



# 依靠合作/自建 电商加速开拓线下门店服务

## 菜鸟“门店发货”拓展至30余个城市,唯品会计划推进线下店扩张

□信息时报记者 潘敬文

新零售竞争进一步加剧,电商门店就在家门口的趋势愈演愈烈。近日,记者从阿里巴巴旗下菜鸟网络方面获悉,菜鸟全新的“门店发货”物流模式进一步升级,从早期的国内一线城市扩展到全国30多个大小城市。同一时间,记者还了解到,不同于菜鸟的布局模式,唯品会目前正在以自营方式推进其品骏物流线下店扩张。据透露,除了在广州现已开始营业的6家线下店之外,唯品会准备持续加大在该领域的投入。

### 菜鸟“门店发货”服务升级

今年1月,天猫、菜鸟与屈臣氏联合推出了“门店发货”服务,并在上海、广州、深圳、杭州等地试运行。菜鸟提供的最新数据显示,试运行两个月来,门店发货的订单增长已经超过10倍。消费者网购下单屈臣氏的产品后,可以选择从就近的实体店送货,最快2小时即可送达。

3月15日,菜鸟宣布全新的“门店发货”物流模式升级,服务范围进一步拓展。从早期的国内一线城市扩展到全国30多个大小城市。新增上线的城市包括北京、石家庄、太原、西安、沈阳、大连、济南、烟台、南京、苏州、无锡、常州、徐州、郑州、南昌、昆明、贵阳等,累计门店数量近400个。而在合作方方面,除了屈臣氏

外,银泰在杭州、宁波、温州、合肥等地的商场也加入了“门店发货”体系。

### 唯品会拟加速线下开店进展

就在菜鸟宣布进一步深耕“门店发货”物流模式的同一天,主题为“品质新时代,电商再提升”的正品电商发展论坛暨唯品会3.15“正”行动发布会在广东肇庆召开。

在发布会的群访中,唯品会副总裁黄红英向记者透露,目前品骏物流在广州已经开了6家线下店。这些线下店“既是线下店,又是运营站点,叫做前店、后站,既可以买到生鲜,也可以在这里取货”。唯品会方面将视已经营业的线下店运营情况考虑扩张速度。

值得一提的是,京东与唯品会已经是战略合作伙伴,唯品会在京东APP页面有显眼的专属栏目。京东物流一向以便捷著称,唯品会会不会在这方面加强合作,甚至倚重京东物流开拓业务,也成为关注的焦点。对此,黄红英表示,“我们会在各方面进行合作,但是在物流方面,唯品会仍然是自营的,尤其是在品骏物流的投入会持续扩大”。

### 抢占非标产品即配即送 竞争服务优势

物流专家杨达卿向记者表示,传统快递企业如果想开展类似屈臣氏送货这



种非标准的同城即时配送服务,做起来是比较费劲的。因为传统快递是标准化作业流程,很容易产生混乱。

杨达卿认为,由于需要树立单独的服务体系,这对传统快递企业如顺丰和京东物流,都是很大挑战。从这个角度看,类似菜鸟这种只提供需求,对接、引流服务商的数据平台,通过外包、众包加盟商的方式就能快速实现。因此在长尾市场、非标市场,菜鸟是有更大优势的。而且即需即配的服务虽然海量,却不是高频服务,传统物流企业进入成本太高。相反,如果是配送一个公函、文件,具备自有的直营化体系的顺丰、京东物流,就有优势。因为这一类产品的运输,安全性是第一位的。不过京东、顺丰也在尝试做开放性市场,加强这一块的业务。

### 免流软件谨慎下载

暗藏锁屏勒索、隐私窃取等风险

信息时报讯(记者 潘敬文)日前,360 互联网安全中心发布了《勒索软件“假面”系列——免流软件报告》,并提醒用户,要防止不小心踏入不法分子的陷阱当中。

报告指出,免流软件以“减免”流量费的口号吸引用户,实际上背后隐藏着很多风险。其实质是一种利用运营商计费检测系统机制打擦边球谋取私利的行为,这种不规范行为极有可能受到运营商的严惩。一方面,免流软件泛滥,真假难辨,暗藏风险,一些恶意软件开发者打着免流的噱头诱导用户下载安装,安装后却实施恶意行为,比如锁屏勒索、诱导下载安装、隐私窃取等。另一方面,云免流所用到的服务器绝大多数都是租赁的,有租期限制,很多免流平台所有者因VPN 服务器租期届满就放弃了维护免流平台甚至卷款潜逃,造成钱财损失的用户与分销代理比比皆是。

免流软件中除了暗藏锁屏勒索病毒,还有很多类型的恶意软件也热衷于利用免流旗号进行推广传播。比如,私自安装类恶意软件以成功搭建免流环境为由要求用户授予root 权限,随后私自拷贝其他推广或恶意应用至系统目录并强制重启手机完成安装;还有一些恶意广告也打着免流软件的幌子,实际根本没有免流功能。

报告提醒个人用户谨慎使用免流软件,建议安装手机安全管理软件进行全面防护,尽量通过正规途径来获取流量。

### 中科院报告: 线上平台有效助力 山区英语教学提质

信息时报讯(记者 潘敬文)近日,中科院大数据挖掘与知识管理重点实验室发布《2017 年中国在线少儿英语教育白皮书》。根据白皮书,互联网的普及推广,使得大量优质教育资源得以短期内覆盖国内贫困地区儿童,国内各家在线教育平台借助在线教育模式均推出了相关公益活动。山区教育一直被诟病的乡村学校英语师资薄弱、经济水平有限的问题得到快速解决。

据介绍,2017 年9月12日,“VIPKID 北美外教进乡村课堂”正式开课,至今已走进了100 所乡村学校,覆盖了3745 名学生。这些学校分布在全国21 个省份,其中云南、甘肃、贵州占比最大,高达13%。

### 数据画像

#### 发布机构:百姓网 分析结论: 六成女蓝领 希望独立开店

信息时报讯(记者 卢云龙)随着女性消费能力的提升,大量女性蓝领岗位同步涌现,美容院、美甲店、按摩馆等众多女性消费场所不断扩张市场。百姓网上周发布的2017 年最新数据显示,高级按摩师平均月薪普遍在2 万元以上。在高薪激励加上90 后蓝领教育水平提升的大背景下,蓝领技能培训市场也逐渐变得火热。此外,百姓网对近千名报名参与技能培训的女蓝领进行调查,调查数据显示,六成以上的女蓝领参与技能培训的理想状态是能够独立开店。



#### 发布机构:阿里闲鱼 分析结论: 空巢青年租房看重 周边有无便利店

信息时报讯(记者 潘敬文)近日,阿里巴巴旗下闲置交易平台闲鱼出具了一份《闲鱼空巢青年租房数据》,分析了闲鱼上的空巢青年群体(即单身、独自在异乡打拼的年轻人)的生活状况。

闲鱼租房数据显示,过去一年,闲鱼租房人群中,广东人占比最大,达16%;90 后成租房主流人群,占65%;另外,租房群体中有32%为空巢青年。租金方面,北京、上海、浙江、广东地区租房的空巢青年人均月租金分别为2585 元、2536 元、2047 元、1843 元。

闲鱼的这份数据显示,对于空巢青年来说,Wi-Fi 是必不可少的配备。同时,在居住的地理位置选择上,空巢青年考虑的首要元素是:周边是否有便利店。24 小时便利店是一个港湾,无论下班多晚,空巢青年总是能在便利店找到给自己充电的方法。