

省政协委员关注家政服务乱定价、乱涨价现象,对此建议:

# 家政行业建立服务标准价格标准

□本版统筹 信息时报记者 黄艳  
本版撰文 信息时报记者 成小珍 黄艳 孙小鹏 罗阳辉

如今生活水平提高了,家政服务行业正成为大多数家庭迫切的日常生活需求。但家政服务行业相关监管制度仍不完善,各种中小型家政公司管理混乱。如何提升家政服务行业的水平?有省政协委员建议,家政行业应建立标准化的服务质量、服务流程、服务收费标准,这样市民在请保姆时也能有价格的参照标准。此外,随着老龄化社会的推进,老人不仅需要家政服务,出需要出门便捷。对此,有省政协委员提议,加快对人行天桥安装电梯的工作。



关注家政

## 借鉴港澳地区菲佣管理制度

许凌、朱颖恒、赵先明、林至颖、陈绍雄、何闻达、冯方平、黄成艺等8名省政协委员联名提交《关于提升家政服务行业精准化、精细化管理的提案》,该提案称,随着“二孩”政策的全面放开、人口老龄化程度的加深和居民收入水平的逐步提高,从家政人员供给来看,无论是从数量还是质量上,家政服务供给都不能满足快速增长的需求。

据不完全统计,目前广东家政服务人员80%来自农村,年龄结构偏大,新生代从业人员仅占20%。从业人员文化水平相对偏低,高中及以上文化

水平仅占15%。家政服务人员参差不齐,成为广东家政人员的供不适求的一个关键因素。

为此提案建议,解决供求矛盾,需要建立各级家庭服务人员人才中心,加大从业人员宣传力度也非常必要。广东省毗邻港澳地区,可以学习港澳地区菲佣管理制度,引进菲佣。

此外,针对目前家政服务行业准入门槛低,有的甚至连营业执照都不领取就开始营业的情况,提案建议,明确家政行业主要管理部门,或建立家政行业管理中心。加大行业管理力度,监管制度,设立行业违规处罚制度。

## 建立标准化的服务标准和收费标准

提案指出,目前广东省的家政服务主要存在两大经营模式,一种是传统的经营模式“中介制”,另一种则是新型的经营模式“员工制”。由于行业相关法律法规建设仍不完善,家政服务行业仍没有统一的标准,服务质量难以得到有效监督,导致家政服务公司、服务人员和用户家庭之间的权义不明确、流程不清晰,纠纷争议难以处理,给供求双方带来后顾之忧。

提案建议,建立起针对各类别家政服务行业的收费指导标准,建立服务质量评估标准。建立合同报备审查制度,设立家政从业人员档案库,明确一人一档,并把消费者反馈的意见作为可查数据记录

归档。而针对家政服务人员服务质量问题,可以建立政府培训中心,学习香港菲佣家政服务标准,鼓励设立民营培训机构,政府给予一定前期财税补贴,并针对培训机构的培训内容,培训水平标准组织粤港交流学习。

广州市家庭服务行业协会秘书长莫小英告诉记者,在菲律宾,女性从事家政行业的社会地位很高,接受了系统的学校培训也让她们在能力方面显得专业化。在家庭工作中,菲佣和雇主的关系明晰,从这点来说,就化解了可能产生的很多矛盾。广州也在对家政工进行系统培训,逐步探索服务的标准化。



关注民生

## 建议广州人行天桥加装电梯

省政协委员麦淑萍在今年两会期间关注的主题是人行天桥加装电梯。她说,她在1990年初到香港时,看到马路上的人行天桥安装有电梯,路人扶手或坐垂直电梯过天桥到对面马路,方便之极。“当时就想,什么时候广州的人行天桥也能装上电梯。近年来在国内出差,看到杭州、贵阳、桂林、南宁、西宁等不少城市的人行天桥都配置有电梯。而广州有1887座人行天桥,装有电梯的寥寥无几。”

