度首月为企业申领招工补贴、创业补贴,在此同时,2019年3月21日起社区资助补贴也迎来了巨大转变,政府将取消社区资助补贴。原符合条件参保居民需先到地税部门参保社保、医保后,在每季度首月到政务服务中心申领对上一季度的个人灵活就业补贴,因而4月份将迎来业务高峰。

**温馨提醒:** 社保系统在每月前两个工作日进行内部数据调整,为避免数据出错,暂不开放内部的操作办理业务,但居民可在外网提前自行申报,待数据调整过后再到前台办理。

#### 3、出管综合业务

近一周:256人次 日均:51

江南中街商场、商铺众多,目前以商铺租赁、来穗务工、房屋租赁等业务为主。

**温馨提醒:** 每年4-6月是来穗务工人员子弟积分入学的重点时间段,未来三个月出管业务任务量将进一步加重。建议居民可先致电咨询辖区政务服务中心,根据业务量和提示合理安排时间,方便出行办事。

居民办事满意度:



### 有求必应

扫码说出您的烦心事,小e助您解决



### 问题 1: 垃圾暴露 保洁不及时

**街坊反映:** 近日,有市民反映荔湾区东激街道北埠一巷、四巷、五巷等道路保洁卫生不及时,路面多处有纸屑、果皮、烟头等。

**东激街城管科反馈:** 街道市民反馈后,城管科第一时间与街道环卫站沟通,对现场反馈的问题进行处理,并表示今后会加强路面保洁工作。

已解决

### 问题 2: 路面井盖缺失

**街坊反映:** 3月中旬,有街坊反映,位于荔湾区浣花路浣南街东鹏花园门口附近有一个圆形井盖存在缺失,现场有使用共享单车堵住井口,但存在安全隐患,影响周边居民出行。

**相关部门反馈:** 东激街城管科在接到反馈后立即前往现场核查,确认该道路为市政道路,同时在第一时间做好围蔽工作,并转派荔湾区水务农业局进行处理,目前,该局已经对破损井盖进行修复。

已解决

### 问题 3: 公交站旁花棚内养老鼠

**街坊反映:** 近日,有市民反映,荔湾区西塱花圃西约64号(770路公交车站)附近花棚内有人饲养大量老鼠,影响周边居民生活。

**东激街城管科反馈:** 东激街在街道反馈后立即前往现场进行核查处理,核查发现,该处为白老鼠养殖场,因在大棚房清拆范围内,目前已令当事人将现场清空。

已解决

本栏文字 信息时报记者 邓院