

坚持走群众路线 “接地气”连民心

人物: **樊翠玲**, 龙洞街上社区党支部书记、居委会主任

信息时报讯 (记者 刘展萍)“做群众工作,每天待在办公室里是不行的,一定要走出去才能发现问题、解决问题。”樊翠玲是龙洞街上社区党支部书记、居委会主任,在岗已经有18个年头,大家都亲切地称呼她为“玲姐”。作为“开荒牛”,她是最早一批社区居委会工作人员,10多年在社区的基层工作经历,让她的日常生活早已和社区工作交织相融。

朋友圈变居民“公告栏”

无论是社区组织的文艺活动,或是与居民息息相关的政策通知,樊翠玲的朋友圈就是居民的“公告栏”。从事社区工作多个年头,居民

上门办事次数多了,自然与樊翠玲熟络起来,她的微信好友数量与日俱增。每当居民办事需要咨询,可以直接在微信上找到她。对樊翠玲来说,咨询形式由线下转换为线上,但都是本职工作。“虽然有时候忙不过来回复会有延迟,但对于居民来说,却是便利了许多。”

作为居委会主任,上至国家政策方针落实,下至邻里之间家长里短,只要发生在本社区,就在自己的职责范围内,和群众打好交道,了解他们的生活情况十分重要。在平时开展上门工作时,樊翠玲都会抓紧时间 and 居民沟通交流,了解他们的需求。每天上班,樊翠玲要到社区走一趟,看看各个区域的情况,街坊们看见她了,也都热情上前打招呼。平易近人、爽朗健谈,是大家对玲姐的印象,邻里之间产生矛盾,都喜欢找她帮忙解决问题。“和居民打交道的时候,要站在他们的角度思考问题,这样才能理解他们情绪激动的原因,抓住重点解决问题。”

从事社区工作,线口多、接触面广,对各方面的知识都有要求,尤其作为居委主任,更要面面俱到。10多年的社区工作中,樊翠玲不断从遇到的事情中总结经验,运用到下一次工作中,不断优化解决方式。同时,她珍惜每一次的培训机会,积极主动掌握与居民息息相关的法律、政策等知识。

走好“接地气”群众路线

此前,有居民反映社区内健身场所不足,樊翠玲了解情况后,积极向上级部门反映问题。由于对辖内环境已十分熟悉,她很快就确定了健身场所的位置,在相关部门的帮助下,上社小公园、西奥公园原本两块空地摇身一变,成为了居民们的健身场所。现在,老人们休闲健身有了好去处,孩子们也多了一个游玩场所。

保障居民安全出行,也是樊翠玲关注的问题。如今,龙洞东路和迎福路交界的十字路口设有红绿灯,地上画有斑马线,虽然人多车多,但秩序井然。但其实早在10年前,这个十字路口什么都没有,而且附近就是龙圣学校,这里是很多学生每天的必经之路。“当时这个地方人流量、车流量并不大,但因为周边有学校,学生上下课经过马路存在安全隐患。”为此,樊翠玲将问题写成报告,多次向龙洞街道反映。由于涉及的部门多,方案审核时间长,街道多次递交方案,最后终于顺利解决学生过马路难的问题。

如今,社区工作的标准越来越高,面临的挑战也不断加大,但对樊翠玲来说,困难在所难免,她咬咬牙也都坚持了下来。工作完成后的满足感,成为了支持她一直坚持的动力。她表示,今后将继续坚持“接地气”的群众路线,迎难而上做好工作。

樊翠玲在工作中。信息时报记者 刘展萍 摄

拾金不昧寻失主 善举传递正能量

人物: **刘兴霞**, 天河区城管局二所环卫工人

信息时报讯 (记者 刘展萍)在天源路龙洞牌坊一带,无论是凌晨5时还是晚上9时,总能看到天河区城管局二所环卫工人刘兴霞勤勤恳恳的身影。尽管投身环卫工作已有4个年头,但她依然怀着饱满热情对待每一天的工作。生活中,她是个“热心肠”,关心同事、热心助人。在工作岗位上,她时常拾获失物,每次都第一时间想办法联系失主。在平凡的岗位上,她以一颗热诚的心,书写着不平凡的故事。

拾获现金寻失主不忘岗位

对于环卫工人来说,在路上拾获物品是再寻常不过的事,但如果拾获巨款,又是否能做到拾金不昧?刘兴霞用行动给出了答案。2018年12月21日下午,她拾获25000元现金和重要证件并及时归还失主,让一位86岁老人的治疗费用失而复得。

当日下午2时左右,刘兴霞正在岗位上工作。她跟往常一样,将垃圾运到位于华南快速桥底附近的站点,准备返回工作区域继续打扫。但经过天源路南侧龙洞牌坊公交站时,刘兴霞发现地上有一个塑料袋,“由于工作性质的关系,我们对地上的东西都非常

敏感。”当时,在车站等车的人并不少,刘兴霞经过询问,确认该塑料袋的主人并不在现场。由于无人认领,她将袋子捡起,却发现里面装有厚厚的现金,还有银行卡、医保卡、退休工资卡等重要证件。“当时我没有想太多,只想到失主丢了这么多钱一定很焦急,一定要还给失主。”

刘兴霞在原地等了一会儿,因为假如失主这时候发现物品丢失返回寻找,她就能尽快物归原主。但过了一段时间,依然不见失主身影。当日,她的工作任务特别重,一方面必须要找到失主,另一方面工作也不能落下,怎么办?刘兴霞马上联系班长沈鸿敏,随后决定交由派出所处理。

下午5时左右,刘兴霞接到已经找到失主的好消息,下班后便匆匆赶到龙洞派出所。失主为退休人员张女士,和丈夫均是林校退休教师。当时,张女士刚从银行提了钱准备为丈夫交治疗费,却在车站不慎遗落。面对失主的感谢,刘兴霞淡然一笑,“这是每个人都应该做的,不算什么。”

要用实际行动来回馈广州

刘兴霞介绍,平时单位开会,领

导、班长都会强调助人为乐,单位不时还会对好人好事进行奖励,将正能量传播出去。久而久之,大家身边都形成了这样的风气,捡到东西后就会马上寻找失主。因此,每当在拾获物品后,刘兴霞和同事们都会马上将消息发到群里,大家互通消息,有失主问起就能马上对应。实在没有失主来认领,他们就将物品交到派出所。另外,由于经常在街上看到刘兴霞在打扫路面,有些街坊不慎丢失东西后,都会首先来问她是否见到失物,她就一一记住失主的信息,细心留意群里是否有失物相关的信息。

笑容满面,热情开朗,像是“见人熟”一样,这就是刘兴霞的性格。碰见只见过一两次的人,她都会热情上前打招呼。她跟班里同事的感情也非常要好,平时举行聚餐活动,她总是积极举手帮忙张罗打点。天气冷的时候,看见同事们在休息的时候接水喝,她都要担心同事是否喝得上热水。

在班里,大家来自五湖四海,刘兴霞来自河南。刘兴霞表示,同事们都说广州是一个包容的城市,大家从四方前来相聚,在这里不仅得到了稳定的工作,也获得了稳定收入,因此要用实际行动积极回馈广州。



刘兴霞(左)与失主张女士。
通讯员供图