麦淑萍表示,东风路是广州市第一条没有交通灯的直通路,方便了机动车

行驶,却给行人带来了不便。去年东风东路三座天桥升级,年底建成后看起来是美观大方,却仍然没有电梯。为此,麦淑萍建议,由广州市住建局牵头,与交通、规划等有关部门一起,成立一个专门小组,尽快采取措施,做好规划、资金的安排,参考国内外建造人行天桥电梯(扶梯或垂直电梯)好的经验,在外形、功能设计上做到美观、舒适、高质、实用,让市民出行更方便,使广州市真正成为全国无障碍设施建设示范城市。



关注文化

## 建议传承“农业文化遗产”助力乡村振兴

文化也是人民精神生活方面的诉求。对此,有政协委员调研后称,浙江有3个世界级、8个国家级重要农业文化遗产,广东却仅有一个农业项目入选“中国重要农业文化遗产”,即潮安凤凰单枞茶文化系统。省政协委员倪根金在两会的分组讨论中呼吁,发掘、申报、保护、利用、传承农业文化遗产,助力广东乡村振兴战略。为此,他也专门写了相关提案,提交给本次两会。

所谓农业文化遗产,是指农村与其所处环境长期协同进化和动态适应下所形成的独特的土地利用系统和农业景观。倪根金说,广东拥有数量丰富、特色鲜明、价值突出的农业文化遗产,如珠三角的基塘农业遗产,珠江口东西两岸的沉香农业遗产,茂名、增城、东莞、从化等岭南古荔枝农业遗产,曲江马坝油粘、增城丝苗米农业遗产,高要稻鱼共生农业遗产,翁源三华李农业遗产,顺德陈村花卉农业遗产,化州橘红农业遗产等。与此同

时,广东农业文化遗产申报与利用却明显落后全国。截至目前,“全球重要农业文化遗产”15个中国项目中,广东没有入选,而“中国重要农业文化遗产”91个项目中,广东仅1项。

“农业文化遗产可以在乡村振兴战略中发展重要作用。”倪根金说,其可以助力打造生态宜居的乡村环境,增加农产品、农业旅游、休闲旅游等的附加值,以“产业兴旺”带动“农民富裕”。广西龙脊梯田申报成功农业文化遗产后,当地“龙脊茶”的价格从平均每斤100多元暴涨至500多元仍一茶难求,2013年龙胜县接待的旅游人次迅速增至近120万,同比增长61%,实现旅游总收入超过35亿元。

倪根金建议,把发掘、申报、保护、利用、传承“农业文化遗产”写入广东省政府工作报告,以示重视。广东应开展农业文化遗产的调研,加强全省农业文化遗产的研究。

## 建议多途径活化拯救工业遗产

部分工业遗产面临着搬迁、拆除乃至消亡。两会上,省政协委员顾作义提交提案,呼吁加强工业遗产保护和利用,建议多途径活化工业遗产,如鼓励工业遗产与文化创意产业对接,开辟文化公园。

工业遗产是指工业文明的遗存,广东是中国近代工业的发源地之一,是制造大省,工业遗产分布广、数量多。加强工业遗产的保护和利用,有利于丰富和发展省文化遗产,推动工业旅游。顾作义说,根据广东省第三次全国文物普查名录,广东近现代重要史迹及代表性建筑有1万余处,其中工业建筑及附属物130处。这其中,约10%被公布为各级文物保护单位。最近几年,少数城市才开始启动工业遗产的普查认定,大部分城市未将工业遗产保护纳入文化遗产保护范畴。

而在城市“三旧”改造中,部分优秀工业遗产面临搬迁、拆除乃至消亡。“拯救工业遗产成为摆在我们面前的迫切任务。”

如何加强工业遗产的保护和利用?顾作义提出,尽早开展工业遗产普查,对工业文明传承中具有重要保护价值和纪念意义的工业遗产进行全面普查,列入各级保护名录。加快制定工业遗产保护与利用的法规和规章,把工业遗产的保护纳入历史文化名城或历史建筑的保护管理体系。建议由省文化和旅游厅做好立法调研和起草法规,省人大法工委纳入立法计划。鼓励采取多种模式和途径,开辟多元化资金渠道,加强工业遗产保护,在保护的前提下进行适应性、多样性再利用,积极引导发展涉及社会民生的文化设施以及文化创意等产业。