



政府工作报告摘要

强化民生兜底保障。稳步提高城乡低保、社会救助、抚恤优待等标准。积极应对人口老龄化,发展居家、社区和互助式养老,推进医养结合,提高养老院服务质量。做好军烈属优抚工作。加强残疾人康复服务。健全社会救助体系,支持公益慈善事业发展。倾情倾力做好托底工作,不因事难而推诿,不因善小而不为,要让每一个身处困境者都能得到社会的关爱和温暖。

政府工作报告提出强化民生兜底保障,引街坊关注 期待养老服务更精准更多元



街坊两会

本栏目由广州日报、信息时报·微社区e家通平台联合广州100条行政街道出品

□本版统筹 信息时报记者 张玉琴 本版撰文 信息时报记者 温倩茵 杨艳 王旖荻 曾雯雯 王文雨

政府工作报告提出,强化民生兜底保障,比如要“稳步提高城乡低保、社会救助、抚恤优待等标准”“加强残疾人康复服务”,还有“养老”等等都引起了街坊们的关注,他们表示政府工作报告关注到了每一个需要关注的群体,让他们备感暖心。同时街坊们期待养老服务更多元、残疾人康复服务更便民利民。

李小玲 (天河区兴华街社区退管会主任) 为老人提供多元化高质量服务

政府工作报告提出“积极应对人口老龄化,发展居家、社区和互助式养老,推进医养结合,提高养老院服务质量”等要求。政府对老年群体的关爱,让李小玲备感暖心。

今年68岁的李小玲是兴华街的老街坊,也是社区的退管会主任,为近300位社区退休老人服务。“如今,社区的养老环境越来越好。银龄安康保险、‘平安通’居家防范设备、长者大配餐、长寿金……一大批长者便民措施及福利陆续铺开,社区养老服务日益成熟。”李小玲表示,考虑到今后老年人会越来越多,需求也会更加多样,与之

相比,养老服务的质量还能继续完善。以“大配餐”为例,不同的长者有不同需求,李小玲认为,应该定期收集老人的反馈意见,深耕个性化细节服务,让老人用餐更贴心。“居家养老,让老人能在家老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安,需要在精准上多下功夫,提高服务的针对性和实效性,为老人提供多元化、高质量的养老服务。”



李小玲。曾雯雯 摄

王周亮 (越秀区光塔街象牙北社区居委会主任) 从小事出发,做居民的贴心人

越秀区光塔街象牙北社区居委会主任王周亮认为,社区中无小事,民生实事永远在路上。而为社区居民服务,做居民的贴心人,是一名基层工作人员应该充当的角色。

“为居民办事要从他们最关切最烦心的事情出发,社区中发生的变化,居民是看得到的。”王周亮说。去年9月份,象牙北社区启动社区微改造工程,通过发放资料、与居民面对面交流等方式收集和倾听居民的意见和建议。而后,从为居民解决掉最关心最直接最烦心的事情“对症下药”,筛选出居民反映最集中的道路坑洼、三线混乱、车辆乱停放、雨污水管网破损堵塞、绿化欠缺管理维护等突出问题,按照轻重缓急的原则,将其列入社区微改造

工程的整个过程。“像道路坑洼,车辆乱停放看起来不大,但居民最关心,反映最集中,那改造工作肯定是先往那方面侧重。”王周亮告诉记者,在实际工作中最先开始路面铺设及三线整治等改造工作。随着工程的逐步推开,社区的居民看到基层工作人员在做实事,也感受了社区中的变化,对自己居住的小区也多了一份期待,也更关注和认同社区工作。



王周亮。

李洁雯 (荔湾区海龙街家综残康领域社工) 加强康复专业人才培养,配备康复器具

李洁雯从事残康领域服务已有五年。在工作中,李洁雯发现,残疾人常遇见的困难包括出行、就业、康复、医疗和教育等方面。她举例说,比如肢体行动不便的残障人士,如果没有轮椅或者拐杖,很难走出家门;很多残障人士的教育水平比较低,也没有一技之长……

在加强残疾人康复服务这方面,李洁雯说,以她个人的工作经验来看,应当加强

医疗救助和康复体系,加强康复专业人才培养,并配备相应的康复器具,做到“便民利民”。“有了康复器材和康复师的指导,他们可以慢慢走出来看看外面的风景。”



李洁雯。

李焕华 (番禺区南村镇江南村民政干部) 只有了解需要 才能更好地服务

不因事难而推诿,不因善小而不为,要让每一个身处困境者都能得到社会的关爱和温暖。南村镇江南村民政干部李焕华作为基层工作人员,对此深有理解,她告诉记者“只有了解街坊的需求,才能更好地服务他们,虽然有些是很小的事,但是对于他们来说却很重要”。

江南村有26位残疾人,残疾一二级、精神智力三四级的残疾人每个月可领157.5元的生活补贴,残疾一二级的残疾人每月可领重残护理补贴310元。申请残疾人补贴需要填写资料,这对有些残疾人来说就是一个很大的困难,李焕华说:“我们要帮助他们收集材料,写申请,更新资料,录入系统。除此以外,根据需要,他们可以申请医疗器械进行康复。比如申请助听器、拐杖等。”

江南村有孤寡老人12户,每月走访孤寡老人也是必须的工作,他们会在暴雨天、台风天、骤冷天去走访,问问有什么需要。去年江南村老人活动中心进行了装修和改进,有KTV、图书馆、麻将台等设施。2017年江南村给村里60岁以上老人每人发放800元慰问金,还有米、油等慰问物资,也请粤剧团来村里表演。老人们都表示很开心。李焕华说:“在节日期间,我们也会进行慰问和走访,让需要帮助的人得到帮助。”



李焕华。

徐琼 (海珠区江海街石榴岗社区居委主任) 对辖区老人像亲人一样照顾

石榴岗社区位于江海街道东南,辖区高龄老人多、优抚人员多,他们的身份包括军人及其家属,还有大量军队无军籍退休职工。近年,抚恤优待标准稳步提高,徐琼认为,社区居委在强化辖内民生兜底工作的主要做法是在精神层面上给予帮助,“辖内的无军籍退休职工年轻时长期为国家、军队奉献,他们原先是工友、邻居,退休后很多都分散了,我们每年至少举办一次座谈会,让他们重新聚首。每逢大节日也致电慰问,如果他们提出困难,我们会及时跟进”。

对于常住在社区辖内的老人,居委工作人员更时常为他们提供生活照料、

康复服务、日托服务等方便。辖内有老人住院了,无论白天还是晚上,居委工作人员都会轮流到医院照顾老人,办理入院手续、咨询病情,把老人像亲人一样照顾。在石榴岗社区工作十多年的徐琼熟悉每位老人的情况:“有些老人是烈士遗属,有些老人的子女是现役军人,他们亲人在身边,我们就充当‘大家长’提供精神慰藉。”



徐琼。