

她从部队转业来到社区基层，每天穿街走巷倾听居民心声，十余年间办成了一件件实事好事。

432 “好人”于书娥：

“死磕”臭水沟，用心为民办实事

好人简介：

在广州市天河区凤凰街柯木塿社区，有一位干事风风火火的居委会主任——于书娥。但凡居民有事需要居委协调，有问题向居委反映，于书娥都牢记于心，带领社区工作人员及时跟进解决。清理卫生死角、为社区增添文体设施、解决排水沟恶臭……她促成了一件件民生实事的落地，为居民排忧解难，创建了一个舒适、和谐的社区环境。

本版撰文 信息时报记者 李丹
通讯员 李滨
本版摄影 信息时报记者 叶伟报



于书娥（左二）促成一件件民生实事在社区落地，工作中她兢兢业业，任劳任怨。



好人说：

社区里任何一件小事，对于居民来说可能都是影响其生活的大事。作为社区工作者，我们有责任帮居民排忧解难。



倾听居民心声 完善文体设施

在凤凰街柯木塿社区，总能看到于书娥忙碌的身影，不是骑着小电动车在辖内奔波，就是入户走访倾听居民心声。这样日复一日的平凡工作，于书娥一干就是十余年，已成为一种习惯。“以前我在部队，后来转业到了基层，2006年来到凤凰街工作。”于书娥笑说自己“长在社区”，这名河南籍“女汉子”自此便在此扎根。

起初，于书娥做过调解专干、计生专干，2014年她正式任职柯木塿社区居委会党支部书记、居委会主任，担起一个社区的责任。柯木塿社区有近7平方公里范围，但基础设施薄弱。于书娥刚接手时，各种事情千头万绪。为了尽快了解社区情况，于书娥和同事深入辖内9个经济社，走街串巷，上门入户，倾听居民心声，了解他们的诉求。

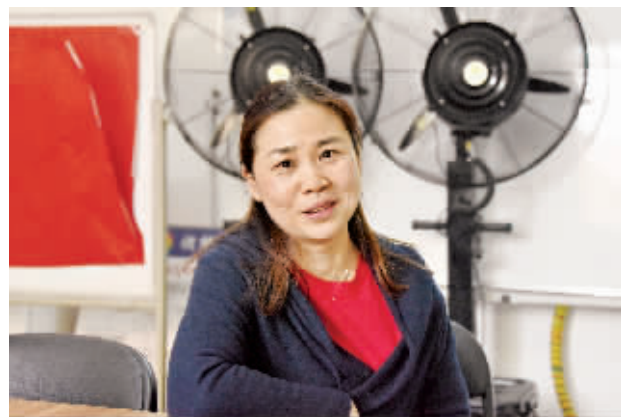
“篮球场空有场地，连凳子都没得坐”“社区有些垃圾堆放点长期无人清理孳生蚊虫”“健身设施又破又旧，运动时会有危险”……针对居民反映的一条条意见，于书娥一一记在工作笔录里。随后，她积极争取社区改造经费，先从居民迫切反映的重建文体设施需求入手，短短半年建设了多个项目：为篮球场增加石凳，修建不锈钢护栏，新增一批健身器材，为居民提供休闲、健身、娱乐活动场地。

除了完善硬件，于书娥还努力推动社区软件的提升。她经常组织居民搞文体活动，每逢重大节日开展各类文艺汇演、座谈会、节能环保宣传活动，链接辖内单位、志愿者为居民送去义诊、义剪、义修。这一系列的努力，让社区重新恢复活力，大大丰富了居民的文体生活。

啃下“硬骨头” 整治黑臭水沟

在于书娥看来，居民之事无小事，因为涉及个人利益，都是大事。此前，欧岗西街路段有一条长约350米的臭水沟，一直困扰着周边居民。欧岗西街路段和华美学校仅一墙之隔，而隔开两个地方的，正是这条臭水沟。据了解，十几年前，这条水沟用于疏导雨水，但是随着楼宇逐渐密集，居民生活污水都经此排放，长年裸露在外的水沟沉积了很多生活垃圾，其出水口深度已超过1.5米左右。每逢炎夏，这条水沟更发出恶臭，附近居民对此意见很大。

当居民向于书娥反映这个常年难解的“硬骨头”后，雷厉风行的她说干就干。在走访过程中，她心里生出一个大胆的想法：“我想着可以将其纳入辖内单位的共建项目，水沟挨着华



于书娥认为，居民之事无小事，因为涉及个人利益，都是大事。

美学校，学校也受影响，可以一起来解决。”于书娥多次走访华美学校、欧岗经济社、柯木塿村公司等3家单位，说明环境提升带来的好处，而后三家单位达成初步口头协议，将共同出资整治。

但是，将想法落地不是件容易的

事。于书娥凭着极大的耐心，经过两个多月的时间，多方最终协调出所需的9万余元资金，用于水沟整治改造，疏通淤泥，将明渠改为暗渠。如今的欧岗西街再也不见往日的臭水沟，改暗渠后道路也变得宽敞起来，附近的居民纷纷拍手叫好。

协调社区纠纷用心为民办事

很多时候，于书娥还当起社区“和事佬”的角色，家长里短的小矛盾、邻里小纠纷等，她都积极参与协调。柯木塿社区有不少流动人口，房东和租客因租赁问题发生摩擦在所难免，僵持之下就会到居委求助。“最近就处理过一起二手房东与租客的押金问题，其实大家坐下来和和气气地谈，都能解决的。”于书娥说。此前，有房东装修房屋，把工钱给了装修队承包人。但承包人并没有如数将钱分到工人手上，工人投诉到居委。于书娥又把各方叫到一起，通过沟通化解矛盾。

在社区工作，加班加点是常事，于书娥任劳任怨。一次，社区里出现登革热病例，她和同事们放弃国庆休息时间，走遍辖内约7平方公里的9个经济社共计4650多户，她每天早出晚归，挨家挨户发宣传单、派灭蚊片，上门帮助打扫清理房前屋后的卫生死角和暗渠。由于这里的居民楼基本都没有电梯，为了清理楼顶积水，于书娥一天要爬几十层楼。对于一些不配合的家庭，她耐心向居民解释，苦口婆心地劝说。7天下来，她的喉咙都沙哑了。

去年5月，有居民多次反映火炉

山北广场右侧有一处卫生死角，长期堆放大量垃圾和枯枝烂叶，容易孳生蚊虫，影响周边居民的生活。随后，于书娥组织广州城市职业技术学院志愿者等40余人彻底清理该卫生死角，还在此处种上花草，环境焕然一新。

春节前，于书娥又在为走访慰问而忙碌，她仔细摸查出辖内的退休人员、困难户和老党员，针对他们的实际情况开展相应的帮扶慰问。正是这样一位普通的社区工作者，在平凡的岗位上一千十余年，用心为居民排忧解难，办成了一件件民生实事。