



她恪尽职守,做群众的“贴心人”

人物:赵俊凌,南石头街棣园社区党委书记、居委会主任



赵俊凌想方设法帮助居民。
信息时报记者 蔡晓素 摄

信息时报讯(记者 蔡晓素)社区工作虽然是一个不起眼的职业,但它与社区家庭息息相关,与社区的和谐稳定密不可分。自2002年以来,赵俊凌开始在社区居委会工作,17年来,她把社区当作自己的家来管理和呵护,始终坚持“干一行、爱一行、专一行”,获得居民的认可和赞扬。

采访时,赵俊凌向记者展示了从

2002年开始社区工作以来自己的工作笔记,泛黄的纸上清晰地记录着每一项工作要点。从计生专职,到民政专职,再到居委会副主任,到如今成为社区党委书记,赵俊凌对社区工作了如指掌,对社区大小事务更是如数家珍,即便居委会工作繁琐,她依然做得井井有条。

“社区工作很平凡,但是它关系居民的家庭幸福,为居民办实事、解难题,是这份工作带给我最大的满足感。”赵俊凌告诉记者。社区中有一名轻微智障的独居老人,赵俊凌经常下班就上门探访她,将老人的照片发给在外当兵的儿子。说起这名老人,赵俊凌感慨万千。老人原本一家贫寒,儿子毕业后为了照顾老人,一直找不到合适的工作,赵俊凌得知情况后,不仅多方协调帮助老人办理了低保户以获得资助,又鼓励老人的儿子参加征兵,在老人儿子入选当兵后,赵俊凌经常上门探访老人,将家里的境况告知在外当兵的儿子,让他放心。

“社区是民情民意反映的第一个‘窗口’,群众有什么困难,思想有什么疙瘩,有什么矛盾,都会先在这里显现出来,做好社区矛盾化解工作很重要。”赵俊凌告诉记者。在棣园社区,有一对老夫妻,老旧的房屋中经常散发臭味,常常遭受邻居的投诉。赵俊凌上

门探访了解到,这对老夫妻,丈夫患有精神病,经常无缘无故殴打妻子,而妻子患有糖尿病,家中没有人搞卫生,经常垃圾堆积。考虑到两位老人年事已高,无儿无女,赵俊凌建议两位老人到附近的养老院居住,有专门的工作人员照料。老人同意后,赵俊凌亲力亲为,帮助他们办理各种社保、医保手续,为老人送来热水壶等生活用品。有空时,赵俊凌也经常来到老人院,了解老人生活需求,想方设法帮助他们解决困难。

棣园社区中南石西片区是典型的老旧社区,在去年台风“山竹”来袭,南石西片区珠江水倒灌,造成严重的水浸。赵俊凌连续两天两夜奋战在台风抢险第一线,不仅和居委会其他同事一起上门转移被困的居民,还挨家挨户检查是否有因为水浸而被困的孤寡老人。台风过后,为了尽快保障居民安全出行,赵俊凌也带着同事一起进行灾后善后工作。而在她的领导下,棣园社区居委会也被街道评为抢险救灾工作先进集体。

串百家门、知百家情、解百家难、暖百家心,这是赵俊凌工作的缩影。只要一有空,她就会到各小区里走走,跟物业工作人员和居民聊聊天,“第一时间了解民情,第一时间传达民意,第一时间解决民忧”。

她扎根社区,专为老人解决难题

人物:黎伟婷,广州市恒福社会工作服务社长者服务主管

信息时报讯(记者 蔡晓素)“看到老人家开心的笑容,我最安心。”现任南石头街家庭综合服务中心站长服务主管的黎伟婷是个感性的人,从2013年开始从事社工工作,她扎根于社区,为独居老人、残障人士等困难人士提供社工服务8年,遇到过太多心酸事,每每提起就会热泪盈眶。而正是这份与社区居民“同悲苦”的心,让她克服种种困难,帮助社区居民解决了一个个难题,得到南石头街居民的赞赏和喜爱。

对于社工工作,黎伟婷没有迷茫过。2013年7月,刚刚大学毕业的黎伟婷开始了她的第一份社工工作。她会定期家访长者、残疾人等困难群体,认真记录服务对象的困难及需求,为他们排忧解难。她认为,社工是做“人”的工作,如果不扎根于社区,去了解居民的需求,用真心去对待社区的居民,居民也不会信任你,则社工工作将难以开展。

在一次探访过程中,低保户陈小姐患有腿疾,长期无法外出工作,而丈夫因为要照顾她也没法找到固定的工作,家中还有一个小孩正在

读小学。一家人仅靠低保补助,生活十分拮据。了解到情况之后,黎伟婷开始联络社区中的各种资源来帮助这个困难的家庭。“授人以鱼不如授人以渔,如果仅靠居民捐款或者社区资助,是无法从根源上帮助到他们的,还是要想办法帮助他们自力更生,获得稳定的工资收入。”黎伟婷告诉记者。在多次上门探访过程中,黎伟婷留意到陈女士生活基本能够自理,对于一些需要搬搬抬抬的重活则需要他人协助。陈女士表示,由于家中使用的是瓶装液化石油气,自己平时煮饭成了一个大难题,于是黎伟婷联系了社区爱心人士,为陈女士赠送了一台电磁炉,解决了她中午煮饭的难题。随后,她多方奔波协调,为陈女士的丈夫找到了一个看管单车的工作,让这个困难家庭有了稳定的收入,自力更生。

社区里,有不少孤独无助有心病的老人,而心理学专业出身的黎伟婷也十分善于解开他们的心结。

有一次,黎伟婷留意到每周都准时参加社区义诊的李婆婆连续两周没有来,她立即打电话给李婆婆

询问原因。“李婆婆一接到我的电话,就哭了起来,一问才知道她的儿子刚刚过世。”电话中黎伟婷不断宽慰李婆婆,接下来的几天,她每天打电话咨询老人的身体情况,陪老人聊聊天,帮助老人从痛失亲人的悲伤中走出来。坚持了一个月,李婆婆逐渐恢复了心情。这一天,李婆婆准时参加了社区义诊,待老人检查完身体后,黎伟婷将老人拉到了一旁,咨询了老人的家里情况,进行情绪疏导,随后又邀请了老人参加一些社区活动,一段时间后李婆婆的担忧、悲伤的情绪也得到很大的缓解。

在帮扶工作中,黎伟婷注重积累案例,分析老人心理。她说:“老人是很容易满足和开心的,只要让他们感觉到有人关心他们,有人愿意陪他们聊天,让他们感觉到老有所依,自然就很安心。”

黎伟婷表示,自己通过聆听别人的心声,学会与人相处,然后尽力提供帮助,而这份工作让她感受到了助人的快乐,会一直坚持下去。



黎伟婷经常陪老人聊天。
信息时报记者 蔡晓素 摄

