



天河两小区物管主动合作更换共用水泵,解决居民多年用水难问题

700多住户不再担心间歇断水了

信息时报讯(记者 卢舒曼)“这两天终于能睡个好觉啦!”昨日,天河区康湖大街永康花园AB栋物管处负责人张松武长舒一口气,当新水泵接上水管的那一刻,困扰700多户居民多年的间歇性断水问题终于告一段落。与他有同一感受的,还有居住在旁边的永康花园C栋物管处负责人余学杰和康湖新庄物管处负责人王武。事情经过一波三折,居民才能够安心用水。

水泵老化 小区常停水

永康花园和康湖新庄是两个紧挨着坐落在康湖大街的小区。两小区有23年楼龄,共用一个抽水泵站。泵站位于永康花园B栋4楼一楼,除了为永康花园ABC三栋直供水,也供水到康湖新庄的蓄水池,提供二次供水。

泵站是上世纪90年代建成,经过多次大修,设备逐渐老化,加压力度不够,导致住户常常没水用。“这个做饭断水了,那个洗头洗一半没水用。”余学杰说,他经常半夜起来处理问题,无法安心入睡。他最怕的是,水泵坏了。“因为设备太旧了,我们连零件都买不到,花了一个月才修好。”

更换水泵的事情迫在眉睫。因为产权变动,永康花园从“一家”变成“两家”,由两个物管处管理,一个负责AB栋,一个负责C栋。事关三个物管处,牵涉众多问题。可谓“三个和尚没水喝”,三方常常沟通不畅,导致三四年都没有达成共识。

三物管协商破解难题

2017年1月,张松武接任永康花园AB栋物管处负责人,事情开始出现转机。因为水泵站在B栋,他主动跟另两个物管的负责人沟通,从今年三四月起正式筹备更换供水设备工作。

为了匹配永康花园直供水系统和



换上新水泵后,三位物管负责人终于松了口气。信息时报记者 卢舒曼 摄

康湖新庄二次供水系统,三个物管处经过公示、评估,选定较为先进的变频恒压供水系统。10月18日,他们把安装合同、收费项目、材料清单、分摊方式都进行公示并说明。终于在11月5日正式动工。

开工只是第一步,地下管道的复杂程度超出他们想象。余学杰介绍,当时新水泵已经准备就绪,就差接驳水管。但他们开挖地面一看,水泵接驳位跟原设计图不一样,原本预计只需接驳一条管道,却发现多了两条分支管,位置误差达到1米,同时还有多处漏水。不得已之下,他们只能临时修改管道。

本来,三个物管处通知居民从11月10日下午2点半至11月11日6点停水接驳管道,却因修改管道走向而拖到12日凌晨才完工。两个晚上,三个物管负责人轮流值守,还要不断处理居民投诉。直到凌晨1点45分,水终于通了,余学杰向所有居民群发了一条短信:“收工了,多谢大家,用水愉快。”

居民从埋怨到理解

在这个过程中,三位物管负责人说,最感谢的是居民。他们认为,居民从一开始的投诉、埋怨,促使他们要奋起为居民办实事。

在筹集资金时,物管处采用了三个居民区4-9楼住户按户均摊的形式进行筹款,每户分摊375元。余学杰原本担心收不到资金无法如期动工,让他欣慰的是,通知贴出七天后,就收到九成维修费。而王武则利用康湖新庄小区的经营盈余支出了这部分费用。如此速度筹款,才使工程完工时间比原定提前了十多天。

居民也从埋怨变作理解。以前,永康花园居民邓姨经常去居委会投诉小区物管不作为,自从这次工程后,她也能理解物管的难处。邓姨还为施工工人买盒饭,并对工作人员表达了衷心的感谢。

客户转账转错人 银行职员帮追回

信息时报讯(记者 陈子堃)近日,在广州从事服装生意的李先生在向商家转账时,输错卡号,导致4万多元转到一名陌生人的账号里了。最终在农行职员的努力下,对方把钱转回来。

