



扎根莞邑二十载 中信银行满载誉

经过二十年发展壮大,总资产从约6亿元增值到近500亿元

□文、图 信息时报记者 陈武东
通讯员 吴志坚

昨日,中信银行东莞分行在接受信息时报记者采访时介绍,该行自1999年成立以来,在上级行的正确指导下,紧紧围绕“以客户为中心”的经营理念,开拓进取,稳健经营,市场地位继续保持领先。扎根莞邑大地二十年间,总资产从约6亿元增值到近500亿元,成为推动东莞经济发展的中坚力量。

一直以来,中信银行东莞分行坚持以客为尊,努力为客户提供个性化的产品以及专业、全面、贴心的金融服务,实现客户价值增长,赢得广大客户高度肯定,以一流的业绩和口碑努力打造当地最佳综合金融服务企业。

誉满载:

赢得上级行、当地政府及社会各界广泛认可

中信银行东莞分行成立以来,大力支持东莞社会经济发展,充分发挥中信金字招牌优势,构建强大的综合金融服务平台,全心全意为客户提供专业化、个性化、综合化的金融产品和服务,二十年来累计提供信贷支持超3000亿元。

目前,中信银行东莞分行设有支行网点32家,网点遍及东莞市主要经济发达镇区。在快速发展的同时,中信银行东莞分行坚持依法合规、稳健经营,打造“平安中信”,建设覆盖“全员、全面、全程”的风险文化体系,筑牢风险防控的生命线,捍卫金融稳定,确保金融安全,为东莞地区金融稳定贡献力量。

据介绍,中信银行东莞分行成立于1999年3月,进驻东莞这座屡创奇迹的城市二十年来,在上级行的正确领导下,紧紧围绕“以客户为中心”的经营理念,开拓进取,勇于创新,赢得了上级行、当地政府及社会各界的广泛认可;连续多年被东莞市委、市政府授予东莞市“金融创新奖”“中小微企业金融特别贡献奖”等奖项,被监管机构授予外汇管理考核“A类银行”评级等荣誉;连续

被知名杂志《当代金融家》评选为中国银行业“经营管理十佳分行”;近年来,多次荣膺“珠三角地区最具影响力银行”“市民最喜爱银行”“最佳出国金融服务银行”“杰出客户服务银行”“金质客户体验银行”“东莞最佳综合融资服务银行”等称号。

敢作为:

支持经济发展,打造东莞最佳综合金融服务企业

中信银行东莞分行介绍,成立以来,该行投放大量资源支持当地企业和民众,大力助推当地社会经济发展。并紧跟当地市场发展和客户需求,率先发布满足企业多方位需求的中信银行交易银行品牌“交易+”,成为市内率先推出交易银行专属品牌的金融机构,在东莞地区全力构建并打造“不止于金融”的交易银行体系,通过产品创新,为广大企事业单位量身订做综合服务方案,全力支持东莞当地企事业单位,特别是当地龙头企业、高科技企业、中小微企业等,全方位为客户创造价值。

中信银行东莞分行介绍,东莞分行精准把握市场发展趋势,贴近客户需求,以专业的服务品质、丰富的产品体系赢得广大客户高度肯定,以一流的业绩和口碑努力打造当地最佳综合金融服务银行。

勇担当:

助推客户成长,努力打造当地“最佳客户体验银行”

一直以来,中信银行东莞分行坚持“以客户为中心”的经营理念,各网点严格按照上级行网点设置标准,着力打造人本管理与科技创新有机结合的新型网点,实行6S项目服务管理,强化网点厅堂服务品质,塑造整洁、文明的服务环境,提升服务效率,服务质量和成效得到广大市民的高度肯定。

在全国银行业网点星级服务评选中,中信银行东莞虎门支行被授予全国



扎根莞邑大地二十年,中信银行东莞分行已成为推动东莞经济发展的中坚力量。

星级网点称号,在东莞市银行业文明优质服务“百佳”网点”评选活动中,中信银行东莞分行共有五家网点被授予“百佳网点”称号。

乐奉献:

履行社会责任,积极投身社会公益事业

“热心公益,奉献爱心”是中信银行东莞分行二十年来坚持投身社会公益事业、帮助社会弱势群体、主动承担社会责任的真实写照。

中信银行东莞分行一直致力于社会公益事业,积极参与汶川大地震、南方雪灾、西南干旱、雅安芦山地震捐款活动,主动参加每年“广东扶贫济困日”活动,关怀社会广大老年社群,每年为中老年人组织“中信红·广场舞大赛”活

数字看发展

1999年3月正式成立,扎根莞邑大地二十年间,总资产从约6亿元增值到近500亿元。二十年来,累计提供信贷支持超3000亿元。目前,中信银行东莞分行设有支行网点32家,遍及东莞市主要经济发达镇区。



动等。

东莞分行工会组织员工主动参与一对一资助云浮贫困学生的助教助学及定期回访活动;分行团委特别成立了中信银行志愿者分队,积极参加各项公益活动,并荣获“全国金融系统五四红旗团委”及“中信集团五四红旗团委”称号。中信银行东莞分行还涌现出了一批拾金不昧、助人为乐、帮助客户排忧解难等的好人好事,获得了中央人民广播电台等中央媒体大力宣传和赞扬。

“同行二十载,奋进新时代!”中信银行东莞分行表示,站在新的历史起点上,将积极融入粤港澳大湾区建设,充分运用上级行大力支持粤港澳大湾区建设的政策红利,全力支持东莞社会经济发展,为“湾区都市、品质东莞”及粤港澳大湾区建设贡献更大的力量。

招商银行东莞分行成功拦截一起诈骗案

近年来,电信诈骗屡禁不止,虽然各单位和个人已经提高警惕,但诈骗手段层出不穷,诈骗技术也在不断更新换代。近日,招商银行东莞分行工作人员凭着专业的知识和从容的处事方式,成功拦截了一起电信诈骗案,帮助客户挽回了损失。

近日,一名神色慌张的女士出现在招商银行东莞长安支行的营业网点里。她紧盯手机,不时拍照,透露着紧张又焦躁的神色。这名女士的种种表现引起了支行服务专员小琳的注意,小琳上前关切询问是否需要帮忙。经了解,该名女士需要办理存款和转账业务,收款账户是一个公司账户。

听闻至此,再结合此前学习的电信诈骗案件的特点,小琳隐隐有些担忧,

并将客户的情况对大堂主管进行了汇报。于是该大堂主管与客户进行了简单的沟通,经过耐心的提示,客户紧绷的神经稍稍放松,并告诉了工作人员她的难处:突如其来的一份“法院起诉书”,尽快要还的“欠款”,“上门报复”的恶劣言行使得她无所适从。

经过简单的阐述后,该名女士已经迫不及待地想要转账平息这一切。但招商银行东莞分行的工作人员已经敏锐地感觉到,这一切应该是一个“骗局”,法院起诉书、欠款报复等威胁话语均是电信诈骗中的惯用伎俩。

为了防止客户上当受骗,工作人员安抚该女士的情绪,并向她说明电信诈骗案中一些常用的手段,通过不断的案例列举和知识宣导,该女士最终“动

摇”,并对事件产生了怀疑,主动向招行工作人员出示了“起诉书”照片和相关聊天记录,聊天记录中一人自称是律师,另一人自称金融公司雇佣人员。两人一直言语逼迫该女士“还款”,否则将上门催账。该名女士的丈夫是残疾人,家境困难,只想尽快还款了事,息事宁人。这时,通过种种的物证判断,大堂主管果断提醒客户:“这是一起典型的诈骗,千万不要上当!”为了彻底打消客户的疑虑,招行工作人员主动联系110指挥中心报案。经过警方调查,该案件确属当下高发的诈骗作案手法。客户在各方劝说下,幡然醒悟,并对招行工作人员高度的警惕性和强烈的工作责任心表示由衷的感谢。

针对电信诈骗手段不断翻新,招

商银行东莞分行提醒广大市民,在接到电话中如有涉及个人财务转移的,还需保持清醒冷静,提高防范意识,避免财产遭受损失。据了解,招商银行东莞分行近年来金融知识宣传教育工作略显成效,对内通过培训学习加强防范电信诈骗知识,提高员工对网络新型违法犯罪的防范和识别的能力,对外印刷宣传手册及折页进行网点宣传+户外宣传模式,加强宣传力度扩大受众人群。招商银行东莞分行工作人员告诉记者,2019年,招行将继续加强创新金融知识宣传教育工作,进一步拓宽受众,推进社会公众与金融的良性互动,全面提高公众金融知识水平和金融风险防范意识。

信息时报记者 陈武东 通讯员 杨明钰