



佛山市消委会发出消费警示——

预付式消费不能“逾期作废”

□信息时报记者 邱作霖 许月映
通讯员 黄玮晶 梁康迪

网上消费因为优惠力度大，越来越受到消费者青睐。但是不少人往往会因为个人原因忘记消费所购之物。那么已支付的费用超过了购买时所标示的有效期限，就逾期作废了？正逢315消费者权益保护日，佛山市消费者委员会（以下简称“消委会”）提醒广大预付式消费者：预付式消费，包括线上购买的优惠券、线下购买的消费卡，都属于私有财产，不能因过期而被“没收”。

代金券过期，购买费用不予退回？

记者从消委会了解到，许先生于

2018年3月在佛山五星级酒店公众号微商城分批购买了该酒店中餐厅代金券，后来遗忘了。最近想继续使用，却发现早已超过有效期。该券的使用说明是“逾期作废，所支付的购买费用不予退回”。

消委会认为，本案许先生的购买代金券的行为，实质上就是经营者给出优惠条件，消费者预付款的行为。消费者许先生是预付款的所有权人，涉案的款项尚未进行消费。酒店以格式条款注明代金过期无效为由不予退还，利用格式条款排除或者限制消费者许先生退款权利、减轻或者免除酒店经营者退款责任，加重了消费者的责任，侵害了消费者财产所有权的合法权益，所以是违法无效的。酒店应当依法将涉案金额全款退还。

对不合理条款可提出异议

消委会提醒消费者：预付费式消费的约定过期意味着消费者与商家之间的服务关系终止，消费者不能再享受优惠服务，但预付金额仍然属于消费者私有财产，不能归于经营者。消费时双方应约定预付费的使用和退回方式。

2012年，由商务部制定的《单用途商业预付卡管理办法（试行）》正式实施，对预付卡的发放、使用、退还等环节以及保证金制、实名制、备案制等各项管理制度进行了规定。其中明确了“记名卡不得设有效期，不记名卡有效期不得少于3年；对超过有效期尚有资金余额的不记名卡应提供激活、换卡等配套服务。”

因此，消费者应根据个人需求理性进行预付费式的消费，仔细阅读服务或商品的格式条款和合同细则。消费者对不公平条款要及时提出异议。必要时增加书面备注条款，避免产生不必要的纠纷。

遭遇侵权要及时主动维权。消费时就要注意了解售后服务渠道，既是作为判定企业信誉条件之一，也是以防万一维权需要。千万莫以资金量少或手续问题而放弃保护自己权益的权利。

消委会在以往消费咨询中发现大部分消费者因预付款消费卡上的金额数值较少，往往主动放弃保护自身合法权益。该行为只会助长更多的不法经营者的侵权行为。另外，消费者要注意保留消费凭证及有效证据。遇到侵害自身消费权益的情况，有利于合理合法地维护消费权益。

佛山商事签实名认证已达6万人次

去年12月至今市场主体实名认证已达4.33万户

近日，记者从佛山市市场监督管理局了解到，商事制度改革宽进措施的全面落实，极大地促进市场活力，市场主体持续快速增长。但是，冒用他人身份信息骗取商事登记的行为时有发生，“被老板”、“被股东”现象已成为社会高度关注、群众高度关切的问题。对此，佛山以优化商事登记准入环节、推广“双随机一公开”抽查以及完善市场退出机制为抓手，推进事前、事中、事后监管无缝闭环管理，有效防范、打击和遏制虚假登记违法违规行为。

记者了解到，近年来佛山自主研发出佛山市商事主体24小时自助办理商事登记智能系统，推行申请人办理业务时刷身份证进行人脸匹配，确保申请人身份的真实性。2018年7月至今，通过24小时自助登记智能系统办理登记业务已近2.3万户。目前，通过24小时自主智能系统办理的设立登记业务已达到总登记业务量的40%，达到个体登记业务量的60%。

同时，新开发的“佛山商事签”于2018年12月1日起全面上线实名

认证功能。全面覆盖内资股份有限公司、内资有限公司、内资合伙企业、个人独资企业、个体工商户设立登记业务所涉的出资人（股东）、法定代表人（负责人、经营者）、合伙人、执行事务合伙人或委派代表、董事长（执行董事）、副董事长、董事、监事、经理（总经理）、指定代表或者共同委托代理人、联络员、财务负责人等需要提交身份证明文件复印件的所有人员中的中国内地居民。重点以远程电子签名全程认证为基础，相关申请人通

过微信移动端进行线上实名认证，确认注册登记委托关系，从而大大降低个人身份被冒用登记的风险。2018年12月至今，实名认证的市场主体已达4.33万户，认证6.05万人次。

另一方面，佛山市大力落实商事主体简易注销工作，为市场主体退出营造便捷、良好的服务环境。2018年，全市注销市场主体共55060户。2019年1月至2月底，全市注销市场主体9231户。

信息时报记者 邱作霖 虞莹莹
通讯员 卢沁

南海新增九家企业获海关高级认证

通关更加便利，还可享受39个部门的“联合激励”政策

3月12日，广东坚美铝型材厂（集团）有限公司、广东志高暖通设备股份有限公司、广东蒙娜丽莎贸易有限公司等九家南海企业获颁海关高级认证（AEO）证书。此前，2018年南海办总计培育34家南海企业成功成为高级认证企业，86家企业成为一般认证企业。

佛山海关驻南海办事处邀请其上级部门广州海关的业务专家，为到场见证的200多家南海大中型进出口企业、报关行的高管，宣传讲解一系列海关企业信用管理新标准、政策内容。佛山海关驻南海办事处副主任陈顺贞表示，“我国已与36个国家和地区实现了AEO互认。尤其是下一步，我们将进一步加大与‘一带一路’沿线国家和地区签订AEO互认协议的力度，南海办也将支持并培育更多的企业成为AEO企业。”

近年来，借力AEO认证，南海企业在“走出去”的过程中提速加油、收获颇丰。记者了解到，这九家获颁AEO证书

去年已经认定了，并且开始享受优惠政策。广东蒙娜丽莎贸易有限公司副董事长霍荣铨说，拿到AEO高认资质确实为公司的瓷砖出口业务带来了更多的订单，尤其是“一带一路”国家的出口订单比以往增加了30%。此外，坚美集团旗下的两间公司均顺利获得海关“AEO高级认证”。广东坚美铝型材厂（集团）有限公司行政总裁刘建辉说：“成为高级认证企业后，公司2018年出口贸易总额约为6574万美元，同比增长18.34%，货物查验率降低50%，通关时间和通关成本下降40%。”

AEO认证提高了企业的综合竞争力，也让企业在国内其他领域可享有的“至尊待遇”也越来越多。高级认证企业的信用等级目前已获得税务、银行、发改委等39个部门的认可，各部委对海关高级认证企业联合激励要求已细化为17条41项可落地、可操作的激励措施，形成服务套餐供企业自主选择。

南海办副调研员梁毅锋透露，关检



九家南海企业获颁AEO证书。通讯员供图

融合后的新海关有更丰富的服务手段和措施，南海办将从提升监管效能、提升贸易便利化水平、培育外贸发展新优

势等方面持续发力。

信息时报记者 邱作霖
见习记者 翁旭雯