李先生在海珠区从事服装生意,10月31日下午,李先生用手机银行向商家转账支付43852元,但是李先生在输入对方账号之后没有进行核实就确认转账了,等到第二天商家询问,才发现转错了。由于自己联系不上对方,抱着一丝希望的李先生去到了海珠区农行好信广场支行寻求帮助。

昨日下午,副行长阮燕芬告诉记者,11月1日下午李先生来到支行寻求帮助,在了解情况后,好信广场支行负责人与运营主管迅速进行查询确认,得知资金还在对方账上,于是尝试联系对方。但电话一直没打通,直到11月6日才联系上对方——张先生。

阮燕芬说,张先生在四川的农村生活,一开始还以为是骗子。在农行职员的不懈努力沟通解释下,终于说动张先生到镇上查询余额。最终在11月8日,张先生确认自己账户确实多了4万多元,也没有其他亲朋好友向他转过账之后,将李先生的钱转回。

(爆料人:佚名奖60元)

乘火车吵架刺死人 男子潜逃18年被捕

信息时报讯(记者 陈子堃 通讯员 广铁公安)一件简单的旅客纠纷,却升级演变为一起命案。广州铁路警方11月14日向媒体通报,日前,广州铁路警方根据线索,会同蚌埠铁路警方在广州市白云区抓获一名涉嫌故意伤害案在逃18年的犯罪嫌疑人。

据警方介绍,2000年2月12日,犯罪嫌疑人何某和家人乘坐阜阳至厦门的旅客列车,因与旅客发生纠纷后,何某持剪刀刺伤对方,该旅客后经医院抢救无效后死亡。案发后,何某第一时间逃离不知去向,警方在对其进行寻找的过程中,一直未发现任何线索。18年来,尽管犯罪嫌疑人何某逃往异地他乡,中断了和家人的联系,隐姓埋名,且相貌在18年时间里也发生了变化,但警方始终没有放弃案件的侦破工作。日前,经过警方大量的信息筛选核查,发现了何某极有可能藏匿在广东省境内的一条重要线索。

11月12日,广州铁路警方接到蚌埠铁路警方的协助抓捕信息,称犯罪嫌疑人何某可能在广州市白云区一服饰加工厂工作。接报后,广州铁路警方立即行动,对该人藏匿的工厂开展调查。13日上午,民警到达该工厂,将犯罪嫌疑人何某一举抓获。经审查,犯罪嫌疑人何某对2000年在阜阳至厦门的列车上将一名旅客刺伤致死的犯罪行为供认不讳。

目前,犯罪嫌疑人何某已移交蚌埠铁路警方做进一步审查。

民房起火2人趴窗求救 消防员架梯成功救援

信息时报讯(记者 陈子堃 通讯员 蔡紫容)11月13日凌晨2时40分,南沙区大岗镇上村村前路一民房发生火灾,二楼有两人被困。消防官兵赶到现场后,利用两节拉梯架设至二楼厕所窗边破窗救出2人。消防部门提醒,火灾发生时,窗户有可能是逃生通道之一。因此家中加装防盗窗时,一定要记得留有“逃生口”,留出一条生命通道,方便逃生和救援。

当晚黄阁消防中队火速赶往现场。途中,与报警人联系得知,事故现场为出租屋一楼着火,主要燃烧物为沙发、杂物。由于窗户外加装有防盗网,二楼被困人员无法自主逃生。消防员到场时,被困两人用湿毛巾捂住口鼻躲在二楼厕所窗边求救。

情况紧急,一组消防员立即用无齿锯破拆一楼卷帘门后内攻灭火,另一组人员则使用两节拉梯架设至二楼



消防员将两名受困人员成功救下。通讯员供图

厕所窗边,使用无齿锯破窗,成功将两人救出。

经到场医护人员检查,两人无受伤,无生命危险。目前,起火原因正在调查中。

消防部门提醒,火灾发生时,窗户有可能是逃生通道之一。因此家中加装防盗窗时,一定要记得留有“逃生口”,留出一条生命通道,方便逃生和救